

На виконання вимог Постанови НБУ № 27 від 14 березня 2024 року, якою було внесено зміни до п. 16 Постанови НБУ № 100 від 05 жовтня 2021 року, Кредитна спілка «Самопоміч» повідомляє, що споживач (позичальник) має про право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до фінансової установи із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту.