

**Інформація клієнту на виконання вимог ч.5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 р. №1953-IX (із змінами):**

<b>1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ</b>	
<b>1.1</b>	<b>Найменування :</b> Кредитна спілка «Самопоміч» <b>Місцезнаходження:</b> 80600, Львівська обл., м.Броди , вул.П.Полтави, буд.6А <b>Контактний телефон:</b> 03266 25277 <b>Адреса електронної пошти КС:</b> samopomich_brody@ukr .net <b>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</b> 80600, Львівська обл., м.Броди , вул.П.Полтави, буд.6А
<b>1.2</b>	<b><u>Особи, які надають посередницькі послуги відсутні</u></b>
<b>1.3</b>	<b><u>Відомості про державну реєстрацію КС:</u></b> Дата державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі: 06.04.2004 Дата запису: 29.04.2005 Номер запису: 1 393 120 0000 000136
<b>1.4.</b>	<b><u>Інформацію щодо включення КС до державного реєстру фінансових установ:</u></b> Включена до ДРФУ на підставі рішення Держфінпослуг від 06.04.2004 №267 Реєстраційний номер 14100117 Серія та номер Свідоцтва КС №72 Дата видачі свідоцтва 06.04.2004  Офіційне інтернет – представництво Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a>
<b>1.5</b>	<b><u>Інформацію щодо наявності в КС, права на надання відповідної фінансової послуги: ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ</u></b> Ліцензія «Діяльність кредитної спілки по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки» АВ № 614989 26.04.2013р - 26.04.2018р 09.07.2015р. розпорядженням № 1659 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг ліцензія за № АВ 614989 переоформлена на безстрокову. 26.01.2017р. розпорядженням № 162 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг ліцензія «Діяльність кредитної спілки по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки» переоформлена на ліцензію « Діяльність кредитної спілки по залученню фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення». Статус ліцензії: чинна <b>НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ</b> 02.03.2017р. розпорядженням № 470 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг видана безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Статус ліцензії: чинна
<b>1.6</b>	<b><u>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності КС у сфері фінансових послуг:</u></b> <b>Національний банк України.</b> місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м.Київ, 01601. Адреса для листування вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян:вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, понеділок – четвер: 9:00 – 18:00, п'ятниця: 9:00 – 16:45, перерва:13:00 – 13:45, напередодні святкових і неробочих днів тривалість роботи скорочується на одну годину; телефон запису на особистий прийом: 0 800 505 240; електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> ; веб-сайт: <a href="http://www.bank.gov.ua">www. bank.gov.ua</a> та до громадської приймальні за адресою: вул. Інститутська, 12, кімн. 24, м.Київ
<b>2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА</b>	
<b><u>(ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ):</u></b>	
<b>2.1</b>	<b>ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ</b> В результаті залучення вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі - вклад) податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ. При отриманні фізичною особою процентів від КС за договором про залучення вкладу на депозитний рахунок у кредитній спілці: 1) такий дохід оподатковуються за ставкою 18 %, відповідно до п.170.4 ст.170 ПКУ. Кредитна спілка, як податковий агент у строки, визначені ПКУ для місячного податкового періоду, до

	<p>бюджету сплачує загальну суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною п.167.1 ст.167 ПК, тобто 18%, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий місяць на суму вкладу членів кредитної спілки.</p> <p>2) з такого доходу стягується військовий збір у розмірі 1,5 відсотків відповідно до пп1.2.п.16-1 підрозділу 10 розділу ХХ ПКУ. Нарахування, утримання та сплата збору до бюджету здійснюється у порядку, встановленому ст.168 ПК.</p>
<b>2.1</b>	<p><b>НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ</b></p> <p>В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, <u>за умови виконання умов договору.</u></p> <p>Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договором кредиту здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються на залишок основної суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (зарахування на рахунок Позичальника або видача готівкою) до дня закінчення строку дії договору включно.</p> <p>Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.</p>
<b>3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ</b>	
<b>НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ</b>	
<b>3.1</b>	<p><b><u>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.</u></b></p> <p>Вказане право передбачене згідно Договору про споживчий кредит. Відносно інших кредитних договорів та депозитних договорів таке право не передбачено договором та законодавством.</p> <p><b><u>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</u></b></p> <p>Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення цього строку.</p> <p>Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.</p> <p>Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.</p> <p>Право на відмову від договору не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит.</p>
<b>3.2</b>	<p><b><u>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</u></b></p> <p>Для договорів про залучення вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу не застосовується.</p> <p>Для договорів про залучення строкового вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок мінімальний строк дії договору становить 3 місяці.</p> <p>Для кредитних договорів мінімальний строк дії договору 12 місяців.</p>
<b>3.3</b>	<p><b><u>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>Кредитний договір (споживчий):</u></b></p> <p>Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.</p> <p>Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій чи усній формі не пізніше ніж за 1 день до дати дострокового погашення кредиту.</p> <p>Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.</p> <p>Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та</p>

погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

#### **Кредитний договір:**

Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткового договору. У випадку дострокового розірвання Договору позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за користування кредитом, протягом трьох днів з дня розірвання Договору.

Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

#### **Договір про залучення вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу:**

Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Вкладу);

2) Перерахунок процентів не здійснюється.

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору на першу вимогу;

4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є день повернення Спілкою Вкладу;

5) датою припинення дії Договору є дата повернення Вкладу.

#### **Договір про залучення строкового вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок:**

Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Вкладу);

2) нараховані проценти за цим Вкладом перераховуються з початку дії цього Договору за процентною ставкою, визначеною відповідно до Договору, а саме:

- Від 0 до 93 днів - 1% річних

- Від 94-ох до 186-ти днів - 2% річних

- Від 187-и до 280-ти днів - 4% річних

- Більше 280-ти днів - 6% річних;

3) за результатами перерахунку процентів Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані проценти (крім Вкладів із сплатою процентів в кінці дії договору). Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватись:

\* шляхом їх внесення до каси Спілки;

\* шляхом їх внесення на поточний рахунок Спілки у банку;

\* шляхом їх відрахування з грошових коштів за Вкладом, які б мали бути повернуті Вкладнику, згідно умов цього Договору;

4) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання повідомлення від Вкладника про розірвання Договору (вимоги про повернення Вкладу);

5) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Вкладу;

6) датою припинення дії Договору є дата повернення Вкладу.

3.4

#### **Порядок внесення змін та доповнень до договору:**

##### **Кредитний договір (споживчий)**

Зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються додатковим Договором у письмовій формі.

Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою

	<p>статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.</p> <p>Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Співки із відміткою про дату відправлення та отримання.</li> <li>2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;</li> <li>3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений пп. 2) Договору, пропозиція вважається не прийнятою;</li> <li>4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Кредитний договір:</u></b></p> <p>Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються додатковим Договором у письмовій формі.</p> <p>Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступному порядку та строки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.</li> <li>2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10-и робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;</li> <li>3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.п.2) Договору, пропозиція вважається не прийнятою;</li> <li>4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця (відокремлених підрозділів Кредитодавця), в письмовій формі, протягом 10-и днів з дня надання письмової відповіді.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Договір про залучення вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок:</u></b></p> <p>Зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформляються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:</p> <p>Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Співки із відміткою про дату відправлення та отримання.</p> <p>Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 14 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.</p> <p>Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами, доповненнями або не надала відповідь у строк передбачений Договором, пропозиція вважається не прийнятою.</p> <p>Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, протягом 3 робочих днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p>Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.</p>
3.5	<p style="text-align: center;"><b><u>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:</u></b></p> <p><b>Для кредитних договорів:</b> тип процентної ставки – фіксована. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому Договором.</p> <p><b>Для договорів про залучення вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок:</b> тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Вкладника.</p>
<b><u>4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:</u></b>	
4.1	<p><b><u>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Скарги споживача фінансових послуг розглядаються кредитною спілкою в позасудовому порядку в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.</li> <li>2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:       <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. <b>Національний банк України</b> місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м.Київ, 01601. Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-6, м. Київ-8, 01601, понеділок – четвер: 9:00 – 18:00, п'ятниця: 9:00 – 16:45, перерва: 13:00 – 13:45, напередодні святкових і неробочих днів тривалість роботи скорочується на одну годину. Адреса громадської приймальні: вул. Інститутська, 12, кімн. 24, телефон запису на особистий прийом: 0 800 505 240; електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>; веб-сайт: <a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a>.</li> <li>2.2. <b>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)</b> - адреса: м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1, тел.: 279-12-70; факс 279-48-83, <a href="http://www.consumer.gov.ua">www.consumer.gov.ua</a></li> </ol> </li> </ol>

	<b>2.2.1. Головного управління Держпродспоживслужби у Львівській області</b> Поштова адреса: вул.Вітовського,18, м.Львів, 79011; електронна пошта: <a href="mailto:office@lvivdpss.gov.ua">office@lvivdpss.gov.ua</a> ; офіційний веб-сайт: <a href="http://www.lvivdpss.gov.ua">www.lvivdpss.gov.ua</a> ; тел./факс (032) 261-36-90
<b>4.2</b>	<b><u>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</u></b> . Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансової послуги