

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням Спостережної ради
кредитної спілки «САМОПОМІЧ»
протокол від 30 вересня 2022 року № 23
Голова спостережної ради


_____ З.В. Матвіїв

ПОЛОЖЕННЯ
про фінансові послуги
кредитної спілки
“САМОПОМІЧ”
(нова редакція)

м. Броди, 2022 рік

1. Загальні положення

1.1. Відповідно до Закону України «Про кредитні спілки», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про споживче кредитування», Положенню про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого Постановою правління НБУ від 24 грудня 2021 року № 153 (далі – Ліцензійні умови), свого Статуту та, за наявності, відповідних ліцензій кредитна спілка «Самопоміч» (далі – кредитна спілка) надає наступні види фінансових послуг:

- 1) залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення;
- 2) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

1.2. Під час надання фінансових послуг кредитна спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу з виявлення фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу, та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих незаконним шляхом або спрямованих на фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

1.3. Кредитна спілка надає фінансові послуги зазначені в п. 1.1. Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Самопоміч» (далі - Положення), у відповідності до вимог чинного законодавства України.

Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Самопоміч» є внутрішніми правилами про надання фінансових послуг кредитною спілкою.

1.4. Кредитна спілка здійснює надання фінансових послуг, зазначених у п. 1.1. цього Положення, на підставі відповідних договорів, умови яких повинні відповідати вимогам Цивільного кодексу України, статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про споживче кредитування», інших законів з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг, Ліцензійних умов, Постанови правління Національного Банку «Про затвердження Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит)» від 03.11.2021 № 113, Правил здійснення депозитних операцій для кредитних спілок, затверджених розпорядженням Держфінпослуг від 30.12.2011 р. № 821 із змінами (далі – Правила здійснення депозитних операцій), вимогам до договорів про надання фінансових послуг фізичним особам, визначених нормативно – правовими актами України з питань регулювання ринків фінансових послуг та Положенням.

1.5. Закон України «Про захист прав споживачів» застосовується до відносин споживчого кредитування у частині, що не суперечить Закону України «Про споживче кредитування».

1.6. Кредитна спілка може здійснювати розрахунки готівкою з членами кредитної спілки протягом одного дня виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

1.7. Кредитна спілка веде облік укладених договорів про надання фінансових послуг, зберігає договори про надання фінансових послуг, всі документи, на підставі яких укладаються договори, уносяться зміни та/або доповнення до договорів про надання фінансових послуг не менше ніж п'ять років після закінчення строку дії договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким договорами, якщо інше не встановлено законодавством України.

1.8. Інформації про надання фінансових послуг зберігається із дотриманням строків та порядку передбаченого положенням про документообіг кредитної спілки «Самопоміч» та законодавством України.

1.9. Кредитна спілка та її посадові особи зобов'язані зберігати таємницю щодо рахунків, внесків та інших фінансових операцій, здійснених членами кредитної спілки.

Обмеження стосовно отримання від кредитної спілки інформації, передбачені у першому реченні п.1.9. Положення, не поширюються на працівників Уповноваженого органу, які діють в межах повноважень, наданих Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також на центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у випадках, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню)

доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

Довідки видаються особисто членам кредитної спілки (їх представникам) лише щодо їх рахунків, внесків та інших фінансових операцій за відповідною заявою, а також судам, органам прокуратури, служби безпеки, органам Національної поліції, іншим правоохоронним органам та податковим органам у випадках та в порядку, передбачених законом.

У разі смерті члена кредитної спілки довідки про його внески та рахунки видаються спадкоємцям, нотаріусам та консульським установам іноземних держав, у провадженні яких знаходяться справи про спадщину.

1.10. Кредитна спілка здійснює захисту персональних даних споживачів фінансових послуг в порядку передбаченому Порядком обробки персональних даних у кредитній спілці «Самопоміч» та законодавством України.

2. Залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення.

2.1. Залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення - фінансова послуга, яка передбачає залучення кредитною спілкою фінансових активів на підставі письмового договору з особою (вкладником), яка не є фінансовою установою, із зобов'язанням кредитної спілки щодо наступного повернення таких коштів через визначений у договорі строк із виплатою вкладнику процентів (винагороди).

2.2. Залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки здійснюється кредитною спілкою на підставі ліцензії на залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення.

2.3. Загальні питання здійснення діяльності по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.3.1. У цьому положенні терміни, щодо залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки застосовуються в такому значенні:

Внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі - Внесок (вклад) - грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк або на вимогу та під процент на умовах видачі на першу вимогу або повернення зі спливом встановленого договором строку.

Внесок (вклад) на депозитний рахунок на вимогу (далі - Внесок (вклад) на вимогу) - грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення на першу вимогу та/або з правом отримання частини вкладу протягом дії договору.

Строковий внесок (вклад) на депозитний рахунок (далі – строковий Внесок (вклад) - грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення зі спливом встановленого договором строку.

Операції кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки – операції, які здійснюються із внесками (вкладами) на депозитні рахунки та включають залучення та виплату грошових коштів, нарахування та виплату процентів за такими внесками (вкладами), що підлягають обов'язковій фіксації в комплексній інформаційній системі кредитної спілки.

2.3.2. Внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, а також нарахована на такі внески (вклади) плата (проценти) належать членам кредитної спілки на праві приватної власності та належать до її зобов'язань.

Внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, а також нарахована на такі внески (вклади) плата (проценти) обліковуються окремо.

Кожний член кредитної спілки має право одержати належні йому внески (вклади) на депозитні рахунки, а також, нараховану на такі внески плату (проценти) в порядку та строки, які визначені укладеними з членом кредитної спілки договорами та відповідно до діючого законодавства України.

2.4. Умови залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.4.1. Кредитна спілка залучає наступні види внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки:

- 1) внесок (вклад) на депозитний рахунок на вимогу;

2) строковий внесок (вклад) на депозитний рахунок.

2.4.2. В кредитній спілці встановлюються наступні особливості здійснення операції з внесками (вкладами), включаючи:

2.4.2.1. *щодо мінімального та максимального строків дії договорів за окремими видами строкових внесків (вкладів) на депозитні рахунки:*

1) внески (вклади) за строком внесення від 3 до 60 місяців (включно).

Мінімальний строк дії договору – 3 місяці, максимальний строк дії договору – 60 місяців.

2.4.2.2. *щодо способу виплати процентів:*

1) з виплатою процентів щомісяця;

2) з виплатою процентів в кінці строку дії договору;

3) з виплатою процентів щоквартально;

4) з виплатою процентів щорічно.

2.4.2.3. *щодо режиму довнесення суми внеску (вкладу) протягом дії договору:*

1) з правом довнесення частини суми внеску (вкладу);

2) без права довнесення частини суми внеску (вкладу).

2.4.2.4. *щодо режиму зняття частини суми внеску (вкладу) протягом дії договору без розірвання договору:*

1) з правом зняття частини суми внеску (вкладу);

2) без права зняття частини суми внеску (вкладу).

2.4.2.5. *щодо мінімального та максимального розмірів вкладів за окремими видами внесків (вкладів) на депозитний рахунок:*

За строковими внесками (вкладами) та внесками (вкладами) на вимогу, за умови, що зобов'язання кредитної спілки перед одним своїм членом не можуть бути більше 10 відсотків від загальних зобов'язань кредитної спілки, мінімальні та максимальні розміри вкладів за одним договором становлять:

- мінімальний – 50 (п'ятдесят) гривень;

- максимальний – 145000 (сто сорок п'ять тисяч) гривень.

2.4.2.6. *щодо можливості капіталізації:*

1) без можливості капіталізації – нараховані проценти не приєднуються до внеску (вкладу).

2.4.2.7. *щодо можливості застосування в договорах про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки змінних процентів¹:*

1) Якщо член кредитної спілки з яким кредитною спілкою укладено договір про залучення внеску (вкладу) (далі – вкладник) не вимагає повернення суми внеску (вкладу) у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором про залучення внеску (вкладу), то: договір про залучення внеску (вкладу) вважається припиненим з дати, вказаної у договорі; Внесок (вклад) знаходиться у кредитній спілці до звернення вкладника за отриманням внеску (вкладу), при цьому кредитна спілка не здійснює нарахування процентів за такий період.

2) Встановлений договором розмір процентів на строковий внесок (вклад) не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою, якщо інше не встановлено законом.

3) Якщо відповідно до договору про залучення строкового внеску (вкладу), Внесок (вклад) повертається члену кредитної спілки на його вимогу до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, проценти за таким внеском (вкладом) виплачуються в розмірі та в порядку визначеному Договором, за фактичний строк користування Внеском (вкладом).

Якщо відповідно до договору про залучення внеску (вкладу) на вимогу, Внесок (вклад) повертається члену кредитної спілки на його вимогу до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, проценти за таким внеском (вкладом) не перераховуються.

4) Всі зміни до договору про залучення внеску (вкладу), в тому числі і щодо процентної ставки, вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання сторонами

¹ Під «змінними процентами» у Положенні розуміють – можливість зміни річної процентної ставки за договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок з підстав та за процедурою передбаченою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

додаткових договорів з дотриманням строків та порядку передбачених договором про залучення внеску (вкладу).

Зміни до договору про залучення внеску (вкладу) вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

2.4.2.8. Кредитна спілка самостійно визначає розмір процентів (плати), які нараховуються на внески (вклади) членів кредитної спілки. Визначення розміру процентної ставки, яка нараховується для окремих видів внесків (вкладів) на депозитні рахунки, що зазначені в п. 2.4.1. цього Положення, відбувається з урахуванням особливостей, встановлених в п. 2.4.2. цього Положення, та за наступними критеріями – строку дії договору, способу виплати процентів, виходячи з потреб членства, ринкових тенденцій та попереднього досвіду залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки за умови, що обсяги процентних витрат залишатимуться на рівні, який забезпечує беззбиткову діяльність кредитної спілки. Розмір процентів (плати) затверджується рішенням спостережної ради кредитної спілки.

2.5. Договірне регулювання операцій кредитної спілки з внесками (вкладами). Порядок залучення та повернення кредитною спілкою внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, порядок нарахування та сплати процентів за договорами про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитний рахунок.

2.5.1. Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок укладається на умовах повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок – зі впливом встановленого договором строку (строковий внесок (вклад)) або на умовах повернення внеску (вкладу) на першу вимогу (внесок (вклад) на вимогу) з урахуванням Ліцензійних умов.

2.5.2. Договір на залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок укладається в письмовій формі.

У договорі про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок повинні міститись права та зобов'язання сторін договору відповідно до вимог Цивільного кодексу України, статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Ліцензійних умов. Договір має бути підписаний сторонами договору або уповноваженими ними особами.

Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок окрім вимог, визначених п. 1.4. цього Положення повинен містити порядок нарахування та виплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність виплати процентів та форму розрахунку тощо), у тому числі при достроковому розірванні договору.

Сума внеску (вкладу) на депозитний рахунок, строки дії договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, умови залучення та повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок, а також нараховані на такі внески (вклади) на депозитний рахунок проценти (плата) визначаються між кредитною спілкою та членом кредитної спілки на договірних умовах.

Примірні договори щодо залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки (залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення) затверджуються рішенням Спостережної ради кредитної спілки та є додатком № 1, додатком № 2 до цього Положення.

2.5.3. Кредитна спілка забезпечує прийом внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, проведення з цього приводу розрахунків, консультацій та надання необхідної інформації протягом часу, визначеного правилами внутрішнього трудового розпорядку. Строки розгляду кредитною спілкою заяв та прийняття рішень про укладення договору про залучення внеску (вкладу) становлять до 5 календарних днів.

Підтвердженням залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки є укладені в письмовій формі договори, первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно вимог законодавства України, та належним чином зафіксована в комплексній інформаційній системі кредитної спілки інформація про операції кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитних рахунках.

Перший примірник договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок зберігається в кредитній спілці. Другий примірник договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка зобов'язана надати члену кредитної спілки (або уповноваженій ним особі), який його підписав.

2.5.4. Кредитна спілка веде облік внесків (вкладів) на депозитні рахунки з урахуванням, строків, виплати процентів, визначених у договорах про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, за такими видами договорів про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок:

договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;

договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу.

2.5.5. У разі наявності внеску (вкладу) на депозитний рахунок при отриманні кредиту, кредитна спілка може прийняти такий внесок (вклад) для забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором та не повертати в сумі невиконаних зобов'язань членом кредитної спілки, якщо це передбачено кредитним договором або договором про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок та договором застави майнових прав, який укладається між кредитною спілкою та членом кредитної спілки – власником внеску (вкладу) на депозитний рахунок.

2.5.6. Нарахування процентів визначається умовами договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів (плати) на внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки на підставі відповідних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Для цілей розрахунку процентів за внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки використовується календарний рік.

2.5.7. Спілка повертає внески (вклади) на депозитні рахунки та сплачує нараховані проценти у строки, що визначені умовами договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок між членом кредитної спілки (вкладником) і кредитною спілкою.

За договором про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) та нараховані проценти за цим внеском (вкладом) із впливом строку, визначеного у договорі про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

Повернення вкладникові строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та нарахованих процентів за цим внеском (вкладом) члена кредитної спілки на депозитний рахунок до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами договору про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації кредитної спілки.

За договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) або його частину та нараховані проценти на першу вимогу вкладника.

У разі отримання кредитною спілкою письмової вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) або його частини кредитна спілка зобов'язана:

- прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи;
- зареєструвати письмову вимогу члена кредитної спілки згідно з положенням про документообіг, затвердженим Спілкою;
- виконати вимогу відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу).

У разі неможливості виконання кредитною спілкою вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) або його частини кредитна спілка зобов'язана видати вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи.

2.5.8. Спілка виплачує члену кредитної спілки, з яким укладено відповідний договір проценти на суму внеску (вкладу) в розмірі, який встановлюється в договорі про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок. Проценти на внесок (вклад) виплачуються члену кредитної спілки відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу).

Проценти на внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок виплачуються члену кредитної спілки на вимогу відповідно до договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

2.5.9. Кредитна спілка оприлюднює умови укладення договорів про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки шляхом розміщення витягів з Положення

про фінансове управління кредитної спілки «Самопоміч» та Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Самопоміч» в загальнодоступному для членів кредитної спілки місці в установі кредитної спілки.

2.6. При здійсненні діяльності щодо залучення внесків (вкладів) через відокремлений структурний підрозділ кредитної спілки, укладення договорів про залучення внесків (вкладів) членів здійснює уповноважена особа відокремленого структурного підрозділу, згідно підвидів, умов та порядку залучення внесків (вкладів), порядку та терміну повернення грошових коштів, порядку нарахування процентів за договорами, встановлених у Главі 2 Положення.

3. Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

3.1. Кредитна спілка здійснює діяльність щодо надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту в частині надання кредитів членам кредитної спілки.

3.2. Загальні питання здійснення діяльності по наданню кредитів членам кредитної спілки.

3.2.1. Кредитом, наданим члену кредитної спілки, є грошові кошти надані кредитною спілкою члену кредитної спілки (позичальникові) у готівковій або безготівковій формі під проценти у розмірі та на умовах, установлених кредитним договором з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним договором терміни.

3.3. Умови надання кредитів членам кредитної спілки.

3.3.1. Кредитна спілка надає членам кредитної спілки наступні види кредитів:

За строком користування:

- 1) кредити строком на 12 місяців включно;
- 2) кредити строком на 18 місяців включно;
- 2) кредити строком на 24 місяці включно;
- 3) кредити строком на 36 місяців включно.

За цільовим призначенням :

- 1) комерційні кредити;
- 2) споживчі кредити, у тому числі:
 - придбання аудіо-, відео- побутової техніки та комп'ютерів;
 - кредити надані на ведення особистих селянських господарств;
 - кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна;
 - інші потреби:
 - на енергозбереження;
 - на навчання;
 - «Звичайний»;
 - «Звичайний 2»;
 - «Звичайний 3»;
 - «Звичайний 4»;
 - «Швидкі гроші»;
 - «Святковий»;
 - «Пенсійний»;
 - «Ретельний позичальник 1»;
 - «Ретельний позичальник 2».

За такими методами надання:

- 1) відкриті - кредити, термін дії яких не припиняється з виконанням зобов'язань, кредит може видаватися частинами в межах ліміту кредиту (кредитні лінії);
- 2) закриті – кредити, строк дії яких припиняється з виконанням зобов'язань, кредит видається одноразово.

За режимом сплати процентів і основної суми:

- 1) кредит з періодичною сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору.
- 2) кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом;

3) кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту "рівними долями", за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього терміну дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає.

За базою нарахування процентів:

1) з нарахуванням процентів на залишок основної суми кредиту.

Виходячи із зазначених вище критеріїв кредитна спілка надає кредити членам кредитної спілки за підвидами, затвердженими рішенням спостережної ради кредитної спілки.

3.3.2. Розмір плати (процентів), який установлюється для підвидів кредитів, затверджується рішенням спостережної ради кредитної спілки.

3.3.3. Критерії визначення розміру процентної ставки за окремими видами кредитів, визначених п. 3.3.1. цього Положення:

- 1) попит і пропозиція, які склалися на кредитному ринку,
- 2) рівень конкуренції,
- 3) кредитного ризику,
- 4) кредитна політика кредитної спілки,
- 5) вартість кредитних ресурсів кредитної спілки,
- 6) розмір облікової ставки,
- 7) наданого забезпечення,
- 8) строку користування кредитом.

3.4. Порядок надання кредитів членам кредитної спілки.

3.4.1. Примірний кредитний договір затверджуються рішенням Спостережної ради кредитної спілки та є додатком № 4 до Положення.

Примірний договір про споживчий кредит затверджується рішенням Спостережної ради кредитної спілки та є додатком № 3 та №7 до цього Положення.

Кредит члену кредитної спілки надається на підставі заяви члена кредитної спілки та позитивного рішення кредитного комітету про надання такого кредиту, яке ухвалюється за умови відповідності члена кредитної спілки вимогам щодо отримання певного виду кредиту.

Заява про надання кредиту повинна містити інформацію про особу позичальника, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, вік, посада (професія) позичальника, інформацію про майновий стан, про щомісячні доходи позичальника та членів його родини, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, термін користування кредитом, призначення кредиту (мета отримання кредиту), запропоноване забезпечення, інформацію про досвід отримання кредитів в минулому, а також інформацію щодо виконання зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями на момент подання заяви, тощо.

Обов'язковою умовою для укладення кредитною спілкою із членом кредитної спілки договору про споживчий кредит² є його згода на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та його кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Відсутність такої згоди споживача має наслідком відмову кредитної спілки в укладенні договору із членом кредитної спілки та здійсненні кредитної операції.

Заява про надання комерційних кредитів, крім вище зазначеної інформації, повинна містити інформацію про реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності, місцезнаходження, номери телефонів, види діяльності, обсяги реалізації, тощо.

3.4.2. Договори кредиту та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за особою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору.

3.4.3. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів. Нарахування процентів за договорами кредиту відбувається за кожний фактичний період користування кредитом і починається з дня, наступного після отримання членом кредитної спілки суми кредиту, а припиняється в день визначений умовами

² Крім договорів про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору

кредитного договору. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

3.4.4. Основна сума кредиту по закритих видах кредитів надається одноразово, по відкритих видах кредитів - на умовах кредитної лінії. Член кредитної спілки може мати лише одну кредитну лінію – відкритий кредит на певну суму та на певний термін, протягом якого він може в будь-який час отримати необхідну йому суму в межах відкритої кредитної лінії (ліміту кредиту).

3.4.5. Оцінка кредитоспроможності позичальника.

До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка, використовуючи свої професійні можливості, здійснює оцінку кредитоспроможності споживача, враховуючи, зокрема, строк, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходи споживача, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями.

Оцінка кредитоспроможності споживача здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від споживача, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

У разі ненадання споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або інформації відповідно до п. 3.4.5. - 3.4.7. Положення, кредитна спілка має право відмовити такому споживачу в укладенні договору про споживчий кредит.

3.4.6. Оцінка платоспроможності позичальника включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких встановлений для отримання кредиту;
- інформації про позичальника.

Порядок проведення оцінки платоспроможності позичальника.

Для зниження кредитного ризику кредитна спілка проводить оцінку позичальника за такими ознаками:

- оцінка правового статусу позичальника,
- оцінка особистих якостей позичальника,
- оцінка соціального стану,
- оцінка фінансового стану,
- оцінка запропонованого забезпечення.

1) Оцінка правового статусу потенційного позичальника полягає у виявленні обсягу цивільної дієздатності фізичної особи, яка звернулась за отриманням кредиту та наявності права на здійснення підприємницької діяльності, якщо є заява на отримання комерційного кредиту.

2) Оцінка особистих якостей позичальника полягає у виявленні тих властивостей характеру, поведінки та життєвих цінностей, які мотивують будь-які дії конкретної особи. Результат такої оцінки має велике значення при прийнятті рішення про надання кредиту.

3) Оцінка соціального стану позичальника провадиться на підставі офіційних документів.

4) Оцінка фінансового стану позичальника для отримання споживчого кредиту провадиться на основі аналізу доходів, що задекларовані потенційним позичальником (на основі довідки про доходи).

Оцінка фінансового стану позичальника для отримання комерційного кредиту провадиться за такими параметрами:

- ринок збуту і попит,
- конкуренція,
- місце розташування,
- наявність і стан забезпечення, його оцінка і ліквідність,
- фінансова інформація (декларація про доходи/звіт або довідка про доходи).

На основі цієї інформації працівниками кредитної спілки провадиться аналіз фінансово-економічного стану бізнесу заявника.

5) Оцінка запропонованого забезпечення.

З метою захистити свої інтереси і недопустити збитки внаслідок неповернення кредиту кредитна спілка проводить оцінку таких видів забезпечення кредиту:

- поруки фізичної особи при особистому зверненні поручителя в спілку;
- застави майна (рухомого майна, нерухомого майна, товарів в обороті, майновими правами за договорами про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитний рахунок).

Оцінка забезпечення провадиться на основі поданих документів згідно чинного законодавства України (при потребі з залученням експерта або оцінювача) і оформляється

договором застави в письмовій формі, у випадку застави нерухомого майна - нотаріально посвідченим договором іпотеки, договором поруки.

Кредити можуть бути забезпеченні комбінованим способом, тобто одночасно застосовуються декілька із перелічених вище видів забезпечення.

Загальний розмір забезпечення завжди повинен бути більшим, ніж сума кредиту з нарахованими процентами і давати кредитній спілці можливість контролювати повернення позичальником боргу.

Окремим рішенням спостережної ради, можуть бути встановлені додаткові критерії, яким повинен відповідати заявник для отримання кредиту відповідно до встановлених підвидів кредитів, що надаються членам кредитної спілки.

3.4.7. Перелік документів та вимоги до їх змісту, необхідних для прийняття рішення про надання кредиту.

Для отримання кредиту позичальником подається:

- а) заява встановленого зразка;
- б) копія паспорта громадянина України (при пред'явленні оригіналу);
- в) копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера облікової картки платника податків - фізичної особи (при пред'явленні оригіналу);
- г) довідка про доходи заявника за останні 6 місяців;

При необхідності (залежно від виду кредиту) можуть бути подані інші документи:

- д) довідки про доходи інших членів сім'ї;
- е) рахунок з торгівельної організації на придбання товарів;
- ж) договір з навчального закладу на оплату навчання.

Поручитель подає документи, зазначені в підпунктах б), в) та г) п.3.4.7. Положення.

3.4.8. Крім документів передбачених п. 3.4.9. Положення для отримання комерційного кредиту позичальником подаються:

а) копія виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань;

б) довідка про доходи суб'єкта підприємницької діяльності за останні 6 місяців з податкової адміністрації за місцем реєстрації суб'єкта підприємницької діяльності або декларація про доходи/звіт суб'єкта підприємницької діяльності за останні 6 місяців;

в) за необхідності - інші документи (документи, що підтверджують реєстрацію платника податків, внесків в Пенсійний фонд, фонди соціального страхування, наявні ліцензії, тощо).

За рішенням спостережної ради перелік документів, необхідний для проведення аналізу платоспроможності позичальника може бути змінений. У випадку недостатності інформації у наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту кредитна спілка має право вимагати від позичальника надання й інших документів, крім перелічених вище та визначених рішенням спостережної ради.

При цьому, основною умовою є очевидна та документально підтверджена спроможність члена спілки повернути суму кредиту та сплатити проценти за кредит у встановлений договором строк за рахунок власних джерел доходу.

Заява на одержання кредиту реєструється в спеціальному журналі.

Заява про надання кредиту розглядається протягом 7 робочих днів за умови подання необхідних документів.

При розгляді заяви члена спілки про надання кредиту обов'язково враховується його кредитна історія.

На основі проведеної оцінки позичальника свої висновки про його платоспроможність інспектор кредитний (керівник відокремленого структурного підрозділу кредитної спілки) подає на засідання кредитного комітету для прийняття рішення про надання кредиту.

Всі рішення про надання кредитів ухвалюються кредитним комітетом спілки на його засіданнях та фіксуються у протоколі кредитного комітету.

Рішення про надання кредиту або про відмову у наданні кредиту приймається не пізніше 7 робочого дня з дня реєстрації заяви на отримання кредиту.

3.4.9. Надання кредитів в режимі кредитної лінії.

3.4.9.1. Кредитна лінія передбачає періодичне надання коштів кредитною спілкою члену спілки (позичальникові) у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах,

встановлених кредитним договором, з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним договором строки.

3.4.9.2. Позичальник має право користуватися коштами, отриманими по кредитному договору у формі кредитної лінії (одержувати, повертати, знову одержувати) протягом строку дії договору. Проценти на кредит по кредитному договору у формі кредитної лінії нараховуються лише за час фактичного користування коштами.

3.4.9.3. Обов'язковою умовою надання кожної наступної частини суми кредиту (траншу) є повернення коштів та сплати процентів позичальником у визначені кредитним договором строки за попередніми траншами.

Примірний кредитний договір у формі кредитної лінії затверджується рішенням спостережної ради кредитної спілки та є додатком № 5 до цього Положення.

Примірний договір про споживчий кредит (кредитна лінія) затверджується рішенням спостережної ради кредитної спілки та є додатком № 6 до цього Положення.

3.4.10. Кредитна спілка може за рішенням спостережної ради (правління у разі делегування йому таких повноважень) визначати перелік третіх осіб, які відповідають вимогам встановленим кредитною спілкою та можуть надавати позичальникам супровідні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит. Рішенням спостережної ради (правління у разі делегування йому таких повноважень) встановлюються вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються кредитною спілкою у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також правила співпраці кредитної спілки з такими особами.

3.4.11. При здійсненні діяльності з надання кредитів членам кредитної спілки через відокремлені структурні підрозділи кредитної спілки оцінку платоспроможності позичальника, укладення кредитних договорів, у передбачених випадках договору забезпечення кредиту та інших необхідних документів, видачу кредиту, моніторинг наданих кредитів здійснює уповноважена особа відокремленого структурного підрозділу згідно підвидів, умов та порядку надання кредитів членам кредитної спілки, встановлених Главою 3 Положення.

4. Порядок моніторингу наданих кредитів та супроводження прострочених, неповернених, у тому числі безнадійних кредитів.

4.1. Кредитний договір може бути пролонгований³ за умови відсутності у позичальника поточної простроченої заборгованості. У випадку пролонгації дії кредитних договорів обов'язковою умовою визначається сплата разом із належними процентами частини суми кредиту. Повторна пролонгація договору не допускається.

4.2. Кредитна спілка має право проводити за погодженням із споживачем реструктуризацію зобов'язань за договором про споживчий кредит.

Реструктуризація зобов'язань за договором про споживчий кредит - це зміна істотних умов договору про споживчий кредит, що здійснюється кредитором на договірних умовах із споживачем і впливає на умови та/або порядок повернення такого кредиту.

4.3. З метою нагляду за своєчасністю сплат за наданими кредитами та оперативного планування руху грошових потоків кредитна спілка веде належний аналітичний облік. Обов'язки щодо організації моніторингу наданих та супроводження прострочених кредитів покладаються на інспекторів кредитних, керівників відокремлених структурних підрозділів кредитної спілки та кредитний комітет кредитної спілки.

4.4. Поточний контроль за дотриманням умов кредитних договорів здійснюється інспектором кредитним (керівником відокремленого структурного підрозділу) кредитної спілки. Зокрема, інспектор кредитний (керівник відокремленого структурного підрозділу) кредитної спілки здійснює контроль за своєчасністю та повнотою передбачених кредитними договорами платежів шляхом звірки фактично отриманих платежів з графіком планових платежів, аналізує та звітує про роботу згідно процедур, встановлених положеннями та внутрішніми документами кредитної спілки.

4.5. У випадку виявлення прострочення платежів інспектор кредитний вживає заходів передбачених чинним законодавством.

³ Під пролонгацією у Положенні розуміється збільшення строку дії договору за згодою сторін шляхом укладення додаткового договору.

4.6. Для окремих видів кредитів - кредитна лінія, може передбачатися особливий порядок супроводження: умовою надання кожної наступної частини основної суми кредиту є перевірка цільового використання кредиту та регулярність і повнота сплати згідно графіку.

4.7. З моменту виявлення простроченості за кредитом кредитна спілка повинна вжити заходи для добровільного виконання позичальником своїх договірних зобов'язань, перелічені в пп. 4.7. - 4.9 Положення.

З моменту виявлення порушення позичальником вимог щодо здійснення сплати платежів за кредитним договором:

1) у термін до 30 днів прострочення нагадує позичальникові про необхідність виконання договірних зобов'язань у телефонному режимі;

2) у термін від 30 до 60 днів прострочення – надсилає листи з попередженням або ознайомлює позичальника та поручителя під розпис зі станом заборгованості;

3) у термін до 3 (трьох) місяців прострочення надсилає позичальнику та поручителю вимоги щодо необхідності погашення простроченої заборгованості з попередженням про подальше вирішення спору в судовому порядку (в т. ч. щодо дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитними коштами) рекомендованими листами або вручає особисто під розпис.

4) Кредитна спілка має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит у разі затримання сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці. В такому разі, кредитна спілка у письмовій формі повідомляє споживача (позичальника) про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

4.8. У випадку, якщо попередні заходи не привели до сплати боргу, кредитна спілка вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом, в порядку передбаченому законодавством України. Перед їх проведенням кредитна спілка:

1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості за кредитним зобов'язанням. При цьому, вирішується питання доцільності проведення реструктуризації заборгованості. На підставі обґрунтованого подання кредитного комітету за рішенням спостережної ради може застосовуватися зупинення нарахування процентів.

2) враховуючи доцільність звернення в судовому порядку визначає шляхи звернення щодо примусового стягнення заборгованості з позичальника (звернення до суду з позовною заявою, вчинення виконавчого напису нотаріуса), визначає вид забезпечення кредитного зобов'язання (за застава, порука), (звернення стягнення на майно позичальника, пред'явлення солідарних вимог до поручителя);

3) вживає заходів для встановлення місцезнаходження особи позичальника (поручителя), його майна;

4) вживає заходів для встановлення спадкового майна померлого позичальника та спадкоємців, що прийняли спадкове майно, а при позитивних результатах - вживає заходів для звернення в судовому порядку щодо стягнення заборгованості за кредитними зобов'язаннями за рахунок спадкового майна, прийнятого спадкоємцями.

Стягнення боргу в примусовому порядку здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством.

4.9. В окремих випадках, за обґрунтованим рішенням кредитного комітету, кредитна спілка може відстрочити застосування до позичальника заходів примусового стягнення боргу, з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.

4.10. Якщо всі перелічені вище заходи не призвели до повернення заборгованості, така заборгованість визнається безнадійною та списується згідно рішення спостережної ради за поданням кредитного комітету.

4.11. Кредитна спілка здійснює супроводження безнадійних кредитів у наступному порядку:

4.11.1. До безнадійних кредитів відносяться кредити, що відповідають хоча б одній з ознак безнадійної заборгованості наведеній у п.п. 14.1.11. пункту 14.1. статті 14 Податкового кодексу України.

4.11.2. Безнадійна заборгованість підлягає списанню, якщо вона відповідає ознакам встановленим законом та підтверджена відповідними документами.

Для розгляду питання, щодо наявності підстав для списання безнадійної дебіторської заборгованості кредитний комітет готує подання спостережній раді кредитної спілки на визнання кредитів (заборгованості) безнадійними та для прийняття рішення про списання, а також додає документи, що підтверджують наявність ознак безнадійної заборгованості.

Спостережна рада кредитної спілки за поданням кредитного комітету приймає рішення про визнання кредиту безнадійним кредитом та списання безнадійної заборгованості.

Після здійснення (проведення) в бухгалтерському обліку списання безнадійної заборгованості – кредитна спілка повідомляє боржника про визнання його заборгованості безнадійною, про виникнення в нього податкового зобов'язання (у випадках передбачених законом), та повідомляє боржника про анульований (прощений) борг (якщо прийнято таке рішення) у порядку передбаченому законодавством.

4.11.3. У разі якщо зобов'язання за безнадійним кредитом припинено у зв'язку із прощенням боргу кредитною спілкою чи з інших підстав передбачених законодавством України, кредитна спілка припиняє супроводження таких безнадійних кредитів.

4.11.4 За безнадійним кредитом щодо яких зобов'язання не припинено, кредитна спілка:

1) протягом одного місяця з дня визнання кредиту безнадійним – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

2) протягом двох місяців з дня визнання кредиту безнадійним – надсилає позичальнику та поручителю/заставодавцю (у разі наявності) листи – нагадування.

3) У разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним, кредитна спілка здійснює заходи передбачені п.4.8. Положення, з урахуванням строку позовної давності.

4) Уповноважена особа кредитної спілки, у разі наявності виконавчого документу про стягнення заборгованості за безнадійним кредитом, щороку звертається до державної виконавчої служби із заявою про примусове стягнення заборгованості з боржника (в межах строків пред'явлення виконавчих документів до виконання) та щороку здійснює перевірку наявності обставин, що унеможливають стягнення заборгованості.

5) У разі відсутності судового рішення про стягнення заборгованості кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності).

6) Щодо неповернених кредитів, за якими минув строк позовної давності уповноважена особа кожні шість місяців здійснює нагадування позичальникові про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі та надсилає позичальнику та/або поручителю/заставодавцю (у разі наявності) листи – вимоги.

5. Порядок інформування споживачів щодо послуги споживчого кредиту.

5.1 Порядок інформування споживачів включає надання (розкриття) інформації кредитною спілкою споживачам відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, визначеної ПОЛОЖЕННЯМ про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого ПОСТАНОВОЮ ПРАВЛІННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ від 05.10.2021 № 100 (далі – ПОЛОЖЕННЯ №100), шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті фінансової установи, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої внутрішніми документами фінансової установи.

5.2. Кредитна спілка надає повну, точну та достовірну інформацію споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог законодавства України та несе визначену законом відповідальність за ненадання, надання не в повному обсязі або надання (поширення) недостовірної інформації про діяльність кредитної спілки у сфері споживчого кредитування під час інформування споживача згідно з ПОЛОЖЕННЯМ №100. Кредитна спілка забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

5.3. Кредитна спілка в разі використання інформації третіх осіб (результатів досліджень, рейтингів, класифікацій або інших аналогічних за змістом даних) надає (розкриває) споживачу інформацію про виконавця дослідження (прізвище, ім'я, по батькові або найменування особи), дату проведення та/або дату розкриття інформації про дослідження, інформацію про назву видання, в якому опубліковані результати дослідження (за наявності).

5.4. Кредитна спілка має право використовувати примітки для уточнення інформації, що надається нею під час інформування споживача. Гарнітура, колір і розмір шрифту такої примітки

повинні бути ідентичними гарнітурі, кольору та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання споживчого кредиту.

Інформація в примітках не може містити істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій.

5.5. Кредитна спілка під час поширення (розкриття) інформації споживачу про умови послуги з надання споживчого кредиту в будь-якій формі та в будь-який спосіб не вводить споживачів в оману щодо цих умов і надає та оприлюднює такі умови послуги:

- 1) максимальну суму/ліміт кредиту, гривень;
- 2) строк кредитування, днів/місяців/років;
- 3) реальну річну процентну ставку, відсотків річних.

5.6. Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит.

5.6.1. До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка надає споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитної спілки з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

5.6.2. Зазначена інформація безоплатно надається кредитною спілкою споживачу за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у Додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування», у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію") із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності. У такому разі кредитодавець визнається таким, що виконав вимоги щодо надання споживачу інформації до укладення договору про споживчий кредит згідно з п. 5.6.3 Положення.

Забороняється обмежувати споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту.

5.6.3. Інформація, що надається кредитною спілкою споживачу, зазначена у п. 5.6.2 Положення, має містити відомості про:

- 1) найменування та місцезнаходження кредитної спілки та її структурного підрозділу, через який надається споживчий кредит, реквізити ліцензії та/або свідоцтва про внесення кредитної спілки до Державного реєстру банків чи Державного реєстру фінансових установ;
- 2) тип кредиту (кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку тощо);
- 3) суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту;
- 4) тип процентної ставки - фіксована, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни.
- 5) види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться;

б) орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації виходячи з обраних споживачем умов кредитування.

Якщо кредитна спілка пропонує різні способи надання кредиту, надана споживачу інформація має містити застереження про те, що використання інших способів надання кредиту може мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки.

Якщо платежі за послуги кредитної спілки, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними, надана споживачу інформація має містити застереження про те, що витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит;

7) необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких кредитна спілка визначила для надання відповідних послуг (за наявності), а також орієнтовна вартість таких послуг.

8) порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка платежів (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії графік платежів може не надаватися);

9) попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, а також про право

кредитної спілки та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право кредитної спілки залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію обов'язково має включати інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог кредитною спілкою та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;

10) порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту;

11) порядок дострокового повернення кредиту;

5.6.4. Інформація про платежі, що надається споживачу кредитна спілка відповідно до п. 5.6.2 та 5.6.3 Положення, обов'язково має включати базу розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суму наданого кредиту, суму непогашеного кредиту тощо).

5.6.5. У разі якщо окремі умови надання споживчого кредиту, визначені у п. 5.6.2 та п.5.6.3 Положення, діятимуть протягом частини строку користування кредитом, кредитна спілка повідомляє споживача про такі умови, строк їх дії та порядок інформування про їх зміну.

5.6.6. Споживач зобов'язаний надати кредитній спілці підтвердження про ознайомлення з інформацією, надання якої передбачено частинами другою та третьою цієї статті, у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг").

5.6.7. Інформація, наведена у паспорті споживчого кредиту, викладається шрифтом одного розміру і типу та в одному форматі друку. За бажанням споживача зазначена інформація може бути надана йому на належному йому електронному носії інформації або електронною поштою.

Забороняється у будь-який спосіб ускладнювати прочитання споживачем такої інформації, у тому числі шляхом її друкування шрифтом меншого розміру, ніж основний текст, злиття кольору шрифту з кольором фону тощо.

У разі укладення за бажанням споживача договору про споживчий кредит з використанням дистанційних каналів комунікації така інформація на паперовому чи іншому носії інформації тривалого використання надається споживачу за його зверненням після укладення договору.

5.6.8. Кредитна спілка на власний вибір розміщує для зацікавлених осіб у приміщеннях, де здійснюється обслуговування клієнтів, інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких він надає споживчі кредити, та/або розміщує таку інформацію на своєму офіційному веб-сайті.

5.6.9. На вимогу споживача кредитна спілка зобов'язана безоплатно надати йому копію проекту договору про споживчий кредит у паперовому або електронному вигляді (за вибором споживача).

Це положення не застосовується, якщо кредитна спілка на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення договору про споживчий кредит із споживачем.

5.6.10. Кредитна спілка до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача надає йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої цієї статті, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором.

Надання таких пояснень, роз'яснень, інформації в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення з передбаченою цією частиною інформацією підтверджуються у порядку, визначеному п. 5.6.6. Положення.

5.6.11. У разі ненадання визначеної у статті 9 ЗУ «Про споживче кредитування» інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації кредитна спілка несе відповідальність у порядку та розмірі, визначених законом.

Споживач, який внаслідок ненадання йому визначеної у статті 9 ЗУ «Про споживче кредитування» інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації уклав договір на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені у цій інформації, має

право вимагати приведення укладеного договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення кредитною спілкою відповідного письмового повідомлення. Кредитна спілка зобов'язана привести договір у відповідність з умовами, зазначеними у наданій інформації, протягом 14 днів з дати отримання такого повідомлення.

5.6.12 Укладення договору про споживчий кредит може бути пов'язано з необхідністю отримання споживачем супровідних послуг третіх осіб.

Споживач має право укласти договір про надання супровідних послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам кредитної спілки (за наявності такого переліку), крім випадків, коли відповідну послугу може надати лише кредитна спілка. Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам кредитної спілки, розміщується на офіційному веб-сайті кредитної спілки або на інформаційних стендах, доступ до яких є вільним для споживачів, у всіх приміщеннях кредитної спілки, включаючи філії та відділення, що здійснюють споживче кредитування. На вимогу споживача такий перелік має бути наданий йому в письмовій чи електронній формі за його вибором.

Кредитна спілка у встановленому нею порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати споживачам супровідні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит. Кредитна спілка на своєму офіційному веб-сайті зобов'язана забезпечити оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються кредитною спілкою у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розмістити на ньому правила співпраці кредитної спілки з такими особами.

Кредитній спілці забороняється пов'язувати укладення договору про споживчий кредит з вимогою укладення договорів про надання супровідних послуг із конкретною третьою особою.

Якщо визначений Кредитною спілкою перелік третіх осіб, які можуть надавати споживачам супровідні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг, споживач має право самостійно обрати особу, яка може надавати споживачам відповідні супровідні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного кредитором.

5.7. Надання інформації протягом строку дії договору про споживчий кредит.

5.7.1. Після укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка на вимогу споживача, але не частіше одного разу на місяць, у порядку та на умовах, передбачених договором про споживчий кредит, безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитній спілці, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також договором про споживчий кредит.

5.7.2. У разі якщо сторони договору про споживчий кредит мають намір збільшити загальний розмір кредиту, кредитор зобов'язаний оцінити кредитоспроможність споживача відповідно до вимог статті 10 Закону України «Про споживче кредитування».

5.7.3. Будь-які пропозиції кредитної спілки про зміну умов договору про споживчий кредит, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» (окрім зміни змінюваної процентної ставки), повинні здійснюватися у строки, встановлені договором шляхом направлення кредитною спілкою споживачу повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення. Умова договору про надання споживачеві пропозицій про зміну зазначених умов договору іншим чином, ніж таким, що дає можливість встановити дату відправлення повідомлення, є нікчемною.

Пропозиції споживачу про зміни інші, ніж зміна умов договору про споживчий кредит, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», надаються у спосіб та строки, передбачені договором про споживчий кредит.

5.7.4. До мікрокредитів, застосовуються вимоги Закону України «Про споживче кредитування» (крім частин другої - сьомої, абзацу другої частини десятої та частини дванадцятої статті 9, частини шостої статті 14, статті 19 та частини другої статті 21 ЗУ «Про споживче кредитування») та Положення (крім п.п. 5.6.1. - 5.6.7, абзацу 2 п. 5.6.10. Положення, в частині надання кредитною Спілкою споживачу інформації, необхідної для порівняння різних пропозицій кредитора з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту; надання

паспорту споживчого кредиту; заборони обмеження споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту; отримання від споживача підтвердження про ознайомлення з інформацією; отримання від споживача підтвердження що до укладення договору про споживчий кредит йому наданні пояснення, роз'яснення, інформацію в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення з цією інформацією; надання до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача пояснень з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором; застосування наслідків ненадання інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації кредитодавцем або кредитним посередником передбаченої законом).

5.8. Інформування споживачів щодо послуги споживчого кредиту шляхом розміщення інформації на власному вебсайті кредитної спілки.

5.8.1. Кредитна спілка розміщує на своєму офіційному веб-сайті інформацію, необхідну для отримання споживчого кредиту споживачем. Така інформація повинна містити наявні та можливі схеми кредитування у кредитодавця.

Споживач перед укладенням договору про споживчий кредит має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

Кредитна спілка розміщує для зацікавлених осіб інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких вона надає споживчі кредити на своєму офіційному вебсайті.

5.8.2. Кредитна спілка, розміщує на власному веб-сайті (веб-сайтах), інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) у порядку, строки та за формою, що визначені Національним банком України.

5.8.3. Кредитна спілка під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої інформації відповідно до законодавства України, розкриває таку інформацію:

1) перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються фінансовою установою споживачу;

2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;

3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;

4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

5) про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

6) гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою;

7) попередження про:

можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

те, що фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

8) гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

9) про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них);

10) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

Кредитна спілка надає інформацію, визначену в пп. 2 - 7 п. 5.8.3 Положення, у розрізі кожного різновиду споживчого кредиту.

Кредитна спілка має право використовувати приклади під час розміщення інформації, визначеної в пп. 2 - 5 п. 5.8.3 Положення.

Кредитна спілка не використовує систему дистанційного обслуговування (включаючи особистий кабінет на вебсайті кредитної спілки), в якій здійснюється ініціювання споживачем продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору.

5.8.4. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про фінансову послугу) інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, включаючи послуги з надання мікрокредиту, згідно з додатками 1 - 4 до ПОЛОЖЕННЯ №100.

5.8.5. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті інформацію, зазначену в пункті 5.8.4 Положення, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію.

5.8.6. Кредитна спілка на власному вебсайті розкриває інформацію про порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, який має включати посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

5.8.7. Кредитна спілка не адресує пропозиції невизначеному колу осіб, укласти договір (оферту) щодо надання споживчого кредиту у вигляді публічної частини договору про надання споживчого кредиту, що укладається шляхом приєднання [далі - публічна пропозиція (оферта), публічна частина договору] та не розміщує таку інформацію власному вебсайті.

5.8.8. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

Кредитна спілка під час розміщення попереджень відповідно до ПОЛОЖЕННЯ №100 на власному вебсайті використовує таке виділення тексту:

1) зазначення тексту в рамці та

2) напівжирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання послуги споживчого кредиту.

5.8.9 Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про дві та більше послуги з надання споживчого кредиту одного різновиду (залежно від обраних кредитною спілкою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв) поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики.

5.9. Інформування споживачів про споживчий кредит у рекламі.

5.9.1. Достовірність реклами та іншої інформації кредитної спілки:

Кредитна спілка (інші особи від імені та/або за дорученням кредитної спілки) не здійснює поширення у будь-якій формі та у будь-який спосіб недобросовісної реклами про її діяльність у сфері фінансових послуг, фінансові послуги, які ними надаються, умови отримання таких послуг.

Недобросовісною рекламою у сфері фінансових послуг вважається:

1) реклама фінансових послуг без набуття кредитною спілкою, що їх надає, згідно вимог закону статусу фінансової установи чи без одержання нею відповідної ліцензії для провадження діяльності з надання таких послуг;

- 2) реклама фінансових послуг, надання яких на території України заборонено законом;
- 3) реклама фінансових послуг, у якій інформація про умови надання фінансових послуг відсутня або:

зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначена назва фінансової послуги, що рекламується;

оголошується більш як на 25 відсотків швидше за оголошення назви фінансової послуги, що рекламується;

зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначене найменування фінансової установи, яка надає фінансову послугу (у разі відсутності в рекламі назви фінансової послуги);

зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначений знак для товарів і послуг (торговельна марка), що використовується фінансовою установою, яка надає фінансову послугу (у разі відсутності в рекламі назви фінансової послуги та найменування фінансової установи);

зазначається у спосіб, який ускладнює її візуальне сприйняття;

4) інша реклама у сфері фінансових послуг (у тому числі реклама фінансової послуги), яка вважається недобросовісною рекламою відповідно до Закону України «Про рекламу».

Перелік ознак, які можуть свідчити, що спосіб викладення інформації про умови надання фінансових послуг ускладнює її візуальне сприйняття, визначається органом, який здійснює державне регулювання відповідного ринку фінансових послуг.

5.9.2. Реклама споживчого кредиту

Якщо в рекламі щодо надання споживчого кредиту зазначається процентна ставка чи будь-які дані, що стосуються загальних витрат за споживчим кредитом, така реклама додатково до вимог, встановлених законодавством про рекламу, повинна містити стандартну інформацію.

У стандартній інформації визначається:

- 1) максимальна сума, на яку може бути виданий кредит;
- 2) реальна річна процентна ставка;
- 3) максимальний строк, на який видається кредит;
- 4) у разі надання кредиту для придбання товарів (послуг) у формі оплати з відстроченням або з розстроченням платежу - розмір першого внеску.

Стандартна інформація повинна бути зрозумілою і точною. Якщо стандартна інформація викладається в письмовому вигляді, вона наводиться однаковим шрифтом та відображається в основному тексті реклами.

У рекламі щодо надання споживчого кредиту забороняється зазначати, що споживчий кредит може надаватися без документального підтвердження кредитоспроможності споживача (позичальника) або що кредит є безпроцентним чи надається під нуль процентів, іншу аналогічну за змістом та сутністю інформацію.

5.9.3. Кредитна спілка здійснює інформування споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг

Кредитна спілка має право на власний розсуд використовувати попередження в рекламі про можливі наслідки для споживача в разі користування послугою з надання споживчого кредиту.

Кредитна спілка під час інформування споживачів про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами не надає інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

Ознаками, які свідчать, що спосіб викладення інформації про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами ускладнює її візуальне сприйняття, є використання:

1) приміток, виділення тексту з використанням напівжирного шрифту та/або похилого накреслення, візуальних елементів, великих літер (уключаючи аббревіатури), розміщених поруч, якщо такі способи виділення тексту реклами в сукупності становлять 40 та більше відсотків від загальної(го) площі/обсягу реклами;

2) кольорів тексту реклами, загальна кількість яких становить більше трьох;

3) стилю цифр іншого, ніж арабські;

4) відстані між рядками тексту реклами, яка менша 120 відсотків від кегля шрифту;

5) відстані між літерами тексту реклами, яка менша за товщину обведення цифр і літер або більша за ширину однієї літери цього тексту;

6) пропорційного співвідношення між висотою великих і малих літер тексту реклами іншого, ніж 3:2;

- 7) побудови геометричних фігур із рядків тексту реклами;
- 8) розміщення тексту реклами на полях рекламної площини;
- 9) фону тексту реклами, колір якого є однаковим з кольором тексту реклами, або використання як фону для тексту малюнків, фотографій або інших аналогічних зображень.

5.10. Надання (розкриття) іншої інформації споживачу.

5.10.1. Кредитна спілка розкриває клієнтам (в тому числі споживачам) визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та/або на власному веб-сайті кредитної спілки. Така інформація, зокрема, включає:

- 1) перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання;
- 2) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги;
- 3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

На вимогу клієнта кредитна спілка зобов'язана в порядку, визначеному законодавством, надати таку інформацію:

- 1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- 2) перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів;
- 3) іншу інформацію, право на отримання якої визначено законом.

Перед укладенням договору про надання фінансових послуг Кредитна спілка, повідомляє клієнта у письмовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті кредитної спілки, про:

- 1) особу, яка надає фінансові послуги:
 - а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти кредитної спілки, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;
 - б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);
 - в) відомості про державну реєстрацію кредитної спілки;
 - г) інформацію щодо включення кредитної спілки до відповідного державного реєстру фінансових установ;
 - г) інформацію щодо наявності в кредитній спілці, права на надання відповідної фінансової послуги;
 - д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо кредитної спілки;
- 2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
- 3) договір про надання фінансових послуг:
 - а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;
 - б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;
 - в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);
 - г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;
 - г) порядок внесення змін та доповнень до договору;
 - д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;
- 4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:
 - а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;
 - б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

Інформація, що надається кредитною спілкою клієнту, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

5.10.2. Кредитна спілка під час розкриття інформації дотримується вимог законодавства про мови.

5.10.3. Кредитна спілка також розкриває шляхом розміщення на безоплатній основі в загальнодоступній інформаційній базі даних про фінансові установи та на власних веб-сайтах

(веб-сторінках) в обсязі та порядку, встановленому Національним банком України, таку інформацію:

- 1) повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи;
- 2) перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою;
- 3) відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою);
- 4) відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи;
- 5) відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;
- 6) відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі;
- 7) річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;
- 8) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи;
- 9) рішення про ліквідацію фінансової установи;
- 10) іншу інформацію про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

Кредитна спілка забезпечує доступність інформації, розміщеної на власних веб-сайтах (веб-сторінках) відповідно до п.8.9.3 Положення, не менше ніж за останні три роки.

5.10.4. Кредитна спілка розкриває на всіх власних вебсайтах, а також у місцях надання послуг клієнтам інформацію, передбачену в частинах першій та другій статті 12, частинах першій та четвертій статті 12¹ Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в обсязі та порядку, визначених у Положенні про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами, затверджене Постановою Правління Національного банку України від 05.11.2021 № 114».

5.11. Порядок розгляду кредитною спілкою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту.

5.10.1. Розгляд звернень (скарг) споживача щодо послуги споживчого кредиту здійснюється кредитною спілкою в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.

Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

5.10.2. Перелік контактних даних кредитної спілки для звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту:

- 1) адреса: 80600, Україна, Львівська область, Золочівський район, м.Броди, вул.П.Полтави, буд.6а;
- 2) номер контактних телефонів:(03266) 25277, +38 (067) 6722482;
- 3) адреса власного вебсайта: www.samoromich.com.ua;
- 4) режим роботи: з понеділка по п'ятницю з 9 год. 00 хв. по 18 год. 00 хв; перерва - з 13 год. 00 хв. по 14 год. 00 хв; вихідні дні - субота, неділя.

5.10.3 Споживач також має право звернутися (подати скаргу) до Національного банку України щодо послуги споживчого кредиту.

Перелік контактних даних розміщено в Розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
ПРО ЗАЛУЧЕННЯ СТРОКОВОГО ВНЕСКУ (ВКЛАДУ) ЧЛЕНА КРЕДИТНОЇ
СПІЛКИ НА ДЕПОЗИТНИЙ РАХУНОК № _____
(залучення фінансових активів із зобов’язанням щодо наступного їх повернення)
(назва документу)**

м. _____ « ____ » _____ 20__ р. (дата укладання договору)

Кредитна спілка «Самопоміч» (далі – Спілка), в особі голови правління/представника (уповноважена особа) _____ (прізвище, власне ім’я, по батькові), що діє на підставі статуту/ довіреності № __ від « ____ » _____ 20__ р. з однієї сторони та член кредитної спілки «Самопоміч» _____ (прізвище, власне ім’я, по батькові фізичної особи, яка отримує фінансову послугу) (далі – Вкладник), з другої сторони, (далі разом – Сторони), керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної пілки «Самопоміч» у редакції від « ____ » _____ 20__ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Самопоміч» (протокол №__ від « ____ » _____ 20__ р.), уклали цей договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (залучення фінансових активів із зобов’язанням щодо наступного їх повернення) (далі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Вкладник вносить строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Внесок) до Спілки, а Спілка приймає Внесок і зобов’язується повернути Вкладникові Внесок та виплатити проценти на Внесок на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Договір укладено строком на _____ (період прописом) місяців.

Днем початку строку дії Договору є « ____ » _____ 20__ р.

Днем закінчення строку дії Договору є « ____ » _____ 20__ р.

2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення.

2.1.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі.

1) Вкладник зобов’язується внести грошові кошти (Внесок) до Спілки у розмірі _____ грн. _____ (сума цифрами) _____ (сума прописом) грн.

2) Договір укладено без можливості капіталізації процентів. Сума Внеску не збільшується на суму нарахованих процентів.

3) Поповнення (довнесення) Внеску за цим Договором _____ (допускається, не допускається - необхідне обрати).

¹Вкладник має право довнести до Внеску грошові кошти, на умовах, що передбачені цим Договором. У випадку поповнення Внеску в п.п.1) п. 2.1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі. Поповнення Внеску може здійснюватись шляхом сплати готівки в касу Спілки, перерахунку коштів на поточний рахунок Спілки та/або шляхом зарахування за заявою Вкладника грошових коштів – внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску (вкладу), що був залучений за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та/або; процентів (частини процентів) , які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

4) Часткове зняття суми Внеску без розірвання Договору не допускається.

5) Повернення Вкладникові Внеску та нарахованих процентів за цим Внеском до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами Договору, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації Спілки.

¹ Застосовується для договорів із правом довнесення суми Внеску.

2.1.2. Строки внесення фінансового активу:

1) Строк, протягом якого Вкладник зобов'язаний внести до Спілки Внесок.

Внесок здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору та/або шляхом зарахування за заявою Вкладника грошових коштів – внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску (вкладу), що був залучений за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок *та/або*; процентів (частини процентів) , які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

Вкладник зобов'язується внести Внесок:

- готівкою – в день підписання цього Договору;

- шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення

Сторонами цього Договору;

- шляхом спрямування за заявою Вкладника в день укладання Договору належних йому грошових коштів: внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску(вкладу), який був залучений за іншим укладеним з Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок і який підлягає поверненню у зв'язку із закінченням строку дії договору та/або; процентів (частини процентів) , які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

2) Строк внесення Внеску:

Внесок внесено на строк _____ (прописом) місяців.

2.2. Процентна ставка.

2.2.1. Процентна ставка (плата) за Внеском встановлюється у розмірі _____% (_____) процентів річних.

2.2.2. Сторони погодили, що у випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи Вкладника (в тому числі повернення Внеску на вимогу Вкладника), Спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на Внесок Вкладника з початку дії Договору за фактичний строк користування Внеском за річною процентною ставкою, згідно таблиці:

Термін (у днях)	0-93	94-186	187-280	Більше 280
Річна процентна ставка (у %)	1,00	2,00	4,00	6,00

2.2.3. При здійсненні перерахунку згідно п. 2.2.2. Договору різниця між фактично отриманими Вкладником процентами за ставкою вказаною у п. 2.2.1 Договору та нарахованими процентами згідно розрахунку за ставкою, що встановлена у п. 2.2.2 Договору, на підставі здійсненого Спілкою перерахунку повертається Спілці Вкладником в день повернення Внеску.

2.2.4. Встановлений п. 2.2.1 та п. 2.2.2 Договору розмір процентної ставки не може бути зменшений Спілкою в односторонньому порядку.

2.3. Порядок нарахування та виплати процентів за Договором.

2.3.1. Нарахування процентів здійснюється за наступним методом:

1) Нарахування процентів на Внесок починається з наступного дня після отримання Спілкою Внеску та припиняється в день, визначений п. 1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день повернення Внеску у випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника, або в день, що передує плановій даті розірвання Договору вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору;

2) Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365/366.

3) Нарахування процентів на Внесок здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця та в день визначений пп.1) п. 2.3.1. цього Договору.

2.3.2. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих, але не сплачених процентів на Внесок, припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.3.3. Виплата процентів Вкладнику здійснюється _____ (щомісячно, в кінці строку дії договору, щоквартально, щорічно, в кінці строку дії договору – необхідне обрати) на вимогу Вкладника.

2.3.4. Сторони погодили наступну форму розрахунків за Договором:

Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті:

1) через касу Спілки, та/або
2) шляхом безготівково перерахування на поточний рахунок Вкладника (за письмовою заявою останнього);

3) за письмовою заявою Вкладника нараховані проценти (частина процентів) по Договору можуть бути повернені шляхом зарахування грошових коштів як внесок (вклад) на інший укладений з Спілкою договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок Вкладника та/або;

4) за письмовою заявою Вкладника Внесок (частина Внеску) може бути повернений шляхом зарахування грошових коштів як внесок (вклад) на інший укладений з Спілкою договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок Вкладника.

2.4. Договір укладено без можливості продовження строку його дії. Якщо Вкладник не вимагає повернення суми Внеску у зв'язку із закінченням строку, встановленого п.1.2. Договору, то Договір вважається припиненим з дати вказаної у п.1.2 Договору. Внесок знаходиться у Спілці до звернення Вкладника за отриманням Внеску, при цьому Спілка не здійснює нарахування процентів за такий період.

2.5. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ (ЗОБОВ'ЯЗАННЯ) СТОРІН

3.1. Спілка має право:

3.1.1. Прийняти Внесок від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Внеску.

3.2. Спілка зобов'язана:

3.2.1. Надавати за письмовою заявою Вкладника довідку щодо його Внеску;

3.2.2. Використовувати Внесок на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

3.2.3. Забезпечити таємницю Внеску, згідно законодавства України;

3.2.4. Повернути Вкладнику Внесок, та нараховані проценти у строки, та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.5. Видати Внесок на письмову вимогу Вкладника з урахуванням умов Договору.

У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілка зобов'язана:

1) прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи

2) зареєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску згідно з положенням про документообіг, затвердженим Спілкою;

3) виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов цього Договору;

У разі неможливості виконання Спілкою вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини Спілка зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору, (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Внеску), з поверненням Внеску та процентів за Внеском, повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3.3.3. По закінченню строку дії цього Договору отримати всі належні йому грошові кошти

відповідно до умов цього Договору;

3.3.4. Вимагати від Спілки надання довідки щодо його Внеску;

3.3.5. Надавати письмову вимогу Спілці про повернення Внеску.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору;

3.4.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання (адреси), місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення;

3.4.3. Вкладник зобов'язаний інформувати Спілку про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Вкладника (представника Вкладника); набуття Вкладником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Вкладника до переліку терористів за рішенням суду.

Таке інформування здійснюється Вкладником (представником Вкладника) шляхом надання Спілці протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни;

3.4.4. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.5. Для отримання Внеску та процентів – пред'явити Спілці паспорт;

3.4.6. Після закінчення строку Внеску або у випадку дострокового розірвання цього Договору, або у разі звернення з письмовою вимогою про повернення Внеску, отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.4.7. Для отримання на вимогу Внеску звернутися до Спілки з письмовою вимогою в порядку передбаченому п. 3.2.6. цього Договору

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки передбачені цим Договором.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. За невиконання, неналежне виконання, прострочення виконання зобов'язань щодо повернення Внеску, Спілка сплачує на користь Вкладника неустойку у формі пені у розмірі ____% за кожен день прострочення зобов'язання.

У разі іншого неналежного виконання зобов'язання Спілка сплачує неустойку у формі штрафу у розмірі ___ грн. за кожне таке порушення.

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Порядок зміни Договору.

Всі зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

6.1.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

6.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 14 календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п. 6.1.2. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 3 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

6.2 Порядок та умови припинення та дострокового розірвання Договору.

Дія Договору припиняється:

6.2.1. За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому п. 6.1.1 – 6.1.5. Договору. Виплата Спілкою Внеску та нарахованих процентів за фактичний строк користування Внеском здійснюється в день розірвання Договору.

6.2.2. За рішенням суду з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством.

6.2.3. В наслідок дострокового розірвання Договору з ініціативи однієї з Сторін:

6.2.3.1. З ініціативи Вкладника достроково в односторонньому порядку:

Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску);

2) нараховані проценти за цим Внеском перераховуються з початку дії цього Договору за процентною ставкою, визначеною відповідно до п. 2.2.2. Договору;

3) за результатами перерахунку процентів згідно п.п. 2) п. 6.2.3.1. Договору, Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані проценти (крім Внесків із сплатою процентів в кінці дії договору). Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватись:

* шляхом їх внесення до каси Спілки;

* шляхом їх внесення на поточний рахунок Спілки у банку;

* шляхом їх відрахування з грошових коштів за Внеском, які б мали бути повернуті Вкладнику, згідно умов цього Договору;

4) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання повідомлення від Вкладника про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску);

5) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Внеску;

6) датою припинення дії Договору є дата повернення Внеску.

6.2.3.2. З ініціативи Спілки в односторонньому порядку:

Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Внеском згідно ставки встановленої п. 2.2.1. Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 3 (трьох) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день, що передує плановій даті розірвання цього Договору вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

6.2.4. У разі реорганізації або ліквідації Спілки у порядку передбаченому законами України.

6.2.5. Договір може бути припинено також з інших підстав передбачених законодавством.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.4. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Спілки до укладення Договору інформацію вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

Уповноважена особа Спілки _____

Вкладник _____ 26

- інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.5. Підпис Вкладника в розділі 8 Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав до укладання Договору у письмовій формі інформацію, вказану в п. 7.4 Договору, а також другий примірник цього Договору одразу після його підписання, але до початку надання Вкладнику Спілкою фінансової послуги _____ дата, час _____ (прізвище, власне ім'я, по батькові Вкладника) _____ (підпис).

8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

СПІЛКА	ВКЛАДНИК
_____ (найменування)	_____ (прізвище, власне ім'я, по батькові)
код за ЄДРПОУ _____	реєстраційний номер облікової картки платника
місцезнаходження (адреса): _____	податків – фізичної особи _____
п/р _____	місце (адреса) проживання _____
в _____ « _____ ».	паспорт громадянина України: серія ____ № _____
Свідоцтво про внесення Спілки до Державного реєстру	виданий _____ « _____ » _____ р.
фінансових установ № _____ від _____,	тел. _____;
тел. _____;	факс. _____;
факс _____;	електронна пошта _____;
електронна пошта _____;	
За Спілку	Вкладник
Голова правління/представник (уповноважена особа)	_____
_____ (Прізвище, власне ім'я, по батькові)	(Прізвище, власне ім'я, по батькові)
_____ (підпис)	_____ (підпис)
М.П.	

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № _____
ПРО ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ (ВКЛАДУ) ЧЛЕНА КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ НА
ДЕПОЗИТНИЙ РАХУНОК НА ВИМОГУ
(залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення)
(назва документу)

м. _____ « ____ » _____ 20__ р. (дата укладання договору)

Кредитна спілка «Самопоміч» (назва суб'єкта господарювання) (далі – Спілка), в особі голови правління/представника (уповноважена особа) _____ (прізвище, власне ім'я, по батькові), що діє на підставі статуту/ довіреності № __ від «__» _____ 20__ р. з однієї сторони та член кредитної спілки «Самопоміч» _____ (прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка отримує фінансову послугу) (далі – Вкладник), з другої сторони, (далі разом – Сторони), керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «Самопоміч» у редакції від «__» _____ 20__ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Самопоміч» (протокол №__ від «__» _____ 20__р.), уклали цей договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу (залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення) (далі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Вкладник вносить внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу (далі – Внесок) до Спілки, а Спілка приймає Внесок і зобов'язується повернути Вкладникові Внесок та виплатити проценти на Внесок на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Договір укладено строком на _____ (період прописом) місяців.

Днем початку строку дії Договору є «__» _____ 20__ р.

Днем закінчення строку дії Договору є «__» _____ 20__ р.

2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення.

2.1.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі.

1) Вкладник зобов'язується внести грошові кошти (Внесок) до Спілки у розмірі _____ грн.
_____ (сума цифрами) _____ (сума прописом) грн.

2) Договір укладено без можливості капіталізації процентів. Сума Внеску не збільшується на суму нарахованих процентів.

3) Поповнення (довнесення) Внеску за цим Договором _____ (допускається, не допускається - необхідне обрати).

¹Вкладник має право довнести до Внеску грошові кошти, на умовах, що передбачені цим Договором. У випадку поповнення Внеску в п.п.1) п. 2.1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі. Поповнення Внеску може здійснюватись шляхом сплати готівки в касу Спілки, перерахунку коштів на поточний рахунок Спілки та/або шляхом зарахування за заявою Вкладника грошових коштів – внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску (вкладу), що був залучений за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та/або; процентів (частини процентів) , які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

4) Часткове зняття суми Внеску без розірвання Договору допускається. Вкладник має право зняти частину суми Внеску на умовах, що передбачені цим Договором. У випадку часткового зняття Внеску в п.п.1) п. 2.1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення

¹ Застосовується для договорів із правом довнесення суми Внеску.

додаткового договору в письмовій формі. При цьому, Спілка зобов'язана повернути Вкладнику частину суми Внеску на першу вимогу.

2.1.2. Строки внесення фінансового активу:

1) Строк, протягом якого Вкладник зобов'язаний внести до Спілки Внесок.

Внесок здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору та/або шляхом зарахування за заявою Вкладника грошових коштів – внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску (вкладу), що був залучений за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок *та/або*; процентів (частини процентів) , які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

Вкладник зобов'язується внести Внесок:

- готівкою – в день підписання цього Договору;

- шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору;

- шляхом спрямування за заявою Вкладника в день укладення Договору належних йому грошових коштів: внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску(вкладу), який був залучений за іншим укладеним з Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок і який підлягає поверненню у зв'язку із закінченням строку дії договору та/або; процентів (частини процентів) , які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним з Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

2) Внесок внесено на умовах повернення на першу вимогу та з правом отримання частини Внеску протягом дії Договору.

2.2. Процентна ставка

2.2.1. Процентна ставка (плата) за Внеском встановлюється у розмірі _____% (_____) процентів річних.

2.2.2. Встановлений п.2.2.1 Договору розмір процентної ставки не може бути зменшений Спілкою в односторонньому порядку.

2.3. Порядок нарахування та виплати процентів за Договором.

2.3.1. Нарахування процентів здійснюється за наступним методом:

1) Нарахування процентів на Внесок починається з наступного дня після отримання Спілкою Внеску та припиняється в день, визначений п. 1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день повернення Внеску у випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника (в тому числі повернення Внеску на вимогу Вкладника), або в день, що передує плановій даті розірвання Договору вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору

2) Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365/366.

3) Нарахування процентів на Внесок здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця та в день визначений пп.1) п.2.3.1. цього Договору.

2.3.2. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих, але не сплачених процентів на Внесок, припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.3.3. Виплата процентів Вкладнику здійснюється щомісяця на вимогу Вкладника.

2.3.4. Сторони погодили наступну форму розрахунків за Договором:

Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті:

1) через касу Спілки, та/або

2) шляхом безготівково перерахування на поточний рахунок Вкладника (за письмовою заявою останнього);

3) за письмовою заявою Вкладника нараховані проценти (частина процентів) по Договору можуть бути повернені шляхом зарахування грошових коштів як внесок (вклад) на інший укладений з Спілкою договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок Вкладника та/або ;

4) за письмовою заявою Вкладника Внесок (частина Внеску) може бути повернений шляхом зарахування грошових коштів як внесок (вклад) на інший укладений з Спілкою договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок Вкладника.

2.4. Договір укладено без можливості продовження строку його дії. Якщо Вкладник не вимагає повернення суми Внеску у зв'язку із закінченням строку, встановленого п.1.2. Договору, то Договір вважається припиненим з дати вказаної у п.1.2 Договору. Внесок знаходиться у Спілці до звернення Вкладника за отриманням Внеску, при цьому Спілка не здійснює нарахування процентів за такий період.

2.5. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ (ЗОБОВ'ЯЗАННЯ) СТОРІН

3.1. Спілка має право:

3.1.1. Прийняти Внесок від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Внеску.

3.2. Спілка зобов'язана:

3.2.1. Надавати за письмовою заявою Вкладника довідку щодо його Внеску;

3.2.2. Використовувати Внесок на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

3.2.3. Забезпечити таємницю Внеску, згідно законодавства України;

3.2.4. Повернути Вкладнику Внесок, та нараховані проценти у строки, та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.5. Видати Внесок або його частину з урахуванням умов Договору.

У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини Спілка зобов'язана:

1) прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи;

2) зареєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску або його частини згідно з положенням про документообіг, затвердженим Спілкою;

3) виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов цього Договору;

4) виконати вимогу Вкладника про повернення частини Внеску.

У разі неможливості виконання Спілкою вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини Спілка зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору, (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Внеску), з поверненням Внеску та процентів за Внеском, повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3.3.3. По закінченню строку дії цього Договору отримати всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору;

3.3.4. Вимагати від Спілки надання довідки щодо його Внеску;

3.3.5. Надавати письмову вимогу Спілці про повернення Внеску.

3.3.6. Отримати частину Внеску після пред'явлення Вимоги про повернення частини Внеску.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору;

3.4.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання (адреси), місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення;

3.4.3. Вкладник зобов'язаний інформувати Спілку про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Вкладника (представника Вкладника); набуття Вкладником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Вкладника до переліку терористів за рішенням суду.

Таке інформування здійснюється Вкладником (представником Вкладника) шляхом надання Спілці протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни;

3.4.4. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.5. Для отримання Внеску та процентів – пред'явити Спілці паспорт;

3.4.6. Після закінчення строку Внеску або у випадку дострокового розірвання цього Договору, або у разі звернення з письмовою вимогою про повернення Внеску, впродовж 3 (трьох) робочих днів отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.4.7. Для отримання на вимогу Внеску або його частини звернутися до Спілки з письмовою вимогою в порядку передбаченому п.3.2.6. цього Договору.

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки передбачені цим Договором.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. За невиконання, неналежне виконання, прострочення виконання зобов'язань щодо повернення Внеску, Спілка сплачує на користь Вкладника неустойку у формі пені у розмірі ____% за кожен день прострочення зобов'язання.

У разі іншого неналежного виконання зобов'язання Спілка сплачує неустойку у формі штрафу у розмірі ____ грн. за кожне таке порушення.

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Порядок зміни Договору.

Зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

6.1.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

6.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 14 календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.6.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 3 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

6.2 Порядок та умови припинення та дострокового розірвання Договору.

Дія Договору припиняється:

6.2.1. За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому п. 6.1.1 – 6.1.5. Договору. Виплата Спілкою Внеску та нарахованих процентів за фактичний строк користування Внеском здійснюється в день розірвання Договору.

6.2.2. За рішенням суду з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством.

6.2.3. В наслідок дострокового розірвання Договору з ініціативи однієї з Сторін:

6.2.3.1. З ініціативи Вкладника достроково в односторонньому порядку:

Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску);

2) перерахунок процентів не здійснюється;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору на першу вимогу;

4) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Внеску;

5) датою припинення дії Договору є дата повернення Внеску.

6.2.3.2. З ініціативи Спілки в односторонньому порядку:

Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Внеском згідно ставки встановленої п. 2.2.1. цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 3 (трьох) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день, що передує плановій даті розірвання цього Договору вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

6.2.4. У разі реорганізації або ліквідації Спілки у порядку, передбаченому законами України.

6.2.5. Договір може бути припинено також з інших підстав, передбачених законодавством.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.4. Вкладник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Спілки до укладення Договору інформацію вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.5. Підпис Вкладника в розділі 8 Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав до укладання Договору у письмовій формі інформацію, вказану в п. 7.4 Договору а також другий примірник цього Договору одразу після його підписання, але до початку надання Вкладнику Спілкою фінансової послуги _____ дата, час _____ (прізвище, власне ім'я, по батькові Вкладника) _____ (підпис).

8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

СПІЛКА	ВКЛАДНИК
<p>_____ (найменування) код за ЄДРПОУ _____ місцезнаходження (адреса): _____ п/р _____ в _____ «_____». Свідоцтво про внесення Співки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від _____, тел. _____; факс _____; електронна пошта _____; За Співку Голова правління/представник (уповноважена особа) _____ (Прізвище, власне ім'я, по батькові) _____ (підпис) М.П.</p>	<p>_____ (прізвище, власне ім'я, по батькові) реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи _____ місце (адреса) проживання _____ паспорт громадянина України: серія ____ № _____ виданий _____ «__» _____ р. тел. _____; факс. _____; електронна пошта _____; Вкладник _____ (Прізвище, власне ім'я, по батькові) _____ (підпис)</p>

¹ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № _____

м. _____ „___” _____ 20__р. (дата укладення договору)

Кредитна спілка «Самопоміч», (далі – «Кредитодавець»), в особі голови Правління (представника) прізвище, ім'я, по-батькові, що діє на підставі Статуту (довіреності) з однієї сторони, та член кредитної спілки «Самопоміч» прізвище, ім'я, по-батькові (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «Самопоміч» у редакції від «__»_____ 20__ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Самопоміч» (протокол №__ від «__» _____ 20__р.), уклали цей кредитний договір (далі – «Договір») про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу (Позичальнику) за договором про споживчий кредит.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Кредитодавець – кредитна спілка «Самопоміч», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Споживач (Позичальник) - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

¹ Використовується виключно для надання споживчих кредитів передбачених Законом України «Про споживче кредитування» (окрім споживчих кредитів загальний розмір за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору).

Проценти за користування кредитом - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі ___ % річних нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку встановленому у Договорі.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі ___ % річних від простроченої суми.

Інфляційні нарахування – грошові кошти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання (основної суми та процентів) за Договором на вимогу Кредитодавця на підставі ч.2 ст.625 ЦК України для відшкодуванні матеріальних витрат Кредитодавця від знецінення грошових коштів у наслідок інфляційних процесів.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

Сторони – Позичальник та Кредитодавець.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальникові у сумі ___ грн. ___ коп. ((сума прописом) грн. коп.) та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом.

1.2. Загальний розмір наданого кредиту становитиме ___ грн. ___ коп.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 1 (одного) робочого дня з дня підписання Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за Договором.

2.2. Кредит надається строком на ___ місяців з ___ _____ 20__ року до ___ _____ 20__ року.

2.3. Тип споживчого кредиту _____(кредит).

2.4. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на банківський рахунок, із використанням (за наявності) реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника, вказаного у Розділі 15 Договору.

2.5. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить _____ %;

2.6. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладання Договору становить _____ (прописом) гривень _____ копійок.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

2.7. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що: Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.8. Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

2.9. Цільове призначення кредиту (мета отримання кредиту) – споживчий на _____ (далі – *цільове призначення кредиту – споживчі кредити*).

2.10. Оплатні супровідні послуги третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах Договору відсутні.

2.11. Протягом строку дії Договору тарифи Кредитодавця за фінансовою послугою залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця та надання Кредитодавцем супровідних послуг.

3. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП, ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі _____ процентів річних.

3.2. Тип процентної ставки - фіксована. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.12.2.- 12.4. Договору.

3.3. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів передбачених п.3.1. Договору здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються на залишок основної суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (зарахування на рахунок Позичальника або видача готівкою) до дня закінчення строку дії Договору вказаного п.12.1. Договору (зарахування на рахунок Кредитодавця та/або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно.

3.4. Сплата процентів здійснюється в порядку, передбаченому графіком платежів, визначеним Договором, з урахуванням положень розділу 4 Договору.

3.5. Прострочення сплати кредиту та/або процентів згідно графіку платежів не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

4.1. Сторони погоджують строки та розміри повернення кредиту, сплати процентів та інших платежів (за наявності) по графіку платежів, згідно додатку № 1 до Договору.

4.2. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

4.3. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

4.4. Якщо дата сплати припадає на вихідний день або святковий, то Позичальник зобов'язаний провести сплату напередодні вихідного чи святкового дня, але не пізніше зазначеного терміну.

4.5. Сторони погодили, що **розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.**

5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ

5.1. Позичальник має право **протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.**

5.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник **повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 5.1. Договору.**

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально, або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. **Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п. 3.1. Договору.**

5.4. Відмова від Договору є підставою для **припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.**

5.5. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), **виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п. 5.1 Договору.**

5.6. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації, необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір **відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 2.1. Договору для надання кредиту.**

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

5.7. Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

6. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

6.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний **повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій або усній формі за не пізніше ніж __ днів до дати дострокового погашення кредиту.**

6.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

6.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

6.4. У разі **затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.**

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

6.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом **30 календарних днів**, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом **15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.**

7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ

7.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1) розірвання Договору в порядку та з підстав, передбачених Договором та /або законом;
- 2) дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку, передбаченому розділом 6 Договору;
- 3) відшкодування збитків у розмірі несплаченої суми кредиту та процентів за фактичний строк користування кредитом;
- 4) застосування процентної ставки за неправомірне користування кредитом передбаченої Договором;
- 5) повернення боргу (основної суми кредиту та процентів за користування кредитом) Позичальником з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Права та обов'язки Кредитодавця

8.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;
- 3) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі настання обставин, передбачених Договором.
- 4) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

8.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) надати кредит на умовах, передбачених Договором.
- 2) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором в порядку та на умовах, передбачених Договором;
- 3) фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

4) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором за **10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу** (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових

фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке впродовж 5 днів та впродовж 2 днів дати чітку і однозначну відповідь.

8.2. Права та обов'язки Позичальника

8.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) письмово звернутися до Кредитодавця за 10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;

3) достроково погашати кредит на умовах, передбачених Договором;

4) звернутися до Кредитодавця, **але не частіше одного разу на місяць**, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

5) звертатися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (за наявності) та/або колекторською компанією (за наявності) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

6) звертатися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості та з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

7) в односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 5 Договору.

8.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним п. 2.10. Договору;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку, визначеному розділом 4 цього Договору.

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

4) надати забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

5) Позичальник зобов'язаний інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом **надання Кредитодавцю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни.**

6) письмово зазначити на примірнику Договору, що залишається у Кредитодавця про те, що він (Позичальник) отримав свій примірник Договору із зазначенням дати та часу такого отримання.

8.3. Сторони здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Договором.

9. ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

9.1. Для забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за цим Договором Сторони укладають договір (застави, поруки).

9.2. Кредит, наданий Кредитодавцем, забезпечується всім належним Позичальнику майном, коштами та всіма активами, що належать йому на праві власності, незважаючи на терміни, коли і як вони були придбані, і на які може бути звернене стягнення в порядку, встановленому законодавством України.

9.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до виконання ним своїх обов'язків за цим Договором, зобов'язання щодо погашення заборгованості за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

10.1. При укладенні даного Договору Позичальник стверджує, що:

- 1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;
- 2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;
- 3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;
- 4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- 5) він вважає умови Договору вигідними для себе;
- 6) документи, подані ним для отримання кредиту, є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;
- 7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває;
- 8) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- 9) до укладання Договору йому надано Кредитодавцем інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) встановленою у додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування»;
- 10) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

11. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

11.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України „Про інформацію”) та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЗМІНИ, ДОПОВНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Строк дії договору _____ (років, місяців, днів).

12.2. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються додатковим Договором у письмовій формі.

12.3. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

12.4. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Співки із відміткою про дату відправлення та отримання.

2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом 10 робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений пп. 2) п. 12.4. Договору, пропозиція вважається не прийнятою;

4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, **протягом 5 днів** з дня надання письмової відповіді.

12.5. Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткового договору. У випадку дострокового розірвання цього Договору позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за користування кредитом, **протягом трьох днів** з дня розірвання Договору.

12.6. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

12.7. У Позичальника відсутнє право в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації споживачем такого права.

12.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для споживача. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п.12.2 – 12.4. Договору.

12.9. Договір припиняється:

а) за згодою сторін;

б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом;

в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

12.10. Канал для комунікацій з Позичальником _____ (смс-інформування, месенджер, електронна пошта, інші).

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установлення (у разі зміни).

12.11. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

13.1. У разі неповернення кредиту в строк, передбачений п.2.2. Договору, Позичальник на Вимогу Кредитодавця, сплачує проценти за неправомірне користування кредитом в розмірі ____ річних на залишок основної (тіла кредиту) за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, до дня повернення кредиту включно на підставі ч.2 ст.625 ЦК України.

13.2. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

13.2.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

13.2.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

13.3. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 15 Договору **протягом 10-и робочих днів** з дня виникнення обставини непереборної сили.

13.4. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 9.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.1. Договору.

13.5. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

14. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

14.1. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження (місця проживання), номера телефону (або інших засобів зв'язку) та інші обставини, здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, **протягом п'яти днів** з дня виникнення зазначених змін.

14.2. Цей Договір складено у двох оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

14.3. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

14.4. Для переписки сторони використовують такі адреси, номери телефонів, інші засоби зв'язку:

1) Кредитодавець: _____

2) Позичальник: _____

14.5. Надання інформації протягом строку дії Договору:

14.5.1. Кредитодавець на вимогу Позичальника, **але не частіше одного разу на місяць, безоплатно** повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

14.5.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

14.5.3. **У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається у день звернення.**

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається протягом 5 робочих днів з дня отримання вимоги.

14.6. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про

необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у п.п. 14.6 Договору щодо передачі зазначеної інформації.

14.7. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором.. Кредитодавець не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

14.8. Позичальник з питань виконання Сторонами умов Договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян», крім випадків передбачених п.8.1.2. та п.14.5. Договору.

14.9. Усі положення цього Договору мені роз'ясненні. Другий екземпляр Договору та графік платежів за Договором (додаток № 1) отримано особисто одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги _____ (підпис) _____ (дата, час).

15. ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна Спілка «_____» Код за ЄДРПОУ _____ Місцезнаходження: _____ п/р _____ в _____ КБ «_____». Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № __ від _____, Видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;	ПІБ _____ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи _____ Місце (адреса) проживання _____ _____ Реквізити електронного платіжного засобу номера особистого електронного платіжного засобу <u>XXXX XX** **** XXXX</u> Паспорт громадянина України: Серія __ № _____, виданий _____ «__» _____ р. Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;

підпис Кредитодавця _____

підпис Позичальника _____

М.П.

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця ¹	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника ¹	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб ¹			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		X			X												X	X
2																	X	X
3																	X	X
...																	X	X
n																	X	X
Усього	X																	

Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна Спілка «_____» Код за ЄДРПОУ _____ Місцезнаходження: _____ п/р _____ в _____ АКБ «_____». Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № __ від _____, Видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;	ПІБ _____ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи _____ Місце (адреса) проживання _____ _____ Реквізити електронного платіжного засобу номера особистого електронного платіжного засобу <u>XXXX XX** **** XXXX</u> Паспорт громадянина України: Серія __ № _____, виданий _____ _____ «_» _____ р. Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;

підпис Кредитодавця _____
М.П.

підпис Позичальника _____

Графік платежів за Договором (додаток № 1) отримано особисто одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги _____ (підпис)
_____ (дата, час).

1 ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

м. _____ «__» _____ 20__ р. (дата укладення договору)

Кредитна спілка «Самопоміч», (далі – «Кредитодавець»), в особі голови Правління (представника) прізвище, ім'я, по-батькові, що діє на підставі Статуту (довіреності) з однієї сторони, та член кредитної спілки «Самопоміч» прізвище, ім'я, по-батькові (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «Самопоміч» у редакції від «__» _____ 20__ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Самопоміч» (протокол №__ від «__» _____ 20__ р.), уклали цей кредитний договір (далі – «Договір») про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1). Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю __ % річних нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку встановленому у Договорі.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі __ % річних від простроченої суми.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

Сторони – Позичальник та Кредитодавець.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальникові у сумі __ грн. __ коп. (_____ (сума прописом) грн. коп.) та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти у розмірі _____ процентів річних.

¹ Не використовується для надання споживчих кредитів передбачених Законом України «Про споживче кредитування».

1.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 1 (одного) робочого дня з дня підписання Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за Договором.

1.3. Кредит надається строком на ___ місяців з _____ 20__ року до _____ 20__ року.

1.4. Тип процентної ставки – фіксована.

1.5. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця та надання Кредитодавцем супровідних послуг.

2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит на/для _____ (далі – цільове призначення кредиту, *крім споживчих кредитів передбачених Законом України «Про захист прав споживачів»*).

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

3.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

3) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів **щонайменше на 3 (три) календарних місяці**;

б) невиконання Позичальником обов'язків, встановлених цим Договором, щодо забезпечення повернення кредиту, а також у разі втрати забезпечення виконання зобов'язання або погіршення його умов за обставин, за які Кредитодавець не несе відповідальності.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) **протягом 1 (одного) робочого дня з дня підписання Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за Договором, видати Кредит Позичальнику у сумі, визначеної в п. 1.1. даного Договору**;

2) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

3) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором за 10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке впродовж 5 днів та впродовж 2 днів дати чітку і однозначну відповідь.

3.2. Права та обов'язки Позичальника

3.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) **письмово звернутися до Кредитодавця 10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень**;

3) достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти або достроково погасити кредит та сплатити проценти одноразовим платежем.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним п. 2.1. цього Договору;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному розділом 4 цього Договору;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

4) надати забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

5) Позичальник зобов'язаний інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санкційних списків.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом робочих 10 (десяти) днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів передбачених п.1.1. Договору здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються на залишок основної суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (зарахування на рахунок Позичальника або видача готівкою) до дня закінчення строку дії Договору вказаного п.8.1. Договору (зарахування на рахунок Кредитодавця та/або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно.

4.2. Сторони погоджують строки та розміри погашення кредиту та сплати процентів по графіку погашення кредиту згідно додатку № 1 до даного Договору.

4.3. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно пункту 4.2 Договору не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

4.4. У разі виникнення заборгованості за цим Договором Сторони погоджують таку послідовність її погашення:

1) у першу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості по процентам за користування кредитом;

2) у другу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості за кредитом;

3) у третю чергу здійснюються поточні платежі згідно пункту 4.2. Договору.

4.5. Якщо дата сплати припадає на вихідний день або святковий, то Позичальник зобов'язаний провести сплату напередодні вихідного чи святкового дня, але не пізніше зазначеного терміну.

4.6. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Для забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за цим Договором Сторони укладають договір (*застави ,поруки*).

5.2. Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства покладається на Позичальника.

5.3 Кредит, наданий Кредитодавцем, забезпечується всім належним Позичальнику майном та коштами, на які може бути звернене стягнення, в порядку, встановленому законодавством України.

5.4. Позичальник здійснює оформлення всіх необхідних документів для забезпечення кредиту за власний рахунок.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладенні даного Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

- 5) він вважає умови Договору вигідними для себе;
- 6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;
- 7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває;
- 8) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- 9) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України «Про інформацію») та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЗМІНИ, ДОПОВНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Строк дії договору _____ (років, місяців, днів).

8.2. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються додатковим Договором у письмовій формі.

8.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступному порядку та строки:

1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом 10-и робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;**

3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або **не надала відповідь у строк передбачений п.п.2) п. 8.3. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою;**

4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця (відокремлених підрозділів Кредитодавця), в письмовій формі, протягом 10-и днів з дня надання письмової відповіді.

8.4. Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткового договору. У випадку дострокового розірвання цього Договору позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за користування кредитом, протягом трьох днів з дня розірвання Договору.

8.5. Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

8.6. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за Договором сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства.

9.2. У разі неповернення кредиту в строк, передбачений п.1.3. Договору, Позичальник на Вимогу Кредитодавця, сплачує проценти за неправомірне користування кредитом в розмірі _____ річних, до дня повернення кредиту включно на підставі ч.2 ст.625 ЦК України.

9.3. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

9.3.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

9.3.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

9.4. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

9.5. Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 11 Договору протягом 10-и робочих днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

9.6. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження (місця проживання), номера телефону (або інших засобів зв'язку) та інші обставини, здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, протягом п'яти днів з дня виникнення зазначених змін.

10.2. Цей Договір складено у трьох примірниках – один для Позичальника та два для Кредитодавця.

10.3. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

10.4. Для переписки сторони використовують такі адреси, номери телефонів, інші засоби зв'язку:

- 1) Кредитодавець: _____
- 2) Позичальник: _____

10.5. Усі положення цього Договору мені роз'яснені. Другий екземпляр Договору та графік погашення кредиту за цим Договором (додаток № 1) особисто підписано та отримано одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги _____ (підпис) _____ (дата, час)

11. ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна Спілка « _____ » Код за ЄДРПОУ _____ Місцезнаходження: _____ п/р _____ в _____ АКБ « _____ ». Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № __ від _____, Видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;	ПІБ _____ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи _____ Місце (адреса) проживання _____ _____ Паспорт громадянина України: Серія _____ № _____, виданий _____ «__» _____ р. Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;

підпис Кредитодавця _____
М.П.

підпис Позичальника _____

Додаток № 1 до кредитного договору № _____ від _____ (дата).

Позичальник прізвище ім'я по-батькові

ГРАФІК ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

(повернення основної суми кредиту та сплати процентів за користування кредитом)

№ п/п	Дата сплати	Залишок кредиту (грн.)	Повернення основної суми кредиту (грн.)	Проценти за користування кредитом (грн.)	Усього до сплати(грн.)

підпис Кредитодавця _____
М.П.

підпис Позичальника _____

Графік погашення кредиту за Договором (додаток № 1) особисто підписано та отримано одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги _____ (підпис) _____ (дата, час)

1 ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

м. _____ «__» _____ 20__ р. (дата укладення договору)

Кредитна спілка «Самопоміч», (далі – «Кредитодавець»), в особі голови Правління (представника) прізвище, ім'я, по-батькові, що діє на підставі Статуту (довіреності) з однієї сторони, та член кредитної спілки «Самопоміч» прізвище, ім'я, по-батькові (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «Самопоміч» у редакції від «__» _____ 20__ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Самопоміч» (протокол №__ від «__» _____ 20__ р.), уклали цей кредитний договір (далі – «Договір») про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю __ % річних нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку встановленому у Договорі.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі __ % річних від простроченої суми.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

Сторони – Позичальник та Кредитодавець.

Договір – цей Договір зі всіма змінами і додатками до нього.

Кредитна лінія – фінансове кредитування, що надається Кредитодавцем, при якому Позичальник має право на отримання і повернення кредитних коштів в межах встановленого цим Договором ліміту, протягом певного строку.

¹ Не використовується для надання споживчих кредитів передбачених Законом України «Про споживче кредитування»

Кредит – кредитні кошти Кредитодавця, що надаються Позичальнику однією сумою або частинами (траншами) в розмірі і порядку, встановленому в цьому Договорі.

Транш – частина Кредиту, що видається Позичальнику у межах кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

Ліміт – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума ліміту визначена в п. 1.1. цього Договору.

Залишок заборгованості по кредиту - сума кредитних коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі кредитної лінії з лімітом в сумі ___ грн. ___ коп. ((сума прописом) грн. коп.) та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти у розмірі _____ % річних. Тип процентної ставки – фіксована. В межах встановленого ліміту Позичальник може отримати будь-які суми кредиту (транші), та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом _____ робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в межах кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом ___ робочих днів з моменту надходження такої заяви, при умові відсутності простроченої заборгованості по процентах за користування кредитними коштами.

1.3. Кредит надається строком на _____ (період прописом) місяців з “___” _____ р. до “___” _____ р.

1.4. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві.

1.5. Датою надання кредиту або першого траншу вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту або першого траншу готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.6. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця та надання Кредитодавцем супровідних послуг.

2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит на/для _____ (далі – цільове призначення кредиту, крім споживчих кредитів передбачених Законом України «Про захист прав споживачів»).

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

3.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

3) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів щонайменше на 3 (три) календарних місяці;

б) невиконання Позичальником обов'язків, встановлених цим Договором, щодо забезпечення повернення кредиту, а також у разі втрати забезпечення виконання зобов'язання або погіршення його умов за обставин, за які Кредитодавець не несе відповідальності;

4) відмовити в наданні чергового траншу в межах встановленого ліміту кредиту, при наявності простроченої заборгованості по процентах за користування кредитними коштами.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) протягом **1 (одного) робочого дня з дня підписання Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за Договором, видати Кредит Позичальнику у сумі, визначеній в п. 1.1. даного Договору;**

2) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й достроково як частинами, так і в повному обсязі);

3) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором за **10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке впродовж 5 днів та впродовж 2 днів дати чітку і однозначну відповідь.**

3.2. Права та обов'язки Позичальника

3.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту у межах встановленого ліміту кредиту однією сумою або траншами з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) письмово звернутися до Кредитодавця за **10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;**

3) достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти або достроково погасити кредит та сплатити проценти одноразовим платежем.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним п. 2.1. цього Договору;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному розділом 4 цього Договору;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

4) надати забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

5) Позичальник зобов'язаний інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санкційних списків.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом **10 (десяти) робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни.**

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів передбачених п.1.1. Договору здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються на залишок основної суми кредиту, отриманої в межах встановленого ліміту кредиту, з наступного дня після дня надання кредиту (траншу) Позичальнику (зарахування на рахунок Позичальника або видача готівкою) до дня закінчення строку дії Договору вказаного п.8.1. Договору (зарахування на рахунок Кредитодавця та/або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно.

4.2. Сторони погоджують строки та розміри погашення кредиту та сплати процентів по графіку погашення кредиту згідно додатку № 1 до даного Договору.

У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни до п. 4.2. цього Договору (графік погашення кредиту), шляхом укладення додаткового Договору у письмовій формі.

4.3. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно пункту 4.2 не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

4.4. У разі виникнення заборгованості за цим Договором Сторони погоджують таку послідовність її погашення:

1) у першу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості по процентам за користування кредитом;

2) у другу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості за кредитом;

3) у третю чергу здійснюються поточні платежі згідно пункту 4.2.

4.5. Якщо дата сплати припадає на вихідний день або святковий, то Позичальник зобов'язаний провести сплату напередодні вихідного чи святкового дня, але не пізніше зазначеного терміну.

4.6. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Для забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за цим Договором Сторони укладають договір (*застави ,поруки*).

5.2. Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства покладається на Позичальника.

5.3. Кредит, наданий Кредитодавцем, забезпечується всім належним Позичальнику майном та коштами, на які може бути звернене стягнення, в порядку, встановленому законодавством України.

5.4. Позичальник здійснює оформлення всіх необхідних документів для забезпечення кредиту за власний рахунок.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладенні даного Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває;

8) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

9) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України «Про інформацію») та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЗМІНИ, ДОПОВНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Строк дії договору _____ (років, місяців, днів).

8.2. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються додатковим Договором у письмовій формі.

8.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступному порядку та строки:

1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10-и робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.п.2) п. 8.3. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою;

4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця (відокремлених підрозділів Кредитодавця), в письмовій формі, протягом 10-и днів з дня надання письмової відповіді.

8.4. Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткового договору. У випадку дострокового розірвання цього Договору позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за користування кредитом, протягом трьох днів з дня розірвання Договору.

8.5. Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

8.6. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за Договором сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства.

9.2. У разі неповернення кредиту в строк, передбачений п.1.3. Договору, Позичальник на вимогу Кредитодавця, сплачує проценти за неправомірне користування кредитом в розмірі _____ річних, до дня повернення кредиту включно на підставі ч.2 ст.625 ЦК України.

9.3. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

9.3.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

9.3.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

9.4. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або

форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

9.5. Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 11 Договору протягом 10-и робочих днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

9.6. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

9.7. Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.2. цього Договору.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження (місця проживання), номера телефону (або інших засобів зв'язку) та інші обставини, здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, протягом п'яти днів з дня виникнення зазначених змін.

10.2. Цей Договір складено у трьох примірниках – один для Позичальника та два для Кредитодавця.

10.3. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

10.4. Для переписки сторони використовують такі адреси, номери телефонів, інші засоби зв'язку:

- 1) Кредитодавець: _____
- 2) Позичальник: _____

10.5. Усі положення цього Договору мені роз'ясненні. Другий екземпляр Договору та графік погашення кредиту за цим Договором (додаток № 1) особисто підписано та отримано одразу після їх підписання, але до початку надання Кредитодавцем фінансової послуги

_____ (підпис) _____ (дата, час)

11. ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна Спілка « _____ » Код за ЄДРПОУ _____ Місцезнаходження: _____ п/р _____ в _____ АКБ « _____ ». Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від _____, видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;	ПІБ _____ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи _____ Місце (адреса) проживання _____ _____ Паспорт громадянина України: Серія _____ № _____, виданий _____ « _____ » _____ р. Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;

підпис Кредитодавця _____
М.П.

підпис Позичальника _____

Додаток № 1 до кредитного договору № _____ від _____ (дата).

Позичальник прізвище ім'я по-батькові

ГРАФІК ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

(повернення основної суми кредиту та сплати процентів за користування кредитом)

<i>№ п/п</i>	<i>Дата сплати</i>	<i>Залишок кредиту (грн.)</i>	<i>Повернення основної суми кредиту (грн.)</i>	<i>Проценти за користування кредитом (грн.)</i>	<i>Усього до сплати(грн.)</i>

підпис Кредитодавця _____
М.П.

підпис Позичальника _____

Графік погашення кредиту за Договором (додаток № 1) особисто підписано та отримано
_____ (підпис) _____ (дата, час)

¹ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ (кредитна лінія) № _____

м. _____ «__» _____ 20__р. (дата укладення договору)

Кредитна спілка «Самопоміч», (далі – «Кредитодавець»), в особі голови Правління (представника) прізвище, ім'я, по-батькові, що діє на підставі *Статуту (довіреності)* з однієї сторони, та член кредитної спілки «Самопоміч» прізвище, ім'я, по-батькові (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «Самопоміч» у редакції від «__» _____ 20__ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Самопоміч» (протокол №__ від «__» _____ 20__р.), уклали цей договір про надання споживчого кредиту (кредитна лінія) (далі – «Договір») про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу (Позичальнику) за договором про споживчий кредит.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Кредитна лінія - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому передбачено право споживача (Позичальника) отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит;

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Споживач (Позичальник) - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

¹Використовується для надання споживчих кредитів передбачених Законом України «Про споживче кредитування» (окрім споживчих кредитів загальний розмір за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору).

2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі ___ % річних нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку встановленому у Договорі.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі ___ % річних від простроченої суми.

Інфляційні нарахування – грошові кошти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання (основної суми та процентів) за Договором на вимогу Кредитодавця на підставі ч.2 ст.625 ЦК України для відшкодуванні матеріальних витрат Кредитодавця від знецінення грошових коштів у наслідок інфляційних процесів.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

Транш – частина Кредиту, що видається Позичальнику у межах кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

Ліміт – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума ліміту визначена в п. 1.1. цього Договору.

Залишок заборгованості по кредиту - сума кредитних коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

Сторони – Позичальник та Кредитодавець.

Кредитодавець – кредитна спілка «Самопоміч», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику споживчий кредит - відновлювальну кредитну лінію з лімітом в сумі ___ грн. ___ коп. ((сума прописом) грн. коп.) та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти. В межах встановленого ліміту Позичальник може отримати будь-які суми кредиту (транші), та зобов'язується повертати їх на умовах , що передбачені цим Договором.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом _____ робочих днів з дня підписання цього Договору,

але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в межах кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом ___ робочих днів з моменту надходження такої заяви, при умові відсутності простроченої заборгованості по процентах за користування кредитними коштами.

2.2. Кредит надається строком на _____ (період прописом) місяців з “___” _____ р. до “___” _____ р.

2.3. Загальний розмір наданого кредиту _____ грн. ___ коп.

2.4. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на банківський рахунок, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника (за наявності), вказаного Розділі 15 Договору.

2.5. Датою надання кредиту або першого траншу вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту або першого траншу готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

2.6. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить _____%.

2.7. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладання Договору становить _____ (прописом) грн. ___ коп.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

2.8. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.9. Тип споживчого кредиту – кредитна лінія.

2.10. Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

2.11. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета отримання кредиту) - _____ (далі – цільове призначення кредиту).

2.12. Оплатні супровідні послуги третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах Договору відсутні.

2.13. Протягом строку дії Договору тарифи Кредитодавця за фінансовою послугою залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата позичальником комісії на користь Кредитодавця та надання Кредитодавцем супровідних послуг.

3. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП, ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі _____ процентів річних.

3.2. Тип процентної ставки - фіксована. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.12.2. - 12.4 Договору.

3.3. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів передбаченим п.3.1. Договору здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються на залишок основної суми кредиту, отриманої в межах встановленого ліміту кредиту, з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (зарахування на рахунок Позичальника або видача готівкою) до дня

закінчення строку дії Договору вказаного п.12.1. Договору (зарахування на рахунок Кредитодавця та\або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно.

3.4. Сплата процентів здійснюється в порядку передбаченому графіком платежів, визначеним Договором, з урахуванням положень розділу 4 Договору.

3.5. Прострочення сплати кредиту та\або процентів згідно графіку платежів не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

4.1. Сторони погоджують строки та розміри повернення кредиту, сплати процентів та інших платежів (за наявності) по графіку платежів, згідно додатку № 1 до Договору. У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни у графік платежів шляхом підписання нового графіка платежів протягом одного робочого дня після надання кожного наступного траншу за умови відсутності підстав передбачених Договором для відмови у наданні траншу.

4.2. **Черговість погашення вимог за Договором.**

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

4.3. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

4.4. Якщо дата сплати припадає на вихідний день або святковий, то Позичальник зобов'язаний провести сплату напередодні вихідного чи святкового дня, але не пізніше зазначеного терміну.

4.5. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ

5.1. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 5.1. Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п. 3.1. Договору.

5.4. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

5.5. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п. 5.1. Договору.

5.6. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 2.1. Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

5.7. Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

6. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

6.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій або усній формі за не пізніше ніж __ днів до дати дострокового погашення кредиту.

6.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

6.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

6.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

6.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ

7.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

1) розірвання Договору в порядку та з підстав, передбачених Договором та/або законом;

2) дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку, передбаченому розділом 6 Договору;

3) відшкодування збитків у розмірі несплаченої суми кредиту та процентів за фактичний строк користування кредитом;

4) застосування процентної ставки за неправомірне користування кредитом передбаченої Договором;

5) повернення боргу (основної суми кредиту та процентів за користування кредитом) Позичальником з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Права та обов'язки Кредитодавця

8.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;
- 3) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі настання обставин, передбачених Договором.
- 4) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;
- 5) відмовити в наданні чергового траншу в межах встановленого ліміту кредиту, при наявності простроченої заборгованості по процентах за користування кредитними коштами.

8.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) надати кредит на умовах, передбачених Договором;
- 2) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором в порядку та на умовах, передбачених Договором;
- 3) фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування;
- 4) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором **за 10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу** (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, **розглянути таке впродовж 5 днів та впродовж 2 днів дати чітку і однозначну відповідь**;
- 5) повідомити Позичальника у спосіб, визначений ч.1 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», у разі відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

8.2. Права та обов'язки Позичальника

8.2.1. Позичальник має право:

- 1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту у межах встановленого ліміту кредиту однією сумою або траншами з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;
- 2) **письмово звернутися до Кредитодавця за 10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень**;
- 3) достроково погашати кредит на умовах, передбачених Договором;
- 4) звернутися до Кредитодавця, **але не частіше одного разу на місяць**, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;
- 5) звертатися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (за наявності) та/або колекторською компанією (за наявності) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

б) звертатися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості та з питань захисту прав споживачів фінансових послуг;

7) в односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 5 Договору.

8.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним п. 2.11. Договору;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному розділом 4 цього Договору;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

4) надати забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

5) Позичальник зобов'язаний інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни.

б) письмово зазначити на примірнику Договору, що залишається у Кредитодавця про те, що він (Позичальник) отримав свій примірник Договору із зазначенням дати та часу такого отримання.

8.3. Сторони здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Договором.

9. ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

9.1. Для забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за цим Договором Сторони укладають договір (застави ,поруки).

9.2. Кредит, наданий Кредитодавцем, забезпечується всім належним Позичальнику майном, коштами та всіма активами, що належать йому на праві власності, незважаючи на терміни, коли і як вони були придбані, і на які може бути звернене стягнення в порядку, встановленому законодавством України.

9.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до виконання ним своїх обов'язків за цим Договором, зобов'язання щодо погашення заборгованості за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

10.1. При укладенні даного Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови Договору вигідними для себе;

6) документи, подані ним для отримання кредиту, є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває;

8) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне

регулювання ринків фінансових послуг»;

9) до укладання Договору йому надано Кредитодавцем інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) встановленою у додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування»;

10) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

11. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

11.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України „Про інформацію”) та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЗМІНИ, ДОПОВНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Строк дії договору _____ (років, місяців, днів).

12.2. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються додатковим Договором у письмовій формі.

12.3. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

12.4. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом 10 робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений пп. 2) п. 12.4. Договору, пропозиція вважається не прийнятою;

4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, **протягом 5 днів** з дня надання письмової відповіді.

12.5. Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткового договору. У випадку дострокового розірвання цього Договору позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за користування кредитом, **протягом трьох днів** з дня розірвання Договору.

12.6. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

12.7. У Позичальника відсутнє право в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації споживачем такого права.

12.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для споживача. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п. 12.2. – п.12.4. Договору.

12.9. Договір припиняється:

а) за згодою сторін;

б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом;

в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

12.10. Канал для комунікацій з Позичальником _____ (смс-інформування, месенджер, електронна пошта, інші).

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установлення (у разі зміни).

12.11. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

13.1. У разі неповернення кредиту в строк, передбачений п.2.2. Договору, Позичальник на Вимогу Кредитодавця, сплачує проценти за неправомірне користування кредитом в розмірі ____ річних на залишок основної (тіла кредиту) за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, до дня повернення кредиту включно на підставі ч.2 ст.625 ЦК України.

13.2. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

13.2.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

13.2.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

13.3. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 15 Договору **протягом 10-и робочих днів** з дня виникнення обставини непереборної сили.

13.4. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 9.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.1. Договору.

13.5. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

14. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

14.1. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження (місця проживання), номера

телефону (або інших засобів зв'язку) та інші обставини, здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, **протягом п'яти днів** з дня виникнення зазначених змін.

14.2. Цей Договір складено у двох оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

14.3. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

14.4. Для переписки сторони використовують такі адреси, номери телефонів, інші засоби зв'язку:

1) Кредитодавець: _____

2) Позичальник: _____

14.5. Надання інформації протягом строку дії Договору:

14.5.1. Кредитодавець на вимогу Позичальника, **але не частіше одного разу на місяць, безоплатно** повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

14.5.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

14.5.3. **У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається у день звернення.**

У разі якщо надання відповіді в усній формі **потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається протягом 5 робочих днів з дня отримання вимоги.**

14.6. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у пп. 1) п.14.6. Договору щодо передачі зазначеної інформації.

14.7. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

14.8. Позичальник з питань виконання Сторонами умов Договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян», крім випадків передбачених п.8.1.2. та п.14.5. Договору.

14.9. Усі положення цього Договору мені роз'яснені. Другий екземпляр Договору та графік платежів за Договором (додаток № 1) отримано особисто одразу після його підписання,

але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги _____
(підпис) _____ (дата, час).

15. ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна Спілка «_____» Код за ЄДРПОУ _____ Місцезнаходження: _____ п/р _____ в _____ АКБ «_____». Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № __ від _____, Видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;	ПІБ _____ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи _____ Місце (адреса) проживання _____ _____ Реквізити електронного платіжного засобу номера особистого електронного платіжного засобу <u>XXXX XX** **** XXXX</u> _____ Паспорт громадянина України: Серія __ № _____, виданий _____ «__» _____ р. Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;

підпис Кредитодавця _____
М.П

підпис Позичальника _____

Додаток № 1 до договору про споживчий кредит (кредитна лінія) № _____ від _____ (дата).

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця ¹	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника ¹	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб ¹			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		X			X												X	X
2																	X	X
3																	X	X
...																	X	X
n																	X	X
Усього	X																	

¹Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна Спілка « _____ » Код за ЄДРПОУ _____ Місцезнаходження: _____ п/р _____ в _____ АКБ « _____ ». Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № __ від _____, Видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;	ПІБ _____ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи _____ Місце (адреса) проживання _____ _____ Реквізити електронного платіжного засобу номера особистого електронного платіжного засобу <u>XXXX XX** **** XXXX</u> Паспорт громадянина України: Серія __ № _____, виданий _____ _____ «__» _____ р. Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;

підпис Кредитодавця _____
М.П.

підпис Позичальника _____

Графік платежів за Договором отримано та підписано особисто _____
(підпис) _____ (дата, час).

підпис Кредитодавця _____

підпис Позичальника _____ 69

¹ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ (МІКРОКРЕДИТ) № _____

м. _____ «__» _____ 20__р. (дата укладання договору)

Кредитна спілка «Самопоміч», (далі – «Кредитодавець»), в особі голови Правління (представника) прізвище, ім'я, по-батькові, що діє на підставі Статуту (довіреності) з однієї сторони, та член кредитної спілки «Самопоміч» прізвище, ім'я, по-батькові (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «Самопоміч» у редакції від «__» _____ 20__ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Самопоміч» (протокол №__ від «__» _____ 20__р.), уклали цей кредитний договір (далі – «Договір») про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу (Позичальнику) за договором про споживчий кредит.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Мікрокредит - споживчий кредит (кредит) за Договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, установлені на день укладення такого договору.

Кредитодавець – кредитна спілка «Самопоміч», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Споживач (Позичальник) - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

¹Застосовується до договорів про споживчі кредити, що надаються відповідно до Закону України «Про споживче кредитування», загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору.

2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі __ % річних нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку встановленому у Договорі.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі __ % річних від простроченої суми.

Інфляційні нарахування – грошові кошти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання (основної суми та процентів) за Договором на вимогу Кредитодавця на підставі ч.2 ст.625 ЦК України для відшкодуванні матеріальних витрат Кредитодавця від знецінення грошових коштів у наслідок інфляційних процесів.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

Сторони – Позичальник та Кредитодавець.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальникові у сумі __ грн. __ коп. (_____ (сума прописом) грн. коп.) та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом.

1.2. Загальний розмір наданого кредиту становитиме __ грн. __ коп.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом **1 (одного) робочого дня з дня підписання Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення** виконання зобов'язання за Договором.

2.2. Кредит надається строком на __ місяців з __ _____ **20__ року до** __ _____ **20__ року.**

2.3. Тип споживчого кредиту _____(кредит).

2.4. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на банківський рахунок, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника (за наявності), вказаного Розділі 15 Договору.

2.5. **Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить** _____%.

2.6. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладання Договору становить _____ (прописом) гривень _____ копійок.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

2.7. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.8. Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

2.9. Цільове призначення кредиту (мета отримання кредиту) – споживчий на _____ (далі – цільове призначення кредиту – споживчі кредити).

2.10. Оплатні супровідні послуги третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах Договору відсутні.

2.11. Протягом строку дії Договору тарифи Кредитодавця за фінансовою послугою залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця та надання Кредитодавцем супровідних послуг.

3. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП, ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі _____ процентів річних.

3.2. Тип процентної ставки - фіксована. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.12.2. – 12.4 Договору.

3.3. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів передбачених п.3.1. Договору здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються на залишок основної суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (зарахування на рахунок Позичальника або видача готівкою) до дня закінчення строку дії Договору вказаного п.12.1. Договору (зарахування на рахунок Кредитодавця та\або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно.

3.4. Сплата процентів здійснюється в порядку, передбаченому графіком платежів, визначеним Договором, з урахуванням положень розділу 4 Договору.

3.5. Прострочення сплати кредиту та\або процентів згідно графіку платежів не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

4.1. Сторони погоджують строки та розміри повернення кредиту, сплати процентів та інших платежів (за наявності) по графіку платежів, згідно додатку № 1 до Договору.

4.2. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості по процентам за користування кредитом;

2) у другу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості за кредитом;

3) у третю чергу здійснюються поточні платежі згідно пункту 4.1. Договору.

4.3. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

4.4. Якщо дата сплати припадає на вихідний день або святковий, то Позичальник зобов'язаний провести сплату напередодні вихідного чи святкового дня, але не пізніше зазначеного терміну.

4.5. Сторони погодили, що **розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою**, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ

5.1. Позичальник має право **протягом 14 календарних днів** з дня укладення Договору **відмовитися від Договору** без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник **повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 5.1. Договору.**

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально, або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. **Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п. 3.1. Договору.**

5.4. Відмова від Договору є підставою для **припинення договорів щодо супровідних послуг**, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

5.5. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), **виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п. 5.1. Договору.**

5.6. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації, необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір **відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 2.1. Договору для надання кредиту.**

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

5.7. Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

6. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

6.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний **повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту** у письмовій або усній формі за **не пізніше ніж __ днів до дати дострокового погашення кредиту.**

6.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

6.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

6.4. У разі **затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту**, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

6.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ

7.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1) розірвання Договору в порядку та з підстав, передбачених Договором та /або законом;
- 2) дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку, передбаченому розділом 6 Договору;
- 3) відшкодування збитків у розмірі несплаченої суми кредиту та процентів за фактичний строк користування кредитом;
- 4) застосування процентної ставки за неправомірне користування кредитом передбаченої Договором;
- 5) повернення боргу (основної суми кредиту та процентів за користування кредитом) Позичальником з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Права та обов'язки Кредитодавця

8.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;
- 3) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі настання обставин, передбачених Договором.
- 4) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

8.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) надати кредит на умовах, передбачених Договором.
- 2) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором в порядку та на умовах, передбачених Договором;
- 3) фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.
- 4) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором за 10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке впродовж 5 днів та впродовж 2 днів дати чітку і однозначну відповідь.

8.2. Права та обов'язки Позичальника

8.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) письмово звернутися до Кредитодавця за 10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;

3) достроково погашати кредит на умовах, передбачених Договором;

4) звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором.

5) звертатися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (за наявності) та/або колекторською компанією (за наявності) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

6) звертатися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості та з питань захисту прав споживачів фінансових послуг;

7) в односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 5 Договору.

8.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним п. 2.10. Договору;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку, визначеному розділом 4 цього Договору.

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

4) надати забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

5) Позичальник зобов'язаний інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни.

б) письмово зазначити на примірнику Договору, що залишається у Кредитодавця про те, що він (Позичальник) отримав свій примірник Договору із зазначенням дати та часу такого отримання.

8.3. Сторони здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Договором.

9. ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

9.1. Для забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за цим Договором Сторони укладають договір (*застави, поруки*).

9.2. Кредит, наданий Кредитодавцем, забезпечується всім належним Позичальнику майном, коштами та всіма активами, що належать йому на праві власності, незважаючи на терміни, коли і як вони були придбані, і на які може бути звернене стягнення в порядку, встановленому законодавством України.

9.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до виконання ним своїх обов'язків за цим Договором, зобов'язання щодо погашення заборгованості за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

10.1. При укладенні даного Договору Позичальник стверджує, що:

- 1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;
- 2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;
- 3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;
- 4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- 5) він вважає умови Договору вигідними для себе;
- 6) документи, подані ним для отримання кредиту, є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;
- 7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває;
- 8) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- 9) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

11. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

11.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України „Про інформацію”) та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЗМІНИ, ДОПОВНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Строк дії договору _____ (років, місяців, днів).

12.2. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються додатковим Договором у письмовій формі.

12.3. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

12.4. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом 10 робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений пп. 2) п. 12.4. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою;

4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, **протягом 5 днів** з дня надання письмової відповіді.

12.5. Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткового договору. У випадку дострокового розірвання цього Договору позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за користування кредитом, **протягом трьох днів** з дня розірвання Договору.

12.6. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

12.7. У Позичальника відсутнє право в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації споживачем такого права.

12.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для споживача. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п. 12.2. – п.12.4 Договору.

12.9. Договір припиняється:

а) за згодою сторін;

б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом;

в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

12.10. Канал для комунікацій з Позичальником _____ (смс-інформування, месенджер, електронна пошта, інші).

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установаження (у разі зміни).

12.11. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

13.1. У разі неповернення кредиту в строк, передбачений п.2.2. Договору, Позичальник на Вимогу Кредитодавця, сплачує проценти за неправомірне користування кредитом в розмірі ____ річних на залишок основної (тіла кредиту) за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, до дня повернення кредиту включно на підставі ч.2 ст.625 ЦК України.

13.2. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

13.2.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

13.2.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

13.3. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 15 Договору **протягом 10-и робочих днів** з дня виникнення обставини непереборної сили.

13.4. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 9.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.1. Договору.

13.5. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

14. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

14.1. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження (місця проживання), номера телефону (або інших засобів зв'язку) та інші обставини, здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, **протягом п'яти днів** з дня виникнення зазначених змін.

14.2. Цей Договір складено у двох оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

14.3. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

14.4. Для переписки сторони використовують такі адреси, номери телефонів, інші засоби зв'язку:

1) Кредитодавець: _____

2) Позичальник: _____

14.5. Надання інформації протягом строку дії Договору:

14.5.1. Кредитодавець на вимогу Позичальника, **але не частіше одного разу на місяць, безоплатно** повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

14.5.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

14.5.3. **У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається у день звернення.**

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається протягом 5 робочих днів з дня отримання вимоги.

14.6. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у

п.14.6. Договору щодо передачі зазначеної інформації.

14.7. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правомочим відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

14.8. Споживач з питань виконання Сторонами умов договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян», крім випадків передбачених п.8.12. та п.14.5. Договору.

14.9. Усі положення цього Договору мені роз'ясненні. Другий екземпляр Договору та графік платежів за Договором (додаток № 1) отримано особисто одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги _____ (підпис) _____ (дата, час).

15. ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна Спілка «_____» Код за ЄДРПОУ _____ Місцезнаходження: _____ п/р _____ в _____ АКБ «_____». Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № __ від _____, видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;	ПІБ _____ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи _____ Місце (адреса) проживання _____ _____ Реквізити електронного платіжного засобу номера особистого електронного платіжного засобу <u>XXXX XX** **** XXXX</u> Паспорт громадянина України: Серія __ № _____, виданий _____ _____ «__» _____ р. Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;

підпис Кредитодавця _____
М.П

підпис Позичальника _____

**Додаток № 1 до договору про споживчий кредит № _____ від _____ (дата).
ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця ¹	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника ¹	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб ¹			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
	X				X												X	X
																	X	X
																	X	X
																	X	X
																	X	X
Усього	X																	

¹Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна Спілка «_____» Код за ЄДРПОУ _____ Місцезнаходження: _____ п/р _____ в _____ АКБ «_____». Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № __ від _____, Видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;	ПІБ _____ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи _____ Місце (адреса) проживання _____ _____ Реквізити електронного платіжного засобу номера особистого електронного платіжного засобу <u>XXXX XX** **** XXXX</u> Паспорт громадянина України: Серія № _____, виданий _____ _____ «__» _____ р. Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;

підпис Кредитодавця _____
М.П.

підпис Позичальника _____

Графік платежів за Договором (додаток № 1) отримано особисто одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги _____ (підпис) _____ (дата, час).

підпис Кредитодавця _____

підпис Позичальника _____