

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням наглядової ради
КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «САМОПОМІЧ»
протокол від 19 квітня 2024 року № 10
Голова наглядової ради


Зеновія МАТВІІВ

ПОЛОЖЕННЯ
про надання фінансових послуг
КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ
“САМОПОМІЧ”
(нова редакція)

м. Броди, 2024 рік

1. Загальні положення

1.1. Відповідно до Закону України «Про кредитні спілки», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», постанови Правління Національного Банку України «Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» від 28.07.2020 р. №107, свого Статуту та, за наявності, відповідних ліцензій КРЕДИТНА СПІЛКА «САМОПОМІЧ» (далі – кредитна спілка) надає наступні види фінансових послуг:

- 1) надання коштів та банківських металів у кредит;
- 2) залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.

1.2. При наданні фінансових послуг кредитна спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу з виявлення фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих злочинним шляхом або спрямованих на фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

1.3. Кредитна спілка надає фінансові послуги зазначені в п. 1.1. Розділу 1 Положення про надання фінансових послуг кредитної спілки «САМОПОМІЧ» (далі - Положення), у відповідності до вимог чинного законодавства України.

Положення про надання фінансових послуг кредитної спілки «САМОПОМІЧ» є внутрішніми правилами про надання фінансових послуг кредитною спілкою.

1.4. Кредитна спілка здійснює надання фінансових послуг, зазначених у п. 1.1. Розділу 1 цього Положення, на підставі відповідних договорів, умови яких повинні відповідати вимогам Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про споживче кредитування», інших законів з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг, постанови Правління Національного Банку «Про затвердження Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит)» від 03.11.2021 № 113, вимогам до договорів про надання фінансових послуг фізичним особам, визначених нормативно – правовими актами України з питань регулювання ринків фінансових послуг та цього Положення.

1.5. Закон України «Про захист прав споживачів» застосовується до відносин споживчого кредитування у частині, що не суперечить Закону України «Про споживче кредитування».

1.6. Поняття, які вживаються в Положенні, застосовуються у значеннях згідно із законодавством України, що регулює діяльність надавачів фінансових послуг, в тому числі і кредитних спілок.

1.7. Кредитна спілка може здійснювати розрахунки готівкою з членами кредитної спілки протягом одного дня виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного Банку України.

1.8. Інформації про надання фінансових послуг зберігається із дотриманням строків та порядку передбаченого положенням про документообіг кредитної спілки та законодавством України.

1.9. Кредитна спілка та її посадові особи зобов'язані зберігати таємницю фінансової послуги та інших фінансових операцій, здійснених членами кредитної спілки. Обмеження стосовно отримання від кредитної спілки інформації, передбачені у першому реченні п.1.11. Положення, не поширюються на працівників Національного банку України (далі - Уповноважений орган), які діють в межах повноважень, наданих Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також на центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у випадках, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

1.10. Довідки видаються особисто членам кредитної спілки (їх представникам) лише щодо їх рахунків, вкладів (депозитів), внесків та інших фінансових операцій за відповідною заявою, а

також судам, органам прокуратури, служби безпеки, органам Національної поліції, іншим правоохоронним органам та податковим органам у випадках та в порядку, передбачених законом.

У разі смерті члена кредитної спілки довідки про його вклади (депозити), внески видаються спадкоємцям, нотаріусам та консульським установам іноземних держав, у провадженні яких знаходяться справи про спадщину.

1.11. Кредитна спілка здійснює захист персональних даних споживачів фінансових послуг в порядку передбаченому Порядком обробки персональних даних у кредитній спілці «САМОПОМІЧ» та законодавством України.

1.12. Спілка здійснює свою діяльність з використанням облікових систем, які забезпечать автоматизацію ведення обліку, пов'язаного з фінансово-господарською діяльністю кредитної спілки, та здійснення реєстрації, зберігання та оброблення даних, що стосуються здійснення діяльності кредитної спілки.

2. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПОВЕРНЕННЮ.

2.1. Загальні питання здійснення діяльності по залученню коштів, що підлягають поверненню.

2.1.1. Залучення коштів що підлягають поверненню - фінансова послуга, яка передбачає залучення кредитною спілкою фінансових активів на підставі договору в письмовій формі з членом кредитної спілки (вкладником) із зобов'язанням кредитної спілки, яка залучає фінансові активи, щодо наступного повернення таких активів відповідно до умов договору та законодавства України.

2.1.2. Спілка дотримується обмежень щодо суміщення здійснення діяльності з надання фінансових послуг з іншими видами господарської діяльності, визначеними законодавством.

2.1.3. Спілка дотримується правил залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки, визначених законодавством України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

Приймання (залучення) кредитною спілкою від членів кредитної спілки пайових або інших внесків, передбачених статутом кредитної спілки, не є фінансовою послугою із залучення кредитною спілкою коштів та банківських металів.

2.1.4. Залучення вкладів (депозитів) здійснюється кредитною спілкою на підставі ліцензії на залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.

2.1.5. У цьому Положенні терміни, щодо залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки застосовуються в такому значенні:

Вклад (депозит) - кошти, які розміщені членом кредитної спілки під процент на його рахунку у кредитній спілці на договірних умовах, на визначений строк зберігання або без зазначення строку та підлягають виплаті такому члену кредитної спілки відповідно до умов договору;

Вклад (депозит) на вимогу - кошти, які розміщені членом кредитної спілки під процент на його рахунку у кредитній спілці на договірних умовах без зазначення такого строку та підлягають виплаті такому члену кредитної спілки на першу вимогу та/або з правом отримання частини вкладу протягом дії договору;

Строковий вклад (депозит) - кошти, які розміщені членом кредитної спілки під процент на його рахунку у кредитній спілці на договірних умовах на визначений строк зберігання та підлягають виплаті такому члену кредитної спілки відповідно до умов договору.

Операції кредитної спілки з вкладами (депозитами) членів кредитної спілки – операції, які здійснюються із вкладами та включають залучення та виплату грошових коштів, нарахування та виплату процентів за такими вкладами, що підлягають обов'язковій фіксації в обліковій системі кредитної спілки.

Початковий вклад – грошові кошти за договором про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки, які член кредитної спілки – вкладник зобов'язаний внести до кредитної спілки після укладання договору залучення вкладу (депозиту) без врахування сум наступних поповнень (довнесень).

2.1.6. Вклади (депозити) членів кредитної спілки, а також нараховані на такі вклади (депозити) проценти належать членам кредитної спілки на праві приватної власності та належать до її зобов'язань.

Вклади (депозити) членів кредитної спілки, а також нараховані на такі вклади (депозити) проценти обліковуються окремо.

Кожний член кредитної спілки має право одержати належні йому вклади (депозити), а також, нараховані на такі вклади (депозити) проценти в порядку та строки, які визначені укладеними з членом кредитної спілки договорами та відповідно до діючого законодавства України.

2.1.7. Кредитна спілка при залученні вкладів (депозитів) не здійснює залучення третіх осіб під час надання такого виду фінансової послуги.

2.2. Умови залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки.

2.2.1. Кредитна спілка залучає наступні види вкладів (депозитів):

- 1) вклад (депозит) на вимогу;
- 2) строковий вклад (депозит).

2.2.2. В кредитній спілці встановлюються наступні особливості здійснення операції з вкладами (депозитами), включаючи:

2.2.2.1. щодо мінімального та максимального строку дії договору на вимогу: вклад (депозит) на вимогу строком від 3 місяців до 36 місяців (включно);

2.2.2.2. щодо мінімального та максимального строків дії договорів за окремими видами строкових вкладів (депозитів): від 3 місяців до 36 місяців (включно).

2.2.2.3. щодо способу виплати процентів:

- 1) з виплатою процентів щомісячно;
- 2) з виплатою процентів щоквартально;
- 3) з виплатою процентів щорічно;
- 4) з виплатою процентів в кінці строку дії договору;
- 5) з виплатою процентів на вимогу.

2.2.2.4. щодо режиму довнесення суми вкладу протягом дії договору:

- 1) з правом поповнення/капіталізації частини суми вкладу (депозиту);
- 2) однією сумою - без права довнесення частини суми вкладу (депозиту).

2.2.2.5. щодо режиму зняття частини суми вкладу (депозиту) протягом дії договору без розірвання договору:

- 1) з правом зняття частини суми вкладу (депозиту);
- 2) без права зняття частини суми вкладу (депозиту).

2.2.2.6. щодо мінімального та максимального розмірів вкладів (депозитів) за окремими видами вкладів (депозитів):

За строковими вкладами (депозитами) та вкладами (депозитами) на вимогу, за умови, що зобов'язання кредитної спілки перед одним своїм членом не можуть бути більше 10 відсотків від загальних зобов'язань кредитної спілки, мінімальні та максимальні розміри вкладів за одним договором становлять:

- мінімальний – 50 (п'ятдесят) гривень;
- максимальний – 145000 (сто сорок п'ять тисяч) гривень.

2.2.2.7. щодо можливості капіталізації:

1) без можливості капіталізації – нараховані проценти не приєднуються до вкладу (депозиту).

2.2.2.8. щодо можливості застосування в договорах про залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки процентів¹:

1) Якщо член кредитної спілки з яким кредитною спілкою укладено договір про залучення вкладу (депозиту) (далі – Вкладник) не вимагає повернення суми вкладу (депозиту) у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором про залучення вкладу (депозиту), то: договір про залучення вкладу (депозиту) вважається припиненим з дати, вказаної у договорі. Вклад (депозит)

¹ Під «змінними процентами» у Положенні розуміють – можливість зміни річної процентної ставки за договором про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки з підстав та за процедурою передбаченою договором про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки.

знаходиться у кредитній спілці до звернення Вкладника за отриманням вкладу (депозиту), при цьому кредитна спілка не здійснює нарахування процентів за такий період.

2) Встановлений договором розмір процентів на строковий вклад (депозит) не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою, якщо інше не встановлено законом.

3) Якщо відповідно до договору про залучення строкового вкладу (депозиту), вклад (депозит) повертається члену кредитної спілки на його вимогу до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, проценти за таким вкладом виплачуються в розмірі та в порядку визначеному Договором, за фактичний строк користування Вкладом.

Якщо відповідно до договору про залучення вкладу (депозиту) на вимогу, Вклад повертається члену кредитної спілки на його вимогу до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, проценти за таким вкладом не перераховуються.

4) Всі зміни до договору про залучення вкладу (депозиту), в тому числі і щодо процентної ставки, вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання сторонами додаткових договорів з дотриманням строків та порядку передбачених договором про залучення вкладу (депозиту).

Зміни до договору про залучення вкладу (депозиту) вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

2.2.2.9. Кредитна спілка самостійно визначає розмір процентів (плати), які нараховуються на вклади (депозити) членів кредитної спілки. Визначення розміру процентної ставки, яка нараховується для окремих видів вкладів (депозитів), що зазначені в п. 2.2.1. цього Положення, відбувається з урахуванням особливостей, встановлених в п. 2.2.2. цього Положення, та за наступними критеріями – строку дії договору, способу виплати процентів, виходячи з потреб членства, ринкових тенденцій та попереднього досвіду залучення вкладів членів кредитної спілки за умови, що обсяги процентних витрат залишатимуться на рівні, який забезпечує беззбиткову діяльність кредитної спілки. Розмір процентів (плати) затверджується рішенням наглядової ради кредитної спілки.

2.3. Договірне регулювання операцій кредитної спілки з вкладами (депозитами). Порядок залучення та повернення кредитною спілкою вкладів (депозитів) членів кредитної спілки, порядок нарахування та сплати процентів за договорами про залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки.

2.3.1. Договір про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки укладається на умовах повернення вкладу (депозиту) – зі впливом встановленого договором строку (строковий вклад (депозит)) або на умовах повернення вкладу (депозиту) на першу вимогу (вклад (депозит) на вимогу).

2.3.2. Договір на залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки укладається в письмовій формі.

У договорі про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки повинні міститись права та зобов'язання сторін договору відповідно до вимог Цивільного кодексу України та законів України з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг. Договір має бути підписаний сторонами договору або уповноваженими ними особами.

Договір про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки окрім вимог, визначених п. 1.4. цього Положення повинен містити порядок нарахування та виплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність виплати процентів та форму розрахунку тощо), у тому числі при достроковому розірванні договору.

Сума вкладу (депозиту), строки дії договору, умови залучення та повернення вкладу (депозиту), а також нараховані на такі вклади (депозити) проценти (плата) визначаються між кредитною спілкою та членом кредитної спілки на договірних умовах.

Примірний договір про залучення строкового вкладу (депозиту) члена кредитної спілки та примірний договір про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки на вимогу затверджуються рішенням наглядової ради кредитної спілки.

2.3.3. Кредитна спілка забезпечує прийом вкладів (депозитів) членів кредитної спілки, проведення з цього приводу розрахунків, консультацій та надання необхідної інформації протягом часу, визначеного правилами внутрішнього трудового розпорядку. Строки розгляду кредитною

спількою заяв та прийняття рішень про укладення договору про залучення вкладу (депозиту) становлять до 5 календарних днів.

Підтвердженням залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки є укладені в письмовій формі договори, первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно вимог законодавства України, та належним чином зафіксована в обліковій системі кредитної спілки інформація про операції кредитної спілки з вкладами членів кредитної спілки на депозитних рахунках.

Перший примірник договору про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки зберігається в кредитній спілці. Другий примірник договору про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки кредитна спілка зобов'язана надати члену кредитної спілки (або уповноваженій ним особі), який його підписав.

2.3.4. Кредитна спілка веде облік вкладів (депозитів) з урахуванням видів, строків визначених у договорах про залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки.

2.3.5. У разі наявності вкладу (депозиту) при отриманні кредиту, кредитна спілка може прийняти такий вклад (депозит) для забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором та не повертати його в сумі невиконаних зобов'язань членом кредитної спілки, якщо це передбачено кредитним договором або договором про залучення вкладу (депозиту) та договором застави майнових прав, який укладається між кредитною спілкою та членом кредитної спілки – власником вкладу (депозиту).

2.3.6. Нарахування процентів визначається умовами договору про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів (плати) на вклади (депозити) членів кредитної спілки на підставі відповідних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Для цілей розрахунку процентів за вкладами (депозитами) членів кредитної спілки використовується календарний рік.

2.3.7. Кредитна спілка повертає вклади (депозити) та сплачує нараховані проценти у строки, що визначені умовами договору про залучення вкладу (депозиту).

За договором про залучення строкового вкладу (депозиту) члена кредитної спілки кредитна спілка зобов'язана видати вклад та нараховані проценти за цим вкладом (депозитом) із спливом строку, визначеного у договорі про залучення строкового вкладу (депозиту) члена кредитної спілки.

Повернення вкладнику строкового вкладу (депозиту) члена кредитної спілки та нарахованих процентів за цим вкладом (депозитом) члена кредитної спілки до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами договору про залучення строкового вкладу (депозиту) члена кредитної спілки, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації кредитної спілки.

За договором про залучення вкладу (депозиту) на вимогу кредитна спілка зобов'язана видати вклад (депозит) або його частину та нараховані проценти на першу вимогу вкладника.

2.3.8. Кредитна спілка виплачує члену кредитної спілки, з яким укладено відповідний договір проценти на суму вкладу (депозиту) в розмірі, який встановлюється в договорі про залучення вкладу (депозиту). Проценти на вклад (депозит) виплачуються вкладнику на вимогу відповідно до умов договору про залучення вкладу (депозиту) члена кредитної спілки.

2.3.9. Кредитна спілка оприлюднює умови укладення договорів про залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки шляхом розміщення їх в загальнодоступному для членів кредитної спілки місці в установі кредитної спілки та на власному вебсайті: www.samoromich.com.ua.

2.4. При здійсненні діяльності щодо залучення вкладів через відокремлений структурний підрозділ кредитної спілки, укладення договорів про залучення вкладів (депозитів) членів здійснює уповноважена особа відокремленого структурного підрозділу, згідно підвидів, умов та порядку залучення вкладів, порядку та терміну повернення грошових коштів, порядку нарахування процентів за договорами, встановлених у Главі 2 Положення.

3. НАДАННЯ КОШТІВ У КРЕДИТ.

3.1. Кредитна спілка здійснює діяльність щодо надання коштів у кредит в частині надання кредитів членам кредитної спілки.

Надання коштів у кредит є фінансовою послугою, яка передбачає надання кредиту на підставі кредитного договору або іншого договору, який має всі ознаки кредитного договору, визначені статтею 1054 Цивільного кодексу України, та яка передбачає надання кредитною спілкою кредитів членам кредитної спілки згідно Закону України «Про кредитні спілки», Закону України «Про фінансові послуги і фінансові компанії» та на підставі кредитного договору.

Надання коштів у кредит здійснюється кредитною спілкою на підставі ліцензії з надання коштів та банківських металів у кредит.

3.2. Загальні питання здійснення діяльності по наданню кредитів членам кредитної спілки.

3.2.1. Кредитом, наданим члену кредитної спілки, є грошові кошти надані кредитною спілкою члену кредитної спілки (позичальникові) у готівковій або безготівковій формі під проценти у розмірі та на умовах, установлених кредитним договором з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним договором строки.

3.3. Умови надання кредитів членам кредитної спілки.

3.3.1. Кредитна спілка надає членам кредитної спілки наступні види кредитів:

3.3.1.1. За строком користування:

- 1) кредити строком на 12 місяців включно;
- 2) кредити строком на 18 місяців включно;
- 2) кредити строком на 24 місяці включно;
- 3) кредити строком на 36 місяців включно.

3.3.1.2. За цільовим призначенням :

1) кредити на комерційну діяльність:

- купівля транспортних засобів – мотоцикли, мотоколяски, скутери;
- купівля транспортних засобів – легкові автомобілі;
- купівля транспортних засобів, крім легкових автомобілів, мотоциклів, мотоколясок, скутерів;
- придбання земельних ділянок сільськогосподарського призначення;
- придбання, будівництво та реконструкцію іншої нерухомості (крім земельних ділянок);
- поповнення обігових коштів для господарської діяльності;
- капітальні інвестиції для господарської діяльності.

2) споживчі кредити:

- купівля побутової техніки, аудіотехніки, фотоапаратури та обладнання для оброблення інформації (для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців);
- купівля транспортних засобів – мотоцикли, мотоколяски, скутери;
- купівля транспортних засобів – легкові автомобілі;
- купівля транспортних засобів, крім легкових автомобілів, мотоциклів, мотоколясок, скутерів;
- освіта (для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців);
- інші види індивідуального споживання;
- придбання, будівництво та реконструкцію іншої нерухомості (крім земельних ділянок);
- ремонт нерухомого майна;
- ведення особистого селянського господарства.

1) Інші кредити:

- інше (у тому числі кредити, надані іншим банкам та органам державної влади);
- придбання інших земельних ділянок;
- кредитування членів КС;

3.3.1.3. **За типом процентної ставки:** фіксована.

3.3.1.4. **За строками погашення:** погашається відповідно до графіка, обумовленого кредитним договором.

3.3.1.5 **За такими методами надання:**

1) відкриті - кредити, термін дії яких не припиняється з виконанням зобов'язань, кредит може видаватися частинами в межах ліміту кредиту (кредитні лінії);

2) закриті – кредити, строк дії яких припиняється з виконанням зобов'язань, кредит видається одноразово.

3.3.1.6 За видами забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:

- застава;
- порука;
- інші види забезпечення, не заборонені законодавством.

Виходячи із зазначених вище критеріїв кредитна спілка надає кредити членам кредитної спілки за підвидами, затвердженими рішенням наглядової ради кредитної спілки.

3.3.2. Розмір плати (процентів), який установлюється для підвидів кредитів, затверджується рішенням наглядової ради кредитної спілки.

3.3.3. Рішенням наглядової ради з дотриманням обмежень, визначених законодавством, може встановлюватися максимальна/мінімальна можлива сума кредитів, що надаються членам кредитної спілки.

3.3.4. Процентна ставка за кредитом є фіксованою. Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку кредитного договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Спілкою в односторонньому порядку.

Критерії визначення розміру процентної ставки за окремими видами кредитів, визначених п.3.3.1. цього Положення:

- 1) попит і пропозиція, які склалися на кредитному ринку,
- 2) рівень конкуренції,
- 3) кредитного ризику,
- 4) кредитна політика кредитної спілки,
- 5) вартість кредитних ресурсів кредитної спілки,
- 6) розмір облікової ставки,
- 7) наданого забезпечення,
- 8) строку користування кредитом.

Розмір процентної ставки по кредитах встановлюється наглядовою радою кредитної спілки.

3.4. Порядок надання кредитів членам кредитної спілки.

3.4.1. Примірні кредитні договори та примірні договори про споживчі кредити затверджуються рішенням наглядової ради кредитної спілки.

Кредит члену кредитної спілки надається на підставі заяви члена кредитної спілки та позитивного рішення кредитного комітету про надання такого кредиту, яке ухвалюється за умови відповідності члена кредитної спілки вимогам щодо отримання певного виду кредиту.

Заява про надання кредиту повинна містити інформацію про особу позичальника, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, вік, посада (професія) позичальника, інформацію про майновий стан, про щомісячні доходи позичальника та членів його родини, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, строк та цільове призначення кредиту (мета отримання кредиту), запропоноване забезпечення, інформацію про досвід отримання кредитів в минулому, а також інформацію щодо виконання зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями на момент подання заяви, номер карткового рахунку позичальника для перерахування коштів, тощо.

Обов'язковою умовою для укладення кредитною спілкою із членом кредитної спілки договору про споживчий кредит є дозвіл позичальника на передачу інформації до Кредитного реєстру Національного банку України та його згода на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та його кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Відсутність такої згоди споживача має наслідком відмову кредитної спілки в укладенні договору із членом кредитної спілки та здійсненні кредитної операції.

Заява про надання комерційних кредитів та кредитів на ведення фермерських господарств, крім вищезазначеної інформації повинна містити інформацію про реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності, місцезнаходження, номери телефонів, види діяльності, кількість

працюючих, інформацію про наявні ліцензії та дозволи, етапи використання кредиту, інформацію про поточну діяльність: обсяги реалізації, інформацію про наявні основні засоби.

3.4.2. Кредитні договори та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору.

3.4.3. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів. Нарахування процентів за договорами кредиту відбувається за кожний фактичний період користування кредитом і починається з дня, наступного після отримання членом кредитної спілки суми кредиту, а припиняється в день визначений умовами кредитного договору. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

3.4.4. Основна сума кредиту по закритих видах кредитів надається одноразово, по відкритих видах кредитів - на умовах кредитної лінії. Член кредитної спілки може мати лише одну кредитну лінію – відкритий кредит на певну суму та на певний термін, протягом якого він може в будь-який час отримати необхідну йому суму в межах відкритої кредитної лінії (ліміту кредиту).

3.4.5. Оцінка кредитоспроможності позичальника.

До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка, використовуючи свої професійні можливості, здійснює оцінку кредитоспроможності позичальника, враховуючи, зокрема, строк, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходи позичальника, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями.

Оцінювання кредитоспроможності позичальника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від позичальника, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

3.4.6. Оцінка платоспроможності позичальника включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких встановлений для отримання кредиту;
- інформації про позичальника.

Порядок проведення оцінки платоспроможності позичальника.

Для зниження кредитного ризику кредитна спілка проводить оцінку позичальника за такими ознаками:

- оцінка правового статусу позичальника,
- оцінка особистих якостей позичальника,
- оцінка соціального стану,
- оцінка фінансового стану,
- оцінка запропонованого забезпечення.

1) Оцінка правового статусу потенційного позичальника полягає у виявленні обсягу цивільної дієздатності фізичної особи, яка звернулась за отриманням кредиту та наявності права на здійснення підприємницької діяльності, якщо є заява на отримання комерційного кредиту.

2) Оцінка особистих якостей позичальника полягає у виявленні тих властивостей характеру, поведінки та життєвих цінностей, які мотивують будь-які дії конкретної особи. Результат такої оцінки має велике значення при прийнятті рішення про надання кредиту.

3) Оцінка соціального стану позичальника провадиться на підставі офіційних документів.

4) Оцінка фінансового стану позичальника для отримання споживчого кредиту провадиться на основі аналізу доходів, що задекларовані потенційним позичальником (на основі довідки про доходи).

Оцінка фінансового стану позичальника для отримання комерційного кредиту провадиться за такими параметрами:

- ринок збуту і попит,
- конкуренція,
- місце розташування,
- наявність і стан забезпечення, його оцінка і ліквідність,
- фінансова інформація (декларація про доходи/звіт або довідка про доходи).

На основі цієї інформації працівниками кредитної спілки проводиться аналіз фінансово-економічного стану бізнесу заявника.

5) Оцінка запропонованого забезпечення.

З метою захистити свої інтереси і недопустити збитки внаслідок неповернення кредиту кредитна спілка проводить оцінку таких видів забезпечення кредиту:

- поруки фізичної особи при особистому зверненні поручителя в спілку;
- застави майна (рухомого майна, нерухомого майна, товарів в обороті, майновими правами за договорами про залучення вкладів (депозитів) членів кредитної спілки).

Оцінка забезпечення проводиться на основі поданих документів згідно чинного законодавства України (при потребі з залученням експерта або оцінювача) і оформляється договором застави в письмовій формі, у випадку застави нерухомого майна - нотаріально посвідченим договором іпотеки, договором поруки.

Кредити можуть бути забезпечені комбінованим способом, тобто одночасно застосовуються декілька із перелічених вище видів забезпечення.

Загальний розмір забезпечення завжди повинен бути більшим, ніж сума кредиту з нарахованими процентами і давати кредитній спілці можливість контролювати повернення позичальником боргу.

Окремим рішенням спостережної ради, можуть бути встановлені додаткові критерії, яким повинен відповідати заявник для отримання кредиту відповідно до встановлених підвидів кредитів, що надаються членам кредитної спілки.

3.4.7. Перелік документів та вимоги до їх змісту, необхідних для прийняття рішення про надання кредиту.

Для отримання кредиту позичальником подається:

- а) заява на надання кредиту встановленого зразка;
 - б) копія паспорта громадянина України або інший документ, що посвідчує особу позичальника та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів (при пред'явленні оригіналу);
 - в) копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера облікової картки платника податків - фізичної особи (при пред'явленні оригіналу);
 - г) витяг з реєстру територіальної громади (за необхідності);
 - д) довідка про доходи заявника за останні 6 місяців;
- При необхідності (залежно від виду кредиту) можуть бути подані інші документи:
- е) довідки про доходи інших членів сім'ї;
 - ж) рахунок з торгівельної організації на придбання товарів;
 - з) договір з навчального закладу на оплату навчання.

Поручитель подає документи, зазначені в підпунктах б), в) та г) п.3.4.7. Положення.

3.4.8. Крім документів передбачених п. 3.4.9. Положення для отримання комерційного кредиту позичальником подаються належним чином завірені копії та оригінали:

- а) виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань;
- б) довідку про взяття на облік платника податку;
- в) інформацію про доходи суб'єкта підприємницької діяльності за останній звітний період;
- в) за необхідності - інші документи (документи, що підтверджують сплату внесків в Пенсійний фонд, фонди соціального страхування, наявні ліцензії, тощо).

За рішенням наглядової ради перелік документів, необхідний для проведення аналізу платоспроможності позичальника може бути змінений. У випадку недостатності інформації у наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту кредитна спілка має право вимагати від позичальника надання й інших документів, крім перелічених вище та визначених рішенням наглядової ради.

При цьому, основною умовою є очевидна та документально підтверджена спроможність члена спілки повернути суму кредиту та сплатити проценти за кредит у встановлений договором строк за рахунок власних джерел доходу.

Заява на одержання кредиту реєструється в спеціальному журналі.

Заява про надання кредиту розглядається протягом 7 робочих днів за умови подання необхідних документів.

При розгляді заяви члена спілки про надання кредиту обов'язково враховується його кредитна історія.

На основі проведеної оцінки позичальника свої висновки про його платоспроможність уповноважений представник кредитної спілки (керівник відокремленого структурного підрозділу кредитної спілки) подає на засідання кредитного комітету для прийняття рішення про надання кредиту.

Всі рішення про надання кредитів ухвалюються кредитним комітетом спілки на його засіданнях та фіксуються у протоколі кредитного комітету.

Рішення про надання кредиту або про відмову у наданні кредиту приймається не пізніше 7 робочого дня з дня реєстрації заяви на отримання кредиту.

3.4.9. Надання кредитів в режимі кредитної лінії.

3.4.9.1. Кредитна лінія передбачає періодичне надання коштів кредитною спілкою члену спілки (позичальникові) у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених кредитним договором, з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним договором строки.

3.4.9.2. Позичальник має право користуватися коштами, отриманими по кредитному договору у формі кредитної лінії (одержувати, повертати, знову одержувати) протягом строку дії договору. Проценти на кредит по кредитному договору у формі кредитної лінії нараховуються лише за час фактичного користування коштами.

3.4.9.3. Обов'язковою умовою надання кожної наступної частини суми кредиту (траншу) є повернення коштів та сплати процентів позичальником у визначені кредитним договором строки за попередніми траншами.

3.4.10. Кредитна спілка може за рішенням наглядової ради (правління, у разі делегування йому таких повноважень) визначати перелік третіх осіб, які відповідають вимогам встановленим кредитною спілкою та можуть надавати позичальникам супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит. Рішенням наглядової ради (правління, у разі делегування йому таких повноважень) встановлюються вимоги до осіб, які надають супутні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються кредитною спілкою у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також правила співпраці кредитної спілки з такими особами.

3.4.11. При здійсненні діяльності з надання кредитів членам кредитної спілки через відокремлені структурні підрозділи кредитної спілки оцінку платоспроможності позичальника, укладення кредитних договорів, у передбачених випадках договору забезпечення кредиту та інших необхідних документів, видачу кредиту, моніторинг наданих кредитів здійснює уповноважена особа відокремленого структурного підрозділу згідно підвидів, умов та порядку надання кредитів членам кредитної спілки, встановлених Главою 3 Положення.

4. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

4.1. Інформація про фінансової послуги має бути захищеною від передавання третім особам та не підлягає розголошенню, крім випадків, передбачених законом та/або за згодою відповідної фізичної чи юридичної особи, якої стосується така інформація.

4.1.1. Кредитна спілка забезпечує збереження інформації про надання фінансової послуги шляхом:

- 1) обмеження кола осіб, які мають доступ до інформації, що становить таємницю фінансової послуги;
- 2) організації діловодства з документами, що містять інформацію про надання фінансової послуги;
- 3) застосування програмних засобів для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв інформації, що становить інформацію про надання фінансової послуги.

4.1.2. Керівники та працівники Спілки при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження інформації про надання фінансової послуги. Керівники та працівники Спілки зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію про надання фінансової послуги, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків.

4.1.3. Органи державної влади, юридичні та фізичні особи, які під час виконання своїх функцій, визначених законом, або під час надання послуг Спілці безпосередньо чи опосередковано отримали у встановленому законом порядку інформацію про надання фінансової послуги зобов'язані забезпечувати збереження такої інформації, не розголошувати її та не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб.

4.1.4. Особи, винні в розголошенні інформації про надання фінансової послуги та/або її використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду Спілці, її членам, зобов'язані відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до закону.

4.1.5. Суб'єкт аудиторської діяльності, який отримав інформацію про надання фінансової послуги, під час надання аудиторських послуг Спілці може розкрити в порядку, визначеному договором зі Спілкою, таку інформацію особам, які здійснюють перевірку контролю якості та дисциплінарні провадження відповідно до Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність» та Національному банку.

4.1.6. Спілка має право надавати інформацію про надання фінансової послуги, нотаріусам, посадовим особам органів місцевого самоврядування та іноземним консульським установам, уповноваженим на вчинення нотаріальних дій, державній виконавчій службі, приватним виконавцям, суду, третейському суду, міжнародному комерційному арбітражу для захисту своїх прав та законних інтересів у справах, учасником яких він є, в Україні і за кордоном.

4.1.7. Спілка має право надавати інформацію про надання фінансової послуги центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у випадках, передбачених законом.

4.1.8. Спілка та її посадові особи зобов'язані зберігати таємницю фінансової послуги та інших фінансових операцій, здійснених членами кредитної спілки. Обмеження стосовно отримання від кредитної спілки інформації, передбачені у першому реченні п.4.1.8. Положення, не поширюються на працівників Національного банку України (далі - Уповноважений орган), які діють в межах повноважень, наданих Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також на центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у випадках, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

4.1.9. Довідки видаються особисто членам кредитної спілки (їх представникам) лише щодо їх рахунків, вкладів (депозитів), внесків та інших фінансових операцій за відповідною заявою, а також судам, органам прокуратури, служби безпеки, органам Національної поліції, іншим правоохоронним органам та податковим органам у випадках та в порядку, передбачених законом.

У разі смерті члена кредитної спілки довідки про його вклади (депозити), внески видаються спадкоємцям, нотаріусам та консульським установам іноземних держав, у провадженні яких знаходяться справи про спадщину.

4.1.10. Кредитна спілка здійснює захист персональних даних споживачів фінансових послуг в порядку передбаченому Порядком обробки персональних даних у кредитній спілці «САМОПОМІЧ» та законодавством України.

4.2. Вкладник після припинення дії договору про надання фінансової послуги, щодо залучення вкладу, у тому числі у зв'язку із завершенням строку дії або виконанням такого договору, за письмовим запитом має право отримати від Спілки інформацію, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором.

4.3. Позичальник має право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до Спілки із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Позичальника за договором у повному обсязі, яку Спілка надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту.”.

4.5. Спілка веде облік укладених договорів з надання фінансових послуг з додатками та додатковими угодами, які зберігє не менше ніж п'ять років після закінчення строку дії договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким договором, якщо інше не встановлено законодавством України. Додатки до договорів у разі їх наявності зберігаються разом з відповідними договорами.

4.6. Спілка здійснює свою діяльність з використанням облікових систем, які забезпечать автоматизацію ведення обліку, пов'язаного з фінансово-господарською діяльністю кредитної спілки, та здійснення реєстрації, зберігання та оброблення даних, що стосуються здійснення діяльності кредитної спілки.

5. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ.

5.1 Порядок інформування споживачів включає надання (розкриття) інформації кредитною спілкою споживачам відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, визначеної ПОЛОЖЕННЯМ про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого ПОСТАНОВОЮ ПРАВЛІННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ від 05.10.2021 № 100 (далі – ПОЛОЖЕННЯ №100), шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті фінансової установи, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої внутрішніми документами фінансової установи.

5.2. Кредитна спілка надає повну, точну та достовірну інформацію споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог законодавства України та несе визначену законом відповідальність за ненадання, надання не в повному обсязі або надання (поширення) недостовірної інформації про діяльність кредитної спілки у сфері споживчого кредитування під час інформування споживача згідно з ПОЛОЖЕННЯМ №100. Кредитна спілка забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

5.3. Кредитна спілка в разі використання інформації третіх осіб (результатів досліджень, рейтингів, класифікацій або інших аналогічних за змістом даних) надає (розкриває) споживачу інформацію про виконавця дослідження (прізвище, ім'я, по батькові або найменування особи), дату проведення та/або дату розкриття інформації про дослідження, інформацію про назву видання, в якому опубліковані результати дослідження (за наявності).

5.4. Кредитна спілка має право використовувати примітки для уточнення інформації, що надається нею під час інформування споживача. Гарнітура, колір і розмір шрифту такої примітки повинні бути ідентичними гарнітурі, кольору та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання споживчого кредиту.

Інформація в примітках не може містити істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій.

5.5. Кредитна спілка під час поширення (розкриття) інформації споживачу про умови послуги з надання споживчого кредиту в будь-якій формі та в будь-який спосіб не вводить споживачів в оману щодо цих умов і надає та оприлюднює такі умови послуги:

- 1) максимальну суму/ліміт кредиту, гривень;
- 2) строк кредитування, днів/місяців/років;
- 3) реальну річну процентну ставку, відсотків річних.

5.6. Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит.

5.6.1. До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка надає споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитної спілки з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

5.6.2. Зазначена інформація безоплатно надається кредитною спілкою споживачу за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у Додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування», у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді

електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію") із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності. У такому разі кредитор визнається таким, що виконав вимоги щодо надання споживачу інформації до укладення договору про споживчий кредит згідно з п. 5.6.3 Положення.

Забороняється обмежувати споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту.

5.6.3. Інформація, що надається кредитною спілкою споживачу, зазначена у п. 5.6.2 Положення, має містити відомості про:

1) найменування та місцезнаходження кредитної спілки та її структурного підрозділу, через який надається споживчий кредит, реквізити ліцензії та/або свідоцтва про внесення кредитної спілки до Державного реєстру банків чи Державного реєстру фінансових установ;

2) тип кредиту (кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку тощо);

3) суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту;

4) тип процентної ставки - фіксована, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни.

5) види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться;

6) орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації виходячи з обраних споживачем умов кредитування.

Якщо кредитна спілка пропонує різні способи надання кредиту, надана споживачу інформація має містити застереження про те, що використання інших способів надання кредиту може мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки.

Якщо платежі за послуги кредитної спілки, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними, надана споживачу інформація має містити застереження про те, що витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит;

7) необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких кредитна спілка визначила для надання відповідних послуг (за наявності), а також орієнтовна вартість таких послуг.

8) порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка платежів (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії графік платежів може не надаватися);

9) попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, а також про право кредитної спілки та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право кредитної спілки залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію обов'язково має включати інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог кредитною спілкою та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;

10) порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту;

11) порядок дострокового повернення кредиту;

5.6.4. Інформація про платежі, що надається споживачу кредитна спілка відповідно до п. 5.6.2 та 5.6.3 Положення, обов'язково має включати базу розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суму наданого кредиту, суму непогашеного кредиту тощо).

5.6.5. У разі якщо окремі умови надання споживчого кредиту, визначені у п. 5.6.2 та п.5.6.3 Положення, діятимуть протягом частини строку користування кредитом, кредитна спілка повідомляє споживача про такі умови, строк їх дії та порядок інформування про їх зміну.

5.6.6. Споживач зобов'язаний надати кредитній спілці підтвердження про ознайомлення з інформацією, надання якої передбачено частинами другою та третьою цієї статті, у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг").

5.6.7. Інформація, наведена у паспорті споживчого кредиту, викладається шрифтом одного розміру і типу та в одному форматі друку. За бажанням споживача зазначена інформація може бути надана йому на належному йому електронному носії інформації або електронною поштою.

Забороняється у будь-який спосіб ускладнювати прочитання споживачем такої інформації, у тому числі шляхом її друкування шрифтом меншого розміру, ніж основний текст, злиття кольору шрифту з кольором фону тощо.

У разі укладення за бажанням споживача договору про споживчий кредит з використанням дистанційних каналів комунікації така інформація на паперовому чи іншому носії інформації тривалого використання надається споживачу за його зверненням після укладення договору.

5.6.8. Кредитна спілка на власний вибір розміщує для зацікавлених осіб у приміщеннях, де здійснюється обслуговування клієнтів, інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких він надає споживчі кредити, та/або розміщує таку інформацію на своєму офіційному веб-сайті.

5.6.9. На вимогу споживача кредитна спілка зобов'язана безоплатно надати йому копію проекту договору про споживчий кредит у паперовому або електронному вигляді (за вибором споживача).

Це положення не застосовується, якщо кредитна спілка на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення договору про споживчий кредит із споживачем.

5.6.10. Кредитна спілка до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача надає йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої цієї статті, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором.

Надання таких пояснень, роз'яснень, інформації в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення з передбаченою цією частиною інформацією підтверджуються у порядку, визначеному п. 6.6.6. Положення.

5.6.11. У разі ненадання визначеної у статті 9 ЗУ «Про споживче кредитування» інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації кредитна спілка несе відповідальність у порядку та розмірі, визначених законом.

Споживач, який внаслідок ненадання йому визначеної у статті 9 ЗУ «Про споживче кредитування» інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації уклав договір на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені у цій інформації, має право вимагати приведення укладеного договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення кредитною спілкою відповідного письмового повідомлення. Кредитна спілка зобов'язана привести договір у відповідність з умовами, зазначеними у наданій інформації, протягом 14 днів з дати отримання такого повідомлення.

5.6.12 Укладення договору про споживчий кредит може бути пов'язано з необхідністю отримання споживачем супровідних послуг третіх осіб.

Споживач має право укласти договір про надання супровідних послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам кредитної спілки (за наявності такого переліку), крім випадків, коли відповідну послугу може надати лише кредитна спілка. Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам кредитної спілки, розміщується на офіційному веб-сайті кредитної спілки або на інформаційних стендах, доступ до яких є вільним для споживачів, у всіх приміщеннях кредитної спілки, включаючи філії та відділення, що здійснюють споживче кредитування. На вимогу споживача такий перелік має бути наданий йому в письмовій чи електронній формі за його вибором.

Кредитна спілка у встановленому нею порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати споживачам супровідні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит. Кредитна спілка на своєму офіційному веб-сайті зобов'язана забезпечити оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються кредитною спілкою у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розмістити на ньому правила співпраці кредитної спілки з такими особами.

Кредитній спілці забороняється пов'язувати укладення договору про споживчий кредит з вимогою укладення договорів про надання супровідних послуг із конкретною третьою особою.

Якщо визначений Кредитною спілкою перелік третіх осіб, які можуть надавати споживачам супровідні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг, споживач має право самостійно обрати особу, яка може надавати споживачам відповідні супровідні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного кредитодавцем.

5.7. Надання інформації протягом строку дії договору про споживчий кредит.

5.7.1. Після укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка на вимогу споживача, але не частіше одного разу на місяць, у порядку та на умовах, передбачених договором про споживчий кредит, безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитній спілці, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також договором про споживчий кредит.

5.7.2. У разі якщо сторони договору про споживчий кредит мають намір збільшити загальний розмір кредиту, кредитодавець зобов'язаний оцінити кредитоспроможність споживача відповідно до вимог статті 10 Закону України «Про споживче кредитування».

5.7.3. Будь-які пропозиції кредитної спілки про зміну умов договору про споживчий кредит, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» (окрім зміни змінюваної процентної ставки), повинні здійснюватися у строки, встановлені договором шляхом направлення кредитною спілкою споживачу повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення. Умова договору про надання споживачеві пропозицій про зміну зазначених умов договору іншим чином, ніж таким, що дає можливість встановити дату відправлення повідомлення, є нікчемною.

Пропозиції споживачу про зміни інші, ніж зміна умов договору про споживчий кредит, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», надаються у спосіб та строки, передбачені договором про споживчий кредит.

5.7.4. Кредитна спілка інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі споживачем канал для комунікацій (уключаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на вебсайті фінансової установи, мобільний застосунок) кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

1) щодо послуги з надання споживчого кредиту:

- дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);

- суму (ліміт) встановленого розміру кредиту та дату її (його) встановлення (у разі зміни);

2) щодо послуги з надання мікрокредиту (додатково до інформації, зазначеної в підпункті 1 пункту 5.7.4. Положення) - суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, уключаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

5.7.5. До мікрокредитів, застосовуються вимоги Закону України «Про споживче кредитування» (крім частин другої - сьомої, абзацу другої частини десятої та частини дванадцятої статті 9, частини шостої статті 14, статті 19 та частини другої статті 21 ЗУ «Про споживче кредитування») та Положення (крім п.п. 5.6.1. - 5.6.7, абзацу 2 п. 5.6.10. Положення, в частині надання кредитною Спілкою споживачу інформації, необхідної для порівняння різних пропозицій кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення

відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту; надання паспорту споживчого кредиту; заборони обмеження споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту; отримання від споживача підтвердження про ознайомлення з інформацією; отримання від споживача підтвердження що до укладення договору про споживчий кредит йому наданні пояснення, роз'яснення, інформацію в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення з цією інформацією; надання до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача пояснень з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором; застосування наслідків ненадання інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації кредитодавцем або кредитним посередником передбаченої законом).

5.8. Інформування споживачів щодо послуги споживчого кредиту шляхом розміщення інформації на власному вебсайті кредитної спілки.

5.8.1. Кредитна спілка розміщує на своєму офіційному веб-сайті інформацію, необхідну для отримання споживчого кредиту споживачем. Така інформація повинна містити наявні та можливі схеми кредитування у кредитодавця.

Споживач перед укладенням договору про споживчий кредит має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

Кредитна спілка розміщує для зацікавлених осіб інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких вона надає споживчі кредити на своєму офіційному вебсайті.

5.8.2. Кредитна спілка, розміщує на власному веб-сайті (веб-сайтах), інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) у порядку, строки та за формою, що визначені Національним банком України.

5.8.3. Кредитна спілка під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої інформації відповідно до законодавства України, розкриває таку інформацію:

1) перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються фінансовою установою споживачу;

2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;

3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;

4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

5) про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

6) гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою;

7) попередження про:

- можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

- те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- те, що фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

- те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

- те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

- можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування;

- те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

8) калькулятор;

9) гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

10) повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системі дистанційного обслуговування фінансової установи;

11) про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них);

12) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

Кредитна спілка надає інформацію, визначену в пп. 2 - 7 п. 5.8.3 Положення, у розрізі кожного різновиду споживчого кредиту.

Кредитна спілка має право використовувати приклади під час розміщення інформації, визначеної в пп. 2 - 5 п. 5.8.3 Положення.

Кредитна спілка не використовує систему дистанційного обслуговування (уключаючи особистий кабінет на вебсайті кредитної спілки), в якій здійснюється ініціювання споживачем продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору.

5.8.4. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті безпосередньо на вебсторінці з відомостями про умови надання такої послуги інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, включаючи послуги з надання мікrokредиту, згідно з додатками 1 - 4 до ПОЛОЖЕННЯ №100, у вигляді окремого документа (файла) з назвою "Істотні характеристики послуги" у форматі pdf, що додається до цієї вебсторінки та викладається з використанням типової (не різновиду) гарнітури Times New Roman, шрифту розміром не менше 12 друкарських пунктів.

Кредитна спілка в рекламі на іншому вебсайті безпосередньо на вебсторінці з відомостями про умови надання споживчого кредиту/мікrokредиту розміщує гіперпосилання на документ (файл) з назвою "Істотні характеристики послуги", що розміщений на власному вебсайті або на його вебсторінку з таким документом (файлом).

5.8.5. Кредитна спілка забезпечує актуальність документа (файла) із назвою "Істотні характеристики послуги" відповідно до чинних умов споживчого кредиту/мікrokредиту та на вимогу споживача безкоштовно надає йому редакцію такого документа (файла), чинну на зазначену споживачем дату за останніх три роки, що передували такій вимозі.

5.8.6. Кредитна спілка на власному вебсайті розкриває інформацію про порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, який має включати посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

5.8.7. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті безпосередньо на сторінці з інформацією про послугу калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників і третіх осіб, уключно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України.

Кредитна спілка має право використовувати функцію ЧИСТВНДОХ (XIRR) програмного продукту Microsoft Excel або іншу ідентичну функцію під час розроблення калькулятора для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту.

5.8.8. Кредитна спілка забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора:

1) для послуги з надання споживчого кредиту:

- загальні витрати за споживчим кредитом, гривень;
- суму платежу за розрахунковий період (включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб), гривень;
- загальну вартість кредиту для споживача, гривень;
- реальну річну процентну ставку, відсотків річних;

2) для послуги з надання мікрокредиту (додатково до інформації, зазначеної в п.п. 1 п. 6.8.8. Положення) - загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

5.8.9. Кредитна спілка розміщує на сторінці з інформацією про послугу з надання споживчого кредиту приклади результатів розрахунків калькулятора, до яких включає інформацію про всі припущення, використані для розрахунку загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту.

5.8.10. Кредитна спілка не адресовує пропозиції невизначеному колу осіб, укласти договір (оферту) щодо надання споживчого кредиту у вигляді публічної частини договору про надання споживчого кредиту, що укладається шляхом приєднання [далі - публічна пропозиція (оферта), публічна частина договору] та не розміщує таку інформацію власному вебсайті.

5.8.11. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

Кредитна спілка під час розміщення попереджень відповідно до ПОЛОЖЕННЯ №100 на власному вебсайті використовує таке виділення тексту:

1) зазначення тексту в рамці та

2) напівжирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання послуги споживчого кредиту.

5.8.12. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про дві та більше послуги з надання споживчого кредиту одного різновиду (залежно від обраних кредитною спілкою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв) поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики.

5.9. Інформування споживачів про споживчий кредит у рекламі.

5.9.1. Достовірність реклами та іншої інформації кредитної спілки:

Кредитна спілка (інші особи від імені та/або за дорученням кредитної спілки) не здійснює поширення у будь-якій формі та у будь-який спосіб недобросовісної реклами про її діяльність у сфері фінансових послуг, фінансові послуги, які ними надаються, умови отримання таких послуг.

Недобросовісною рекламою у сфері фінансових послуг вважається:

1) реклама фінансових послуг без набуття кредитною спілкою, що їх надає, згідно вимог закону статусу фінансової установи чи без одержання нею відповідної ліцензії для провадження діяльності з надання таких послуг;

2) реклама фінансових послуг, надання яких на території України заборонено законом;

3) реклама фінансових послуг, у якій інформація про умови надання фінансових послуг відсутня або:

зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначена назва фінансової послуги, що рекламується;

оголошується більш як на 25 відсотків швидше за оголошення назви фінансової послуги, що рекламується;

зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначене найменування фінансової установи, яка надає фінансову послугу (у разі відсутності в рекламі назви фінансової послуги);

зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначений знак для товарів і послуг (торговельна марка), що використовується фінансовою установою, яка надає фінансову послугу (у разі відсутності в рекламі назви фінансової послуги та найменування фінансової установи);

зазначається у спосіб, який ускладнює її візуальне сприйняття;

4) інша реклама у сфері фінансових послуг (у тому числі реклама фінансової послуги), яка вважається недобросовісною рекламою відповідно до Закону України «Про рекламу».

Перелік ознак, які можуть свідчити, що спосіб викладення інформації про умови надання фінансових послуг ускладнює її візуальне сприйняття, визначається органом, який здійснює державне регулювання відповідного ринку фінансових послуг.

5.9.2. Реклама споживчого кредиту

Якщо в рекламі щодо надання споживчого кредиту зазначається процентна ставка чи будь-які дані, що стосуються загальних витрат за споживчим кредитом, така реклама додатково до вимог, встановлених законодавством про рекламу, повинна містити стандартну інформацію.

У стандартній інформації визначається:

- 1) максимальна сума, на яку може бути виданий кредит;
- 2) реальна річна процентна ставка;
- 3) максимальний строк, на який видається кредит;
- 4) у разі надання кредиту для придбання товарів (послуг) у формі оплати з відстроченням або з розстроченням платежу - розмір першого внеску.

Стандартна інформація повинна бути зрозумілою і точною. Якщо стандартна інформація викладається в письмовому вигляді, вона наводиться однаковим шрифтом та відображається в основному тексті реклами.

У рекламі щодо надання споживчого кредиту забороняється зазначати, що споживчий кредит може надаватися без документального підтвердження кредитоспроможності споживача (позичальника) або що кредит є безпроцентним чи надається під нуль процентів, іншу аналогічну за змістом та сутністю інформацію.

5.9.3. Кредитна спілка здійснює інформування споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг

Кредитна спілка має право на власний розсуд використовувати попередження в рекламі про можливі наслідки для споживача в разі користування послугою з надання споживчого кредиту.

Кредитна спілка під час інформування споживачів про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами не надає інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

Ознаками, які свідчать, що спосіб викладення інформації про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами ускладнює її візуальне сприйняття, є використання:

- 1) приміток, виділення тексту з використанням напівжирного шрифту та/або похилого накреслення, візуальних елементів, великих літер (уключаючи абрєвіатури), розміщених поруч, якщо такі способи виділення тексту реклами в сукупності становлять 40 та більше відсотків від загальної(го) площі/обсягу реклами;
- 2) кольорів тексту реклами, загальна кількість яких становить більше трьох;
- 3) стилю цифр іншого, ніж арабські;
- 4) відстані між рядками тексту реклами, яка менша 120 відсотків від кегля шрифту;
- 5) відстані між літерами тексту реклами, яка менша за товщину обведення цифр і літер або більша за ширину однієї літери цього тексту;
- 6) пропорційного співвідношення між висотою великих і малих літер тексту реклами іншого, ніж 3:2;
- 7) побудови геометричних фігур із рядків тексту реклами;
- 8) розміщення тексту реклами на полях рекламної площини;
- 9) фону тексту реклами, колір якого є однаковим з кольором тексту реклами, або використання як фону для тексту малюнків, фотографій або інших аналогічних зображень.

5.10. Надання (розкриття) іншої інформації споживачу.

6.10.1. Кредитна спілка розкриває клієнтам (в тому числі споживачам) визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та/або на власному веб-сайті кредитної спілки. Така інформація, зокрема, включає:

- 1) перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання;

2) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги;

3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

На вимогу клієнта кредитна спілка зобов'язана в порядку, визначеному законодавством, надати таку інформацію:

1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;

2) перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів;

3) іншу інформацію, право на отримання якої визначено законом.

Перед укладенням договору про надання фінансових послуг Кредитна спілка, повідомляє клієнта у письмовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті кредитної спілки, про:

1) особу, яка надає фінансові послуги:

а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти кредитної спілки, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;

б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);

в) відомості про державну реєстрацію кредитної спілки;

г) інформацію щодо включення кредитної спілки до відповідного державного реєстру фінансових установ;

г) інформацію щодо наявності в кредитної спілки, права на надання відповідної фінансової послуги;

д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо кредитної спілки;

2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

3) договір про надання фінансових послуг:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;

г) порядок внесення змін та доповнень до договору;

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

Інформація, що надається кредитною спілкою клієнту, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

5.10.2. Кредитна спілка під час розкриття інформації дотримується вимог законодавства про мови.

5.10.3. Кредитна спілка також розкриває шляхом розміщення на безоплатній основі в загальнодоступній інформаційній базі даних про фінансові установи та на власних веб-сайтах (веб-сторінках) в обсязі та порядку, встановленому Національним банком України, таку інформацію:

1) повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи;

2) перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою;

3) відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою);

4) відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи;

5) відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;

- 6) відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі;
- 7) річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;
- 8) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи;
- 9) рішення про ліквідацію фінансової установи;
- 10) іншу інформацію про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

Кредитна спілка забезпечує доступність інформації, розміщеної на власних веб-сайтах (веб-сторінках), не менше ніж за останні три роки.

5.10.4. Кредитна спілка розкриває на всіх власних вебсайтах, а також у місцях надання послуг клієнтам інформацію, передбачену в частині першій, п'ятій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в обсязі та порядку, визначених у Положенні про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами, затвердженому Постановою Правління Національного банку України від 05.11.2021 № 114».

5.11. Порядок розгляду кредитною спілкою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту.

5.11.1. Розгляд звернень (скарг) споживача щодо послуги споживчого кредиту здійснюється кредитною спілкою в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.

Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

5.11.2. Перелік контактних даних кредитної спілки для звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту:

1) адреса: 80600, Україна, Львівська область, Золочівський район, м.Броди, вул.П.Полтави, буд.ба;

2) номер контактних телефонів:(03266) 25277, +38 (067) 6722482;

3) адреса власного вебсайта: www.samopomich.com.ua;

4) режим роботи: з понеділка по п'ятницю з 9 год. 00 хв. по 18 год. 00 хв; перерва - з 13 год. 00 хв. по 14 год. 00 хв; вихідні дні - субота, неділя.

5.11.3. Споживач також має право звернутися (подати скаргу) до Національного банку України щодо послуги споживчого кредиту.

Перелік контактних даних розміщено в Розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.