

Інформація щодо врегулювання простроченої заборгованості за споживчими кредитами

1. Порядок взаємодії кредитної спілки із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) знаходиться за посиланням :

https://samopomich.com.ua/wp-content/uploads/2023/11/2por_vzaem.pdf

2. Порядок повідомлення споживачем кредитодавця про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник знаходиться за посиланням :

<https://samopomich.com.ua/wp-content/uploads/2023/11/3poryadokpovidoml.pdf>

3. Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю.

Кредитна спілка «Самопоміч» тимчасово не здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит та не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

4. Умови, за яких кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю.

Кредитна спілка «Самопоміч» тимчасово не здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит та не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості у разі порушення позичальником вимог щодо здійснення сплати платежів за кредитним договором:

1) у термін до 10 днів прострочення нагадує позичальникові про необхідність виконання договірних зобов'язань у телефонному режимі;

2) у термін до 20 днів прострочення платежу надсилає позичальнику нагадування;

3) у термін від 21 до 30 днів прострочення – надсилає листи з попередженням або ознайомлює позичальника та поручителя під розпис зі станом заборгованості;

4) у термін до 3 (трьох) місяців прострочення надсилає позичальнику та поручителю вимоги щодо необхідності погашення простроченої заборгованості з попередженням про подальше вирішення спору в судовому порядку (в т. ч. щодо дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитними коштами) рекомендованими листами або вручає особисто під розпис.

5. Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

5.1. Споживач має право погасити прострочену заборгованість

5.1.1. Готівкою через касу Кредитодавця - кредитної спілки «Самопоміч» за адресою: Львівська область, м.Броди, вул.Петра Полтави, 6 А, або ж відокремленого підрозділу – філії, адреси яких можна отримати за посиланням:

<https://samopomich.com.ua/kontakty/>

Прийом платежів здійснюється кредитною спілкою в робочі дні згідно графіку роботи <https://samopomich.com.ua/kontakty/>

Розрахунки готівкою між кредитною спілкою та споживачем протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління НБУ (не більше 50000 грн.).

5.1.2. Шляхом безготівково перерахунку коштів на поточний рахунок Кредитодавця

№UA413257960000026507300087884 у ТББВ № 10013/0149 філії - Львівського обласного управління АТ «Ощадбанк», ЄДРПОУ 25557436.

В разі оплати через банк Позичальник зобов'язаний вказувати наступне призначення платежу: “Оплата згідно договору про споживчий кредит № ____ від ____ за ____ (ПІБ Позичальника). Без ПДВ».

5.2. Погашення простроченої заборгованості здійснюється у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

5.3. У разі затримання споживачем сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець у письмовій формі повідомляє споживача про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються споживачем протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду споживач усуне порушення умов Договору про споживчий кредит, вимога Кредитодавця втрачає чинність.