

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ "Про звернення громадян" за місцезнаходженням кредитної спілки.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудного розгляду згідно законодавства до:

2.1. **Національний банк України** місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, Київ, 01601. Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, понеділок – четвер: 9:00 – 18:00, п'ятниця: 9:00 – 16:45, перерва: 13:00 – 13:45, напередодні святкових і неробочих днів тривалість роботи скорочується на одну годину. Адреса громадської приймальні: вул. Інститутська, 12, кімн. 24, телефон запису на особистий прийом: 0 800 505 240; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua; веб-сайт: www.bank.gov.ua.

Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) - ДЕПАРТАМЕНТ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ, тел.: 279-12-70; факс 279-48-83, head@consumer.gov.ua

2.2.1. **Головного управління Держпродспоживслужби у Львівській області.**

Поштова адреса: вул. Вітовського, 18, м. Львів, 79011; електронна пошта: office@lvivdpss.gov.ua; офіційний веб-сайт: www.lvivdpss.gov.ua; тел./факс (032) 261-36-90.