

## 1 ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_ „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_р. (дата укладення договору)

КРЕДИТНА СПІЛКА «САМОПОМІЧ», далі іменується – «Кредитодавець», в особі голови правління (представника) прізвище, ім'я, по-батькові, яка діє на підставі Статуту (довіреності) з однієї сторони, та член кредитної спілки «Самопоміч» прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу Позичальника серії (за наявності) номер \_\_\_\_\_, дата видачі \_\_\_\_\_ та орган, що його видав \_\_\_\_\_, місце (адреса) проживання: \_\_\_\_\_ (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «САМОПОМІЧ» у редакції від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р. затвердженого рішенням наглядової ради КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «САМОПОМІЧ» (протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.), уклали цей договір про споживчий кредит (далі – «Договір») про наступне:

### ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

#### 1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.

**Врегулювання простроченої заборгованості** - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит.

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

**Загальна вартість кредиту для споживача** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу (Позичальнику) за договором про споживчий кредит.

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

**Кредитодавець** – КРЕДИТНА СПІЛКА «САМОПОМІЧ», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

**Споживач (Позичальник)** - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит.

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з

<sup>1</sup> Використовується виключно для надання споживчих кредитів передбачених Законом України «Про споживче кредитування» (окрім споживчих кредитів загальний розмір за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору).

підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі \_\_\_ % річних нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку встановленому у Договорі.

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

**Проценти за неправомірне користування кредитом** – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі \_\_\_ % річних від простроченої суми.

**Інфляційні нарахування** – грошові кошти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання (основної суми та процентів) за Договором на вимогу Кредитодавця на підставі ч.2 ст.625 ЦК України для відшкодуванні матеріальних витрат Кредитодавця від знецінення грошових коштів у наслідок інфляційних процесів.

**Порушення зобов'язання** – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

**Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили)** є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

**Сторони** – Позичальник та Кредитодавець.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

## **1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові грошові кошти - кредит (надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту) на умовах забезпеченості, строковості, повернення, платності та цільового характеру в сумі \_\_\_ грн. \_\_\_ коп. (                  (сума прописом) грн. коп.), а Позичальник зобов'язується повернути його Кредитодавцю та здійснити інші платежі передбачені Договором (за наявності) на умовах, передбачених цим Договором.

**1.2. Загальний розмір наданого кредиту становитиме \_\_\_ грн. \_\_\_ коп.**

**1.3. Строк дії договору \_\_\_\_\_ місяців.**

Кредит надається строком на \_\_\_ місяців з \_\_\_\_\_ 20\_\_ року до \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

## **2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ**

2.1. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 1 (одного) робочого дня з дня підписання Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за Договором.

2.2. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування Кредитодавцем коштів на рахунок Позичальника за стандартом IBAN\_\_\_\_\_в\_\_\_\_\_(найменування банку), сформованого відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України з питань запровадження міжнародного номера рахунку або за реквізитами особистого електронного платіжного засобу Позичальника, вказаного у Розділі 15 Договору.

2.3. Цільове призначення кредиту (мета отримання кредиту) – споживчий на \_\_\_\_\_ (далі – *цільове призначення кредиту – споживчі кредити*).

2.4. Тип споживчого кредиту - кредит.

**2.5.** Кредитодавець у встановленому ним порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Позичальнику супутні послуги, пов'язані з укладенням Договору. Кредитодавець на своєму офіційному веб-сайті забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супутні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці Кредитодавця з такими особами.

2.6. Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супутні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення. Кредитодавець не отримує плати за такі супутні послуги. У Кредитодавця відсутня інформація щодо вартості послуг поруки, оскільки Позичальником самостійно визначаються треті особи, які могли б виступити поручителем перед Кредитодавцем за виконання обов'язків за Договором.

**2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_% річних;**

**2.7.1. Денна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_%.**

Розрахунок денної процентної ставки:

(загальні витрати за кредитом п.2.7.2. Договору)\_\_\_\_грн./\_\_\_\_(загальний розмір кредиту п.1.1. Договору)\_\_\_\_грн.) / \_\_\_\_ (строк кредиту п.1.3. Договору)\_\_\_\_днів × 100 % = \_\_\_\_\_% в день.

**2.7.2. Загальні витрати за кредитом на дату укладання Договору становлять \_\_\_\_\_(прописом) гривень \_\_\_\_\_ копійок.**

**2.8. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_(прописом) гривень \_\_\_\_\_ копійок.**

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супутньої послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг. Інші комісії за послуги банків, які не передбачають регулярність їх сплати - (в т.ч., але не виключно, за внесення готівки через касу банків, тощо) сплачуються за ініціативою Позичальника та не входять до суми щомісячних платежів за споживчим кредитом.

2.9. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що: Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.10. Оплатні супутні послуги третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах Договору відсутні.

2.11. Протягом строку дії Договору тарифи Кредитодавця за фінансовою послугою залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії чи інших платежів на користь Кредитодавця.

Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супутніх послуг третіх осіб (вт.ч. комісії за розрахункове-касове обслуговування) під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки, та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості зазначених вище послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

### **3. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП, ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

**3.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ процентів річних.**

3.2. Тип процентної ставки - фіксована. Зміна фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.12.1.- 12.4. Договору.

3.3. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів передбачених п.3.1. Договору здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються на залишок основної суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (зарахування на рахунок Позичальника або видача готівкою) до дня закінчення строку дії Договору вказаного п.1.3. Договору (зарахування на рахунок Кредитодавця та/або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно.

3.4. Сплата процентів здійснюється в порядку, передбаченому графіком платежів, визначеним Договором, з урахуванням положень розділу 4 Договору.

3.5. Прострочення сплати кредиту та/або процентів згідно графіку платежів не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

### **4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

4.1. Сторони погоджують строки та розміри повернення кредиту, сплати процентів та інших платежів (за наявності) по графіку платежів, згідно додатку № 1 до Договору.

4.2. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

4.3. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

4.4. Якщо дата сплати припадає на вихідний день або святковий, то Позичальник зобов'язаний провести сплату напередодні вихідного чи святкового дня, але не пізніше зазначеного терміну.

4.5. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

### **5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ**

5.1. Позичальник має право **протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору** без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник **повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 5.1. Договору.**

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально, або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. **Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п. 3.1. Договору.**

5.4. Відмова від Договору є підставою для **припинення договорів щодо супутніх послуг**, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

5.5. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), **виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п. 5.1 Договору.**

5.6. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації, необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір **відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 2.1. Договору для надання кредиту.**

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

5.7. Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

## **6. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

6.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний **повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій або усній формі за не пізніше ніж \_\_ днів до дати дострокового погашення кредиту.**

6.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

6.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

6.4. У разі **затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту**, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

6.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або **повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.**

6.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

## **7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ**

7.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1) розірвання Договору в порядку та з підстав, передбачених Договором та /або законом;
- 2) дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку, передбаченому розділом 6 Договору;
- 3) відшкодування збитків у розмірі несплаченої суми кредиту та процентів за фактичний строк користування кредитом;
- 4) застосування процентної ставки за неправомірне користування кредитом передбаченої Договором;
- 5) повернення боргу (основної суми кредиту та процентів за користування кредитом) Позичальником з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **8.1. Права та обов'язки Кредитодавця**

8.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;
- 3) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі настання обставин, передбачених Договором.
- 4) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

8.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) надати кредит на умовах, передбачених Договором.
- 2) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором в порядку та на умовах, передбачених Договором;
- 3) фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.
- 4) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором за **10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу** (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке впродовж 5 днів та впродовж 2 днів дати чітку і однозначну відповідь.
- 5) довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу **дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переоплати.**

### **8.2. Права та обов'язки Позичальника**

8.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) письмово звернутися до Кредитодавця за 10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;

3) достроково, за власним бажанням, повернути кредит в повному обсязі, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку і строку користування кредитом на умовах визначених цим Договором;

4) звертатися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором (за наявності) та/або колекторською компанією (за наявності) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

5) звертатися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості та з питань захисту прав споживачів фінансових послуг;

6) в односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 5 Договору;

7) звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

8.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним п. 2.3. Договору;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку, визначеному розділом 4 цього Договору.

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

4) надати забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором;

5) Позичальник зобов'язаний інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); зміни місця проживання, зміни прізвища, ім'я, по-батькові, паспорту, набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни.

б) письмово зазначити на примірнику Договору, що залишається у Кредитодавця про те, що він (Позичальник) отримав свій примірник Договору із зазначенням дати та часу такого отримання.

8.3. Сторони здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Договором.

## 9. ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

9.1. Для забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за цим Договором Сторони укладають договір (застави, поруки).

9.2. Кредит, наданий Кредитодавцем, забезпечується всім належним Позичальнику майном, коштами та всіма активами, що належать йому на праві власності, незважаючи на терміни, коли і як вони були придбані, і на які може бути звернене стягнення в порядку, встановленому законодавством України.

9.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до виконання ним своїх обов'язків за цим Договором, зобов'язання щодо погашення заборгованості за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

## **10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

10.1. При укладенні даного Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови Договору вигідними для себе;

6) документи, подані ним для отримання кредиту, є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває;

8) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в частині першій, п'ятій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статті 9 Закону України «Про споживче кредитування»;

9) до укладання Договору йому надано Кредитодавцем інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) встановленою у додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування»;

10) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

11) ознайомився з тим, що інформація про нього та його кредит за договором, що укладається, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та передається до ПрАТ «Першого всеукраїнського бюро кредитних історій», Кредитного реєстру Національного банку України.

## **11. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ**

11.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України «Про інформацію») та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

12.1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються додатковим Договором у письмовій формі.

12.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

12.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Співки із відміткою про дату відправлення та отримання.

2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений пп. 2) п. 12.3. Договору, пропозиція вважається не прийнятою;

4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, **протягом 5 днів** з дня надання письмової відповіді.

12.4. Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткового договору. У випадку дострокового розірвання цього Договору позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за користування кредитом, **протягом трьох днів** з дня розірвання Договору.

12.5. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

12.6. У Позичальника відсутнє право **в односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

12.7. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та /або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі.

12.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п.12.1 – 12.3. Договору.

12.9. Договір припиняється:

а) за згодою сторін;

б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом;

в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

12.10. Канал для комунікацій з Позичальником \_\_\_\_\_ (смс-інформування, месенджер, електронна пошта, інші).

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установлення (у разі зміни). Кредитодавець не має права надсилати повідомлення споживачу каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) споживачем.

12.11. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

### **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

13.1. У разі **неповернення кредиту в строк, передбачений п.1.3. Договору, Позичальник на Вимогу Кредитодавця, сплачує проценти за неправомірне користування кредитом в розмірі \_\_\_\_ річних на залишок основної суми (тіла кредиту) за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, до дня повернення кредиту включно на підставі ч.2 ст.625 ЦК України.**

13.2. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

13.2.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

13.2.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

13.3. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 15 Договору **протягом 10-и робочих днів** з дня виникнення обставини непереборної сили.

13.4. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 9.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.1. Договору.

13.5. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

## 14. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

14.1. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження (місця проживання), номера телефону (або інших засобів зв'язку) та інші обставини, здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, **протягом п'яти днів** з дня виникнення зазначених змін.

14.2. Цей Договір складено у двох оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

14.3. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

14.4. Для переписки сторони використовують такі адреси, номери телефонів, інші засоби зв'язку:

1) Кредитодавець: \_\_\_\_\_

2) Позичальник: \_\_\_\_\_

14.5. Надання інформації протягом строку дії Договору:

14.5.1. Після укладення договору про споживчий кредит Кредитодавець на вимогу Позичальника, **але не більше одного разу на місяць**, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

14.5.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

**Кредитодавець протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги надає довідку**, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

14.5.3. **У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки**, відповідь надається у день звернення.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається протягом 5 робочих днів з дня отримання вимоги.

14.6. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у п.п. 14.6 Договору щодо передачі зазначеної інформації.

14.7. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

14.8. Позичальник з питань виконання Сторонами умов Договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян», крім випадків передбачених п.8.1.2. та п.14.5. Договору.

14.9. При взаємодії із Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором Кредитодавець взаємодіє виключно шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень. Альфа-ім'я кредитодавець не використовує для взаємодії із Позичальником або іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором.

14.10. Усі положення цього Договору мені роз'ясненні. Другий екземпляр Договору та графік платежів за Договором (додаток № 1) отримано особисто одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (дата, час).

## 15. ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА « _____ » Код за ЄДРПОУ _____ Місцезнаходження: _____ п/р _____ в _____ КБ « _____ ». Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від _____, видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;	ПІБ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи _____ Місце (адреса) проживання _____ _____ ІВАН _____ або реквізити особистого електронного платіжного засобу <u>XXXX XX** **** XXXX</u> паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу Позичальника: серія _____ № _____, виданий _____ « _____ » _____ р. Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;

підпис Кредитодавця \_\_\_\_\_

підпис Позичальника \_\_\_\_\_

М.П.

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги												
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця <sup>1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		X			X												X	X
2																	X	X
3																	X	X
...																	X	X
n																	X	X
Усього	X																	

Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

**ПІДПИСИ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА « _____ » Код за ЄДРПОУ _____ Місцезнаходження: _____ п/р _____ в _____ АКБ « _____ ». Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № __ від _____, видане Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг, Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;	ПІБ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи _____ Місце (адреса) проживання _____ _____ IBAN _____ або реквізити особистого електронного платіжного засобу <u>XXXX XX** **** XXXX</u> паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу Позичальника: серія __ № _____, виданий _____ _____ « __ » _____ р. Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____;

підпис Кредитодавця \_\_\_\_\_  
 М.П.

підпис Позичальника \_\_\_\_\_

Графік платежів за Договором (додаток № 1) отримано особисто одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги \_\_\_\_\_ (підпис)  
 \_\_\_\_\_ (дата, час).