

Інформація клієнту на виконання вимог ч.5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 р. №1953-IX (із змінами):

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ	
1.1	Найменування : Кредитна спілка «Самопоміч» Місцезнаходження: 80600, Львівська обл., м.Броди , вул.П.Полтави, буд.6А Контактний телефон: 03266 25277 Адреса електронної пошти КС: samopomich_brody@ukr .net Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 80600, Львівська обл., м.Броди , вул.П.Полтави, буд.6А
1.2	<u>Особи, які надають посередницькі послуги відсутні</u>
1.3	<u>Відомості про державну реєстрацію КС:</u> Дата державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі: 06.04.2004 Дата запису: 29.04.2005 Номер запису: 1 393 120 0000 000136
1.4.	<u>Інформацію щодо включення КС до державного реєстру фінансових установ:</u> Включена до ДРФУ на підставі рішення Держфінпослуг від 06.04.2004 №267 Реєстраційний номер 14100117 Серія та номер Свідоцтва КС №72 Дата видачі свідоцтва 06.04.2004 Офіційне інтернет – представництво Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ https://kis.bank.gov.ua
1.5	<u>Інформацію щодо наявності в КС, права на надання відповідної фінансової послуги:</u> НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ Витяг із Державного реєстру фінансових установ, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії – 20.03.2024р. Статус ліцензії: чинна. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПОВЕРНЕННЮ Витяг із Державного реєстру фінансових установ, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії – 20.03.2024р. Статус ліцензії: чинна.
1.6	<u>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності КС у сфері фінансових послуг:</u> Національний банк України. місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м.Київ, 01601. Адреса для листування вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян:вул. Інститутська, 11-6, м. Київ-8, 01601, понеділок – четвер: 9:00 – 18:00, п’ятниця: 9:00 – 16:45, перерва:13:00 – 13:45, напередодні святкових і неробочих днів тривалість роботи скорочується на одну годину; телефон запису на особистий прийом: 0 800 505 240; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua ; веб-сайт: www.bank.gov.ua та до громадської приймальні за адресою: вул. Інститутська, 12, кімн. 24, м.Київ
2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА <u>(ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ):</u>	
2.1	ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ’ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ В результаті залучення вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі - вклад) податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ. При отриманні фізичною особою процентів від КС за договором про залучення вкладу на депозитний рахунок у кредитній спілці: 1) такий дохід оподатковуються за ставкою 18 %, відповідно до п.170.4 ст.170 ПКУ. Кредитна спілка, як податковий агент у строки, визначені ПКУ для місячного податкового періоду, до бюджету сплачує загальну суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною п.167.1 ст.167 ПК, тобто 18%, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий місяць на суму вкладу членів кредитної спілки. 2) з такого доходу стягується військовий збір у розмірі 1,5 відсотків відповідно до пп1.2.п.16-1 підрозділу 10 розділу ХХ ПКУ. Нарахування, утримання та сплата збору до бюджету здійснюється у порядку, встановленому ст.168 ПК.
2.1	НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються

	<p>на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, <u>за умови виконання умов договору.</u></p> <p>Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договором кредиту здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються на залишок основної суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (зарахування на рахунок Позичальника або видача готівкою) до дня закінчення строку дії договору включно.</p> <p>Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.</p>
<u>3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ</u>	
НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ	
3.1	<p><u>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.</u></p> <p>Вказане право передбачене згідно Договору про споживчий кредит. Відносно інших кредитних договорів та депозитних договорів таке право не передбачено договором та законодавством.</p> <p><u>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</u></p> <p>Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення цього строку.</p> <p>Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.</p> <p>Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.</p> <p>Право на відмову від договору не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит.</p>
3.2	<p><u>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</u></p> <p>Для договорів про залучення вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу не застосовується.</p> <p>Для договорів про залучення строкового вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок мінімальний строк дії договору становить 3 місяці.</p> <p>Для кредитних договорів мінімальний строк дії договору 12 місяців.</p>
3.3	<p><u>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</u></p> <p style="text-align: center;"><u>Кредитний договір (споживчий):</u></p> <p>Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.</p> <p>Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій чи усній формі не пізніше ніж за 1 день до дати дострокового погашення кредиту.</p> <p>Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.</p> <p>Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.</p> <p>У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.</p> <p>Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.</p> <p>Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк</p>

сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

Кредитний договір:

Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткового договору. У випадку дострокового розірвання Договору позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за користування кредитом, протягом трьох днів з дня розірвання Договору.

Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

Договір про залучення вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу:

Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

- 1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Вкладу);
- 2) Перерахунок процентів не здійснюється.
- 3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору на першу вимогу;
- 4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є день повернення Спілкою Вкладу;
- 5) датою припинення дії Договору є дата повернення Вкладу.

Договір про залучення строкового вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок :

Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

- 1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Вкладу);
- 2) нараховані проценти за цим Вкладом перераховуються з початку дії цього Договору за процентною ставкою, визначеною відповідно до Договору, а саме:
 - Від 0 до 93 днів - 1% річних
 - Від 94-ох до 186-ти днів - 2% річних
 - Від 187-и до 280-ти днів - 4% річних
 - Більше 280-ти днів - 6% річних;
- 3) за результатами перерахунку процентів Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані проценти (крім Вкладів із сплатою процентів в кінці дії договору). Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватись:
 - * шляхом їх внесення до каси Спілки;
 - * шляхом їх внесення на поточний рахунок Спілки у банку;
 - * шляхом їх відрахування з грошових коштів за Вкладом, які б мали бути повернуті Вкладнику, згідно умов цього Договору;
- 4) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання повідомлення від Вкладника про розірвання Договору (вимоги про повернення Вкладу);
- 5) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Вкладу;
- 6) датою припинення дії Договору є дата повернення Вкладу.

3.4

Порядок внесення змін та доповнень до договору:

Кредитний договір (споживчий)

Зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються додатковим Договором у письмовій формі.

Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

- 1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.
- 2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня

	<p>отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;</p> <p>3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений пп. 2) Договору, пропозиція вважається не прийнятою;</p> <p>4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p style="text-align: center;"><u>Кредитний договір:</u></p> <p>Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються додатковим Договором у письмовій формі.</p> <p>Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступному порядку та строки:</p> <p>1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.</p> <p>2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10-и робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;</p> <p>3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.п.2) Договору, пропозиція вважається не прийнятою;</p> <p>4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця (відокремлених підрозділів Кредитодавця), в письмовій формі, протягом 10-и днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p style="text-align: center;"><u>Договір про залучення вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок:</u></p> <p>Зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:</p> <p>Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.</p> <p>Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 14 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.</p> <p>Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами, доповненнями або не надала відповідь у строк передбачений Договором, пропозиція вважається не прийнятою.</p> <p>Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 3 робочих днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p>Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.</p>
3.5	<p style="text-align: center;"><u>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:</u></p> <p>Для кредитних договорів: тип процентної ставки – фіксована. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому Договором.</p> <p>Для договорів про залучення вкладу члена кредитної спілки на депозитний рахунок: тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Вкладника.</p>
4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:	
4.1	<p><u>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</u></p> <p>1. Скарги споживача фінансових послуг розглядаються кредитною спілкою в позасудовому порядку в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.</p> <p>2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:</p> <p>2.1. Національний банк України місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м.Київ, 01601. Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-6, м. Київ-8, 01601, понеділок – четвер: 9:00 – 18:00, п'ятниця: 9:00 – 16:45, перерва:13:00 – 13:45, напередодні святкових і неробочих днів тривалість роботи скорочується на одну годину. Адреса громадської приймальні: вул. Інститутська, 12, кімн. 24, телефон запису на особистий прийом: 0 800 505 240; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua; веб-сайт: www.bank.gov.ua.</p> <p>2.2. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) - адреса: м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1, тел.: 279-12-70; факс 279-48-83, www.consumer.gov.ua</p> <p>2.2.1. Головного управління Держпродспоживслужби у Львівській області Поштова адреса: вул.Вітовського,18, м.Львів, 79011; електронна пошта: office@lvivdpss.gov.ua; офіційний веб-сайт: www.lvivdpss.gov.ua; тел./факс (032) 261-36-90</p>
4.2	<p><u>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства".</u></p> <p>Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансової послуги</p>

