

**Кредитна спілка «Самопоміч»» на вимогу постанови Правління Національного банку України «Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення кредитними спілками споживачів щодо надання фінансової послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню» від 05.09.2025 року №112 інформує Споживача (далі – Вкладника) про наступне:**

1) Вклади (депозити), що розміщені та/або будуть розміщені у кредитній спілці не є пайовими внесками. До фінансової послуги із залучення кредитною спілкою коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, не належить прийом (залучення) кредитною спілкою від членів кредитної спілки пайових або інших внесків.

2) Залучення вкладу (депозиту) здійснюється лише від членів кредитної спілки. Умови та порядок набуття членства в кредитній спілці розміщений на вебсайті за [посиланням](#).

3) Вклад (депозит), що розміщений та/або буде розміщений у кредитній спілці не може бути переведений у пайовий внесок, а пайовий внесок та інші внески члена кредитної спілки не можуть бути переведені у вклад (депозит).

4) Залучення кредитною спілкою вкладів (депозитів) членів кредитної спілки, нарахування та виплата кредитною спілкою процентів закладами (депозитами), повернення кредитною спілкою вкладів (депозитів) може не відбуватися з урахуванням переліку випадків, визначених Законом про кредитні спілки та постановою Правління Національного банку України від 06 березня 2022 року № 39 “Про врегулювання діяльності учасників ринку небанківських фінансових послуг, небанківських фінансових груп, учасників платіжного ринку, колекторських компаній та юридичних осіб, які отримали ліцензію на надання банкам послуг з інкасації” (зі змінами), **коли кредитна спілка втрачає право на здійснення відповідних дій. Детальна інформація щодо переліку таких випадків розміщена за посиланнями:**

**[Статут \(інший внутрішній документ\) кредитної спілки](#)**

**[Нормативно-правові акти Національного банку України](#)**

5) Вклади (депозити), а також окремі внески члена кредитної спілки відповідно до Закону про кредитні спілки за заявою вкладника можуть бути спрямовані на погашення кредиту та/або процентів за його користування;

6) Відповідно до Закону України “Про систему гарантування вкладів фізичних осіб” гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб не поширюються на кошти за вкладом (депозитом) у кредитній спілці;

7) У кредитній спілці відсутні гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо фінансової послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню;

8) Умови (випадки) і строки повернення обов’язкового та додаткових пайових внесків членам кредитної спілки встановлюються статутом кредитної спілки та/або рішення загальних зборів членів кредитної спілки, що розміщені за [посиланням](#) ;

9) Умови та порядок припинення членства в кредитній спілці, у тому числі виключення з членів кредитної спілки, встановлюються статутом кредитної спілки, з умовами та порядком припинення членства в кредитній спілці можна ознайомитись [за посиланням](#) ;

10) Вкладник згідно з законодавством України має право звернутися до Національного банку як Регулятора ринку кредитних спілок, включно з питань захисту прав споживачів фінансових послуг за такими контактними даними: **Національний банк України, 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 тел: 0-800-505-240, e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), веб-сайт <https://bank.gov.ua/>**